

KGI Life 保険者重要権益の注意喚起

親愛なる保険者、こんにちは。

KGI Life への支援と愛護に感謝します。あなたの権利を守ることは私たちが最も重視する責任です。保険の重要な権益の理解に協力し、引き続きコミュニケーションの障害のないフレンドリーな金融サービスを提供します。

保険をかける

- 署名は法的効力がありますので、空白の申込書には署名しないでください
- 保険申込書*¹、賠償申込書、契約内容変更申込書などの書類は、保証人*²、被保険者*³または受益者*⁴本人が直接記入して署名し、他人が代わりに署名することはできません。
- 保険に加入する時、保険会社の書面での問い合わせ事項について、誠実に知らせなければならない。正直に知らせなければ、あなたの保険の効力に影響を及ぼします。
- 保険が届いた翌日から10日以内に、もし保険について他の計画があれば、会社に保険証書の取り消し(契約取り消し権と呼ばれる)を手続きすることができます。この保険は最初から無効になります。保険に加入したことがないのと同じです。会社が支払った保険料を返金します。

支払い

- 安心して保険料を納めるために、当社は「現金ゼロ」サービスを全面的に推進しています。すべてのサービススタッフはあなたの現金や振替/送金を代行できません。また、保険料を個人口座に振り込まないでください。
- 保険料の支払いは金融機関の振替、クレジットカードの引き落としを利用して、取引支出記録を明確に残し、納付口座の残高が十分かどうかを定期的に確認しなければなりません。台湾の全てのコンビニエンスストアや「KGI Life APP」保険者アプリを利用してオンラインで保険料を納めることもできます。

賠償

- 保険はリスクを分散させ、転嫁し、生活保障の堅固な基礎となる。どんな状況で賠償ができるかは保険条項で約束しなければならないので、必ず注意深く読んで、双方の権利義務、保障範囲、給付条件、不保険事項、除外責任*⁵、賠償申込に必要な書類などを明らかにしなければなりません。
- 賠償の需要があれば、当社の公式サイト<https://www.kgilife.com.tw>で賠償保険金申込を調べたり、あなたの営業員に尋ね手続きの協力をしてもらい、または当社のフリーダイヤル0800-098-889及び無料金融友好サービスの専用番号0809-006-868に電話することができます。
- 被保険者が体調が悪くて医療を受ける場合、保険会社に医療保険金を申込する必要があります。賠償金は被保険者の銀行口座に送金しなければなりません。資料を記入する時、被保険者の銀行口座を必ず提供してください。
- 被保険者が不幸に亡くなった場合、保険会社は保険書に指定された受益者に保険金を支給するので、指定受益者の銀行口座も提供しなければなりません。

心を込めて注意喚起

- 業務員に各業務の配送に協力してもらうことができます。これらはすべて無料サービスであり、あなたに何の費用も請求しません。
- あなたは1枚以上の保険契約を持っているかもしれませんが、定期的に保険をチェックして、本来の保障を忘れたり、支払いを忘れたりして保険が停止*⁶または無効*⁷を避けることをお勧めします。
- 電話、携帯電話、住所、e-mailなどの連絡先情報に変更された場合、必ず保険会社に通知して変更し、保険会社が提供した保険契約に関する通知を受けられるようにし、事故が発生した場合、保険会社が受益者に連絡して関連賠償支払いを処理することができます。
- もしあなたの保険が有効で保険価値準備金/保険口座の価値が累積された場合、いつでも保険借入を申込することができます。当社は半年ごとに利息通知を発送します。利息の未納が1年を超えた場合、催告*⁸で返済しない場合、未払いの利息は元金に計上され、複利で利息を計算します。保険の借金の返済が遅れると、保険が停止したり、無効になったりする可能性があります。
- もっと知りたいことがあれば、いつでも当社に連絡して下さい。もしこの文書が中国語版と解釈の違いがある場合は、中国語版を基準とする。
- 必ず警戒心を高めて詐欺に気をつけて、不明な電話、メール、メッセージ、コミュニティの招待を信用しないでください。あなたの個人情報をきちんと保管して、不肖な人に利用され、財産の損失や他人の不法な使用を避けてください。不審な状況に遭遇した場合、**直ちに165反詐欺専用番号**に電話して確認してください。



フレンドリーな金融サービス

- 当社のお客様サービスセンターにはフレンドリーなサービスカウンターがあり、フレンドリーな金融サービスなサービス専用番号0809-006-868は**ホームサービス及び手話通訳サービスなども提供しています**。ぜひご利用ください。
- 当社は**新住民にフレンドリーな翻訳サービス**を提供し、多国通訳者の直接通訳を通じて、新住民保険者がコミュニケーションに支障のない保険金融サービスを受けるように支援します。



「KGI LIFE APP」保険者アプリ



聴覚、言語障害の手話通訳サービス



多国語通訳サービス



保険名詞は簡単に言うと

- *¹ 保証書: 保証人が保険会社に保険を申込する時に記入した書類です。
- *² 保険者: 保険者、保険契約者とも呼ばれ、簡単に言うと保険を買う人です。保険者は保険会社と保険契約を締結し、保険料を納める義務があり、受益者を指定または変更したり、保険契約の内容を変更したり、契約を終了したりする権利があります。
- *³ 被保険者: 簡単に言うと被保険者は被保険の対象で、その生存、死亡、病気、傷害を保険補償条件とする人です。
- *⁴ 受益者: 保証人が賠償金を受ける権利がある人を指定します。
- *⁵ 不保険事項/除外責任: 各保険には「除外責任」条項があり、ある場合、保険会社が賠償責任を負わないことを示し、保険者は十分に理解し、賠償紛争を避けるべきです。
- *⁶ 効力停止: 保険料が満期になっても未納です。もし保険会社が催促した翌日から30日の猶予期間を超えても納めなかった場合、猶予期間が終わってから翌日から保険が停止し、保険が「効力を停止する」という意味です。なので、停止期間内に事故が発生した場合、賠償を受けることができません。
- *⁷ 無効: 保険契約の停止日から2年以内に、滞納した保険料と利息を支払って保険の効力を回復させなければ、保険は永久に無効になります。
- *⁸ 催告: 保険者が保険料の支払いが遅れると、保険会社は保険料の支払いを催促する書面通知を保険者に送ります。