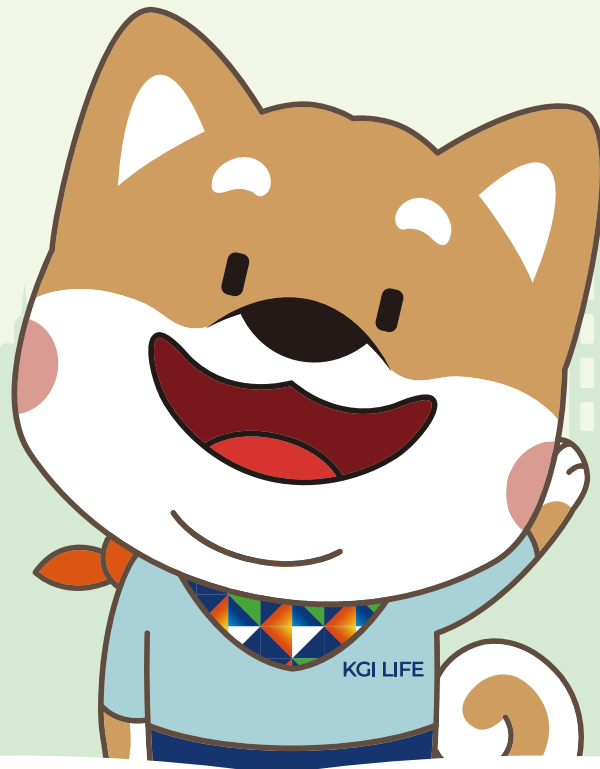


保單條款白話圖文導讀

健康險與傷害險

保單條款好難，看不懂？免驚！
讓阿福為您解惑！



邁向無紙 零碳未來
paper to e-paper



1/14

凱基人壽之資訊公開說明，請查閱凱基人壽企網<https://www.kgilife.com.tw>或洽免費申訴電話0800-098-889。

凱基人壽總公司：台北市松山區敦化北路135號3、4、5、6、7樓 傳真：(02)2712-5966 電子信箱：services@kgilife.com.tw



凱基人壽
KGI LIFE

致力於您的幸福人生

導讀目錄

商品有什麼保障呢？

【涵蓋的保障內容及注意事項】
請參閱P.3~P.10之內容



理賠要怎麼申請呢？

【如何申請保險金及注意事項】
請參閱P.11之內容。



投保後反悔來得及嗎？忘記繳費怎麼辦？維持契約有效要注意什麼？

【契約效力】
請參閱P.12~P.14之內容。



※詳細內容及約定請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及 注意事項

健康保險及傷害保險的保障內容較多元且複雜，請詳閱您保單條款的「保險範圍」及「各項保險金的給付」項目。阿福這邊介紹常見的名詞，如果有出現在您的保單中，可以參照。



疾病等待期

長期照顧
狀態

免責期間

豁免保險費

解約金

保單價值
準備金

涵蓋的保障內容及 注意事項



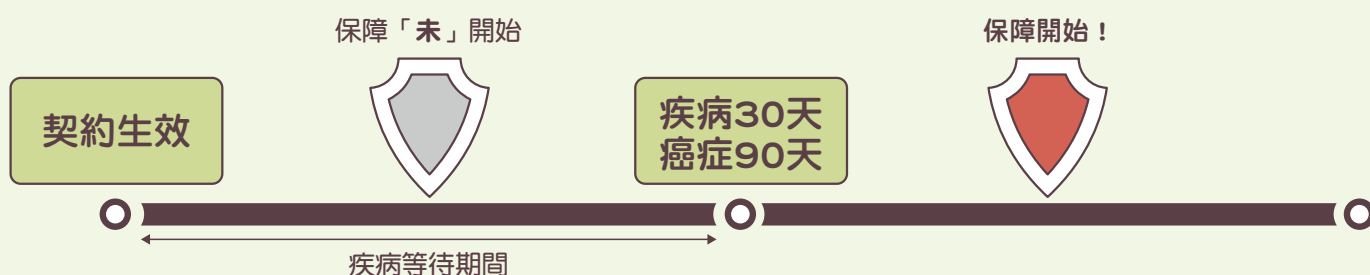
請問什麼是「疾病等待期」？



● 疾病等待期

通常「癌症」等待期為90天，其他疾病的等待期為30天。
在保單生效後的30天(或90天)內因為生病而去住院、動手術…等等，
是不會理賠的。

但如果是因為意外造成的保險事故，契約生效後就立刻享有保障了！



那可真是自生心!



請注意您保單條款中各項「疾病」、「癌症」、「重大傷病」、「重大疾病」、「特定傷病」等的定義是否有等待期的約定。

※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及 注意事項



請問什麼是「長期照顧狀態」？

● 長期照顧狀態

生理功能
障礙

認知功能
障礙

生理功能障礙或認知功能障礙兩者符合其一者。



生理功能障礙(6項中符合3項以上)

進食障礙



移位障礙



如廁障礙



沐浴障礙



平地行動障礙



更衣障礙



認知功能障礙(2項皆需符合)

失智狀態



臨床失智量表評估
達中度(CDR \geq 2)



※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

保單條款導讀圖文－健康險與傷害險 5/14

涵蓋的保障內容及 注意事項



請問什麼是「免責期間」？



● 免責期間

符合「長期照顧狀態」且持續符合達90天。



不可不提是你！



免責期滿且生存，才會給付長期照顧相關的保險金。



※實際名詞定義請詳閱各商品保單條款

涵蓋的保障內容及 注意事項

● 豁免保險費

在發生約定的保險事故後，由公司幫您繳交保險費。



● 解約金

此為解約時領取的金額，為保單價值準備金扣除營業費用。

● 保單價值準備金

簡稱保價金，為這張保單累積的價值。

由您繳交的保險費扣除公司的成本後，按照約定的利率逐年累積的價值。可以用於保單借款，也可以跟公司事先約定沒有繳保費時，自動以保單價值準備金墊繳保費和利息。

不可不留意！



繳費期間超過10年的健康保險，通常會因為費率計算時已將解約的可能性考慮進去，所以沒有「保單價值準備金」此項目。

涵蓋的保障內容及 注意事項

● 除外責任

即便符合條款給付項目約定的事項，還需要注意除外責任！

除外責任是指某些原因造成的保險事故，是無法領取保險金的。



① 商品含身故、完全失能保障的除外責任項目

要保人的故意行為
(致被保險人身故)



被保險人因犯罪處死或
拒捕或越獄致死或失能



被保險人
兩年內自殺



② 商品含意外保障的除外責任項目

要保人/被保險人的
故意行為



被保險人的犯罪行為



原子、核能



戰爭、內亂



被保險人酒駕



涵蓋的保障內容及 注意事項

③ 商品含長期照顧保障的除外責任項目

被保險人的
故意行為



被保險人的
犯罪行為



被保險人
施用毒品



④ 商品含醫療保障的除外責任項目

被保險人的
故意行為



被保險人的
犯罪行為



被保險人
施用毒品



不孕症等
相關治療



美容、
整形手術



外觀可見的
天生畸形



健康檢查等非以直接
診治病人為目的者



懷孕、流產、分娩及相關併發症
(但部分情形除外)



涵蓋的保障內容及 注意事項

● 不保事項

購買傷害保險或旅行平安保險者，還需注意不保事項！

不保事項是指被保險人從事特定活動造成死亡/失能/受傷，是無法領取保險金的。



特技表演等競賽、表演

柔道、空手道、
跆拳道



馬術



角力、摔跤



拳擊



特技表演



車類等競賽、表演

汽車



機車



自由車



如何申請保險金及 注意事項

● 申請理賠

申請理賠要備妥理賠申請書以及保單條款要求的證明文件。

您可以告知您的業務員有理賠申請之需求，由業務員協助申請。



不可不提醫生心！



保險事故發生後，記得要在兩年內申請理賠給付哦！

若給付保險金時有欠繳的保險費或有保單借款未還清的款項，會先扣除後再給付剩餘的金額。

※實際申領文件請詳閱各商品保單條款

保單條款導讀圖文－健康險與傷害險 11/14

契約效力

● 契約撤銷權

在保單送達隔日起算十天內，若您對於保險有其他規劃，可以向公司辦理**保單契撤**(稱契約撤銷權)，這張保單就會自始無效，也就等於從來沒有投保過一樣，公司會將您已繳交的保險費退還給您。



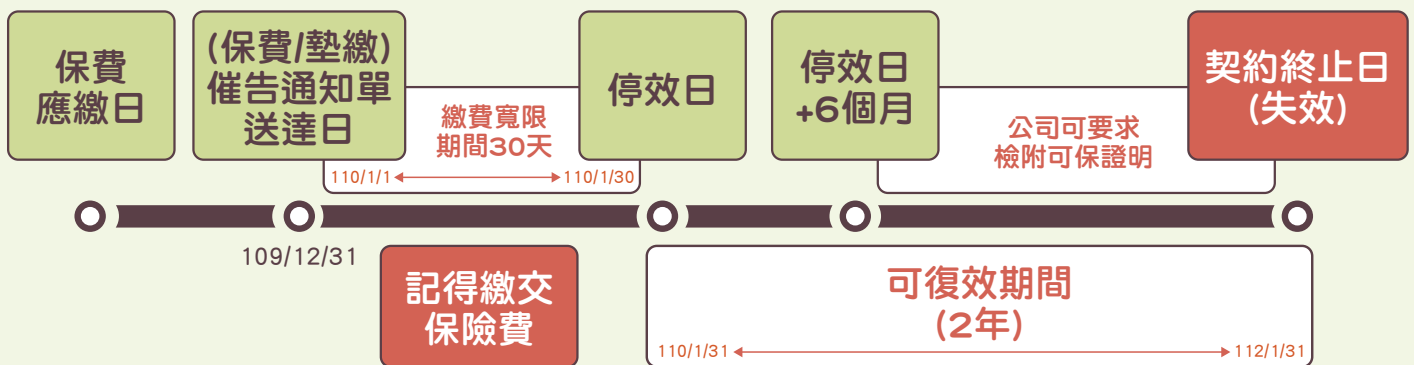
契約效力



①保費年繳、半年繳／保單價值準備金餘額不足墊繳／保單借款之未償還本息超過保單價值準備金的情形：(一年期主約不適用)

如果您的保費是**年繳**或**半年繳**，且在保費應繳日沒有繳交保費，或是您的保單價值準備金餘額不足墊繳一日保險費等情形，公司會寄送「催告通知單」，提醒您通知單送達隔日起30天內要記得繳費。

如果超過30天還是沒有繳費，您的保單將會「停止效力」喔！您將不再享有保障。



不可不提醒你是！



您可以在保單失效日起2年內提出申請，經公司同意並繳交積欠的保險費來恢復保單效力，但如果沒有在2年內申請，您的保單就會終止囉。

※詳細內容及約定請詳閱各商品保單條款

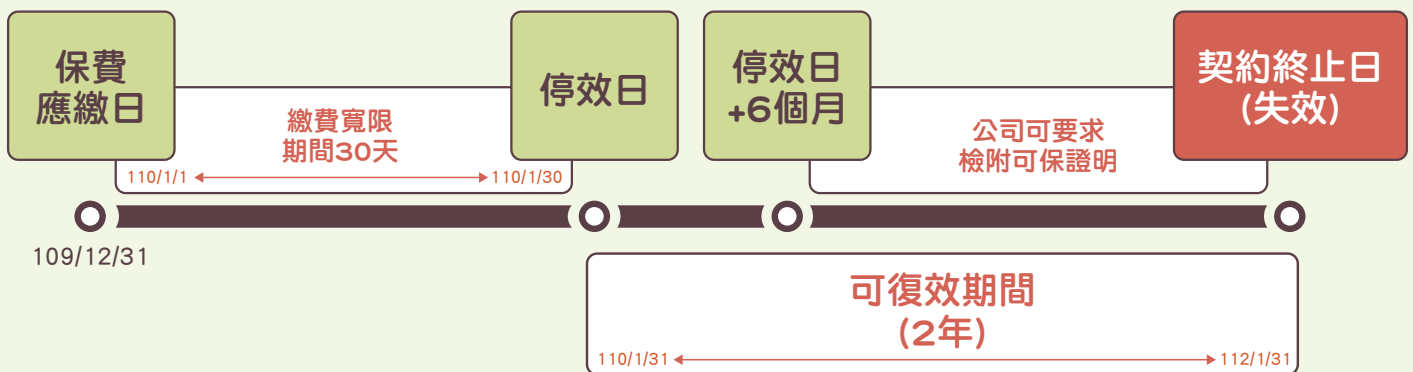
契約效力



②保費季繳、月繳的情形：(一年期主約不適用)

如果您的保費是每季或每月繳交，公司不會另外通知，所以要在保險費應繳日隔日起算30天內趕快繳費喔！

提醒您，如果超過30天還是沒有繳費，您的保單將會「停止效力」喔！您將不再享有保障。



那可真是自生心！



您可以在保單失效日起2年內提出申請，經公司同意並繳交積欠的保險費來恢復保單效力，但如果沒有在2年內申請，您的保單就會終止囉。