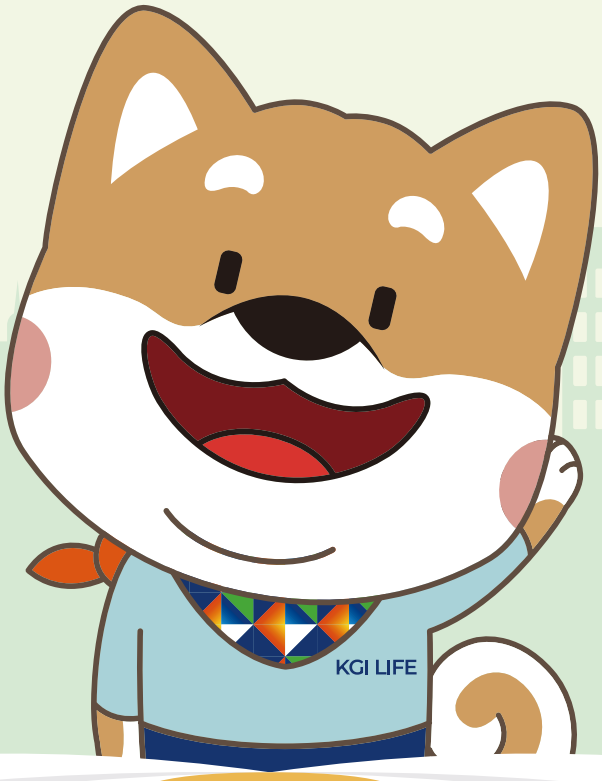
保單條款白話圖文導讀

健康險與傷害險

保單條款好難，看不懂？免驚！
讓阿福為您解惑！



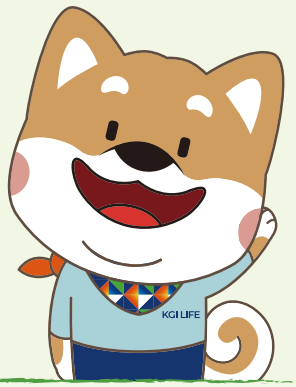
邁向無紙 零碳未來
paper to e-paper

凱基人壽之資訊公開說明，請查閱凱基人壽企網https://www.kgilife.com.tw或洽免費申訴電話0800-098-889。
凱基人壽總公司：台北市松山區敦化北路135號3、4、5、6、7樓　傳真：(02)2712-5966　電子信箱：services@kgi.com

導讀目錄

商品有什麼保障呢？

【涵蓋的保障內容及注意事項】
請參閱P.3～P.10之內容



理賠要怎麼申請呢？

【如何申請保險金及注意事項】
請參閱P.11之內容。

投保後反悔來得及嗎？忘記繳費怎麼辦？維持契約有效要注意什麼？

【契約效力】
請參閱P.12～P.14之內容。

※詳細內容及約定請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

健康保險及傷害保險的保障內容較多元且複雜，請詳閱您保單條款的「保險範圍」及「各項保險金的給付」項目。阿福這邊介紹常見的名詞，如果有出現在您的保單中，可以參照。

- 疾病等待期
- 長期照顧狀態
- 免責期間
- 豁免保險費
- 解約金
- 保單價值準備金

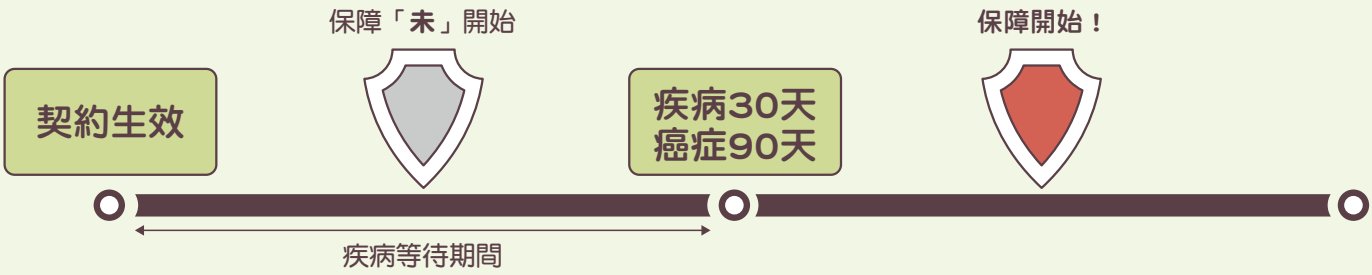
※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

請問什麼是「疾病等待期」？

• 疾病等待期

通常「癌症」等待期為90天，其他疾病的等待期為30天。
在保單生效後的30天(或90天)內因為生病而去住院、動手術…等等，是不會理賠的。
但如果是因為意外造成的保險事故，契約生效後就立刻享有保障了！



阿木富提醒你！

請注意您保單條款中各項「疾病」、「癌症」、「重大傷病」、「重大疾病」、「特定傷病」等的定義是否有等待期的約定。

※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

請問什麼是「長期照顧狀態」？

• 長期照顧狀態

生理功能障礙

認知功能障礙

生理功能障礙或認知功能障礙兩者符合其一者。

生理功能障礙(6項中符合3項以上)

- 進食障礙
- 移位障礙
- 如廁障礙
- 沐浴障礙
- 平地行動障礙
- 更衣障礙

認知功能障礙(2項皆需符合)

- 失智狀態
- 臨床失智量表評估達中度(CDR≧2)

※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

請問什麼是「免責期間」？

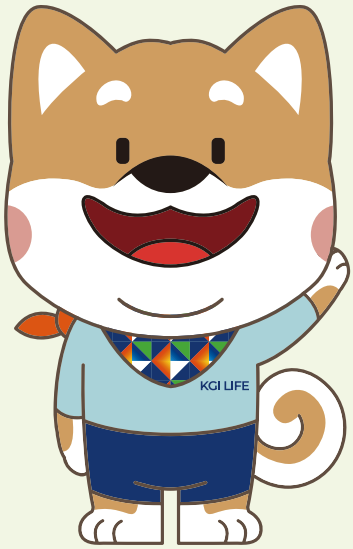
• 免責期間

符合「長期照顧狀態」且持續符合達90天。

符合長期照顧狀態 → 狀態持續符合90天且生存 → 開始給付長照相關保險金！

90天

阿木提醒您！



免責期滿且生存，才會給付長期照顧相關的保險金。

※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

• 豁免保險費

在發生約定的保險事故後，由公司幫您繳交保險費。

• 解約金

此為解約時領取的金額，為保單價值準備金扣除營業費用。

• 保單價值準備金

簡稱保價金，為這張保單累積的價值。
由您繳交的保險費扣除公司的成本後，按照約定的利率逐年累積的價值。可以用於保單借款，也可以跟公司事先約定沒有繳保費時，自動以保單價值準備金墊繳保費和利息。

阿木叔提醒你！

繳費期間超過10年的健康保險，通常會因為費率計算時已將解約的可能性考慮進去，所以沒有「保單價值準備金」此項目。

※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

• 除外責任

即便符合條款給付項目約定的事項，還需要注意除外責任！

除外責任是指某些原因造成的保險事故，是無法領取保險金的。

①商品含身故、完全失能保障的除外責任項目

- 要保人的故意行為(致被保險人身故)
- 被保險人因犯罪處死或拒捕或越獄致死或失能
- 被保險人兩年內自殺

②商品含意外保障的除外責任項目

- 要保人/被保險人的故意行為
- 被保險人的犯罪行為
- 原子、核能
- 戰爭、內亂
- 被保險人酒駕

※釋例來源為示範條款，實際除外責任事項請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

③商品含長期照顧保障的除外責任項目

- 被保險人的故意行為
- 被保險人的犯罪行為
- 被保險人施用毒品

④商品含醫療保障的除外責任項目

- 被保險人的故意行為
- 被保險人的犯罪行為
- 被保險人施用毒品
- 不孕症等相關治療
- 美容、整形手術
- 外觀可見的天生畸形
- 健康檢查等非以直接診治病人為目的者
- 懷孕、流產、分娩及相關併發症(但部分情形除外)

※釋例來源為示範條款，實際除外責任事項請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及注意事項

• 不保事項

購買傷害保險或旅行平安保險者，還需注意不保事項！

不保事項是指被保險人從事特定活動造成死亡/失能/受傷，是無法領取保險金的。

特技表演等競賽、表演

- 柔道、空手道、跆拳道
- 馬術
- 角力、摔跤
- 拳擊
- 特技表演

車類等競賽、表演

- 汽車
- 機車
- 自由車

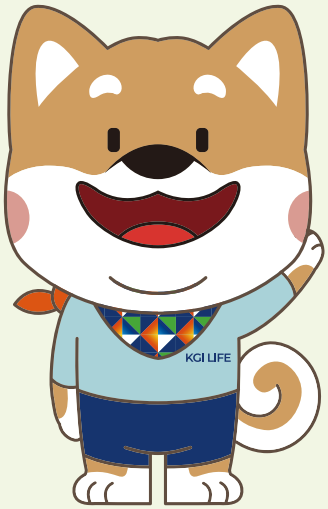
※釋例來源為示範條款，實際除外責任事項請詳閱各商品保單條款

如何申請保險金及注意事項

• 申請理賠

申請理賠要備妥理賠申請書以及保單條款要求的證明文件。
您可以告知您的業務員有理賠申請之需求，由業務員協助申請。

阿木提醒您！



保險事故發生後，記得要在兩年內申請理賠給付哦！
若給付保險金時有欠繳的保險費或有保單借款未還清的款項，會先扣除後再給付剩餘的金額。

※實際申領文件請詳閱各商品保單條款

契約效力

契約撤銷權

在保單送達隔日起算十天內，若您對於保險有其他規劃，可以向公司辦理**保單契撤**(稱契約撤銷權)，這張保單就會自始無效，也就等於從來沒有投保過一樣，公司會將您已繳交的保險費退還給您。

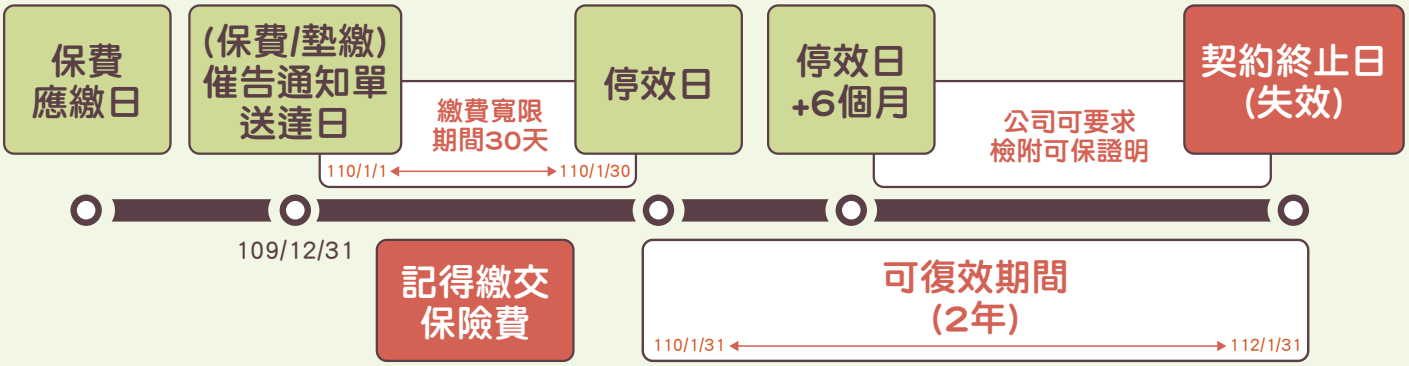
※詳細內容及約定請詳閱各商品保單條款

契約效力

①保費年繳、半年繳／保單價值準備金餘額不足墊繳／保單借款之未償還本息超過保單價值準備金的情形：(一年期主約不適用)

如果您的保費是**年繳**或**半年繳**，且在保費應繳日沒有繳交保費，或是您的保單價值準備金餘額不足墊繳一日保險費等情形，公司會寄送「催告通知單」，提醒您通知單送達隔日起30天內要記得繳費。

如果超過30天還是沒有繳費，您的保單將會「停止效力」喔！您將不再享有保障。



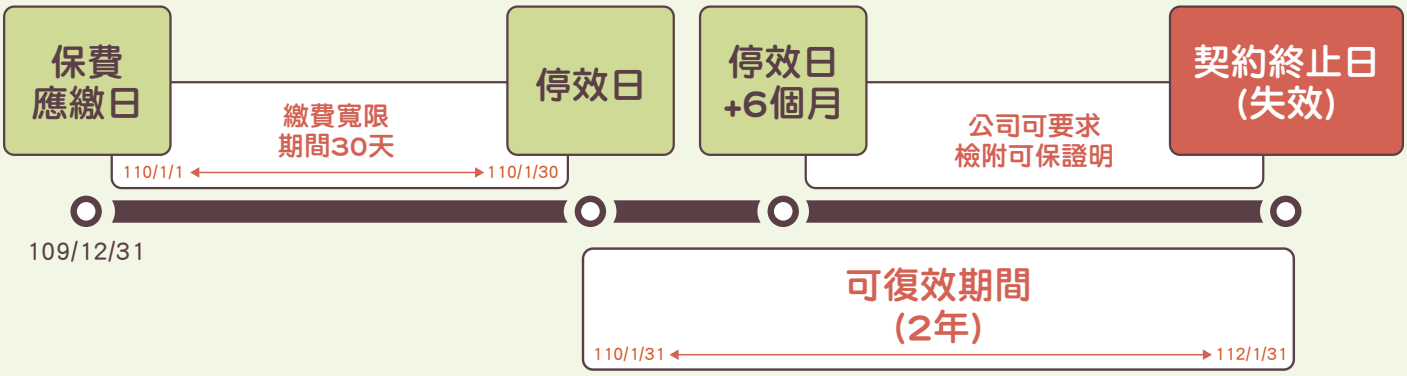
阿木哥提醒你！

您可以在保單停效日起2年內提出申請，經公司同意並繳交積欠的保險費來恢復保單效力，但如果沒有在2年內申請，您的保單就會終止囉。

※詳細內容及約定請詳閱各商品保單條款

契約效力

②保費季繳、月繳的情形：(一年期主約不適用)
如果您的保費是每季或每月繳交，公司不會另外通知，所以要在保險費應繳日隔日起算30天內趕快繳費喔！
提醒您，如果超過30天還是沒有繳費，您的保單將會「停止效力」喔！您將不再享有保障。



阿木提醒您！

您可以在保單停效日起2年內提出申請，經公司同意並繳交積欠的保險費來恢復保單效力，但如果沒有在2年內申請，您的保單就會終止囉。

※詳細內容及約定請詳閱各商品保單條款