



Nhắc nhở quyền lợi quan trọng của người mua Bảo hiểm nhân thọ KGI Life

Kính thưa khách hàng thân mến:

Cảm ơn bạn đã ủng hộ và yêu thích Bảo hiểm nhân thọ KGI Life. Bảo vệ quyền lợi của bạn là trách nhiệm hàng đầu của chúng tôi. Chúng tôi sẽ giúp bạn hiểu rõ quyền lợi quan trọng của đơn bảo hiểm và tiếp tục cung cấp dịch vụ tài chính thân thiện cho bạn mà không gặp trở ngại trong giao tiếp.



Mua bảo hiểm

1. Chữ kí có giá trị pháp lí, vui lòng không kí tên lên mẫu đơn bỏ trống.
2. Giấy tờ thủ tục thay đổi nội dung đơn yêu cầu bảo hiểm*¹, đơn yêu cầu bồi thường, hợp đồng... phải do người yêu cầu bảo hiểm*², người được bảo hiểm*³ và người thụ hưởng*⁴ đích thân điền và kí tên, không được nhờ người khác kí hộ.
3. Khi mua bảo hiểm phải khai báo trung thực nội dung câu hỏi trong giấy tờ của công ty bảo hiểm. Nếu chưa khai báo trung thực sẽ ảnh hưởng đến hiệu lực của đơn yêu cầu bảo hiểm của bạn.
4. Trong vòng 10 ngày kể từ sau ngày hợp đồng bảo hiểm gửi đến, nếu bạn có thay đổi kế hoạch đối với bảo hiểm này, bạn có thể làm thủ tục hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm với công ty (còn gọi Quyền hủy bỏ hợp đồng), hợp đồng bảo hiểm này sẽ tự động vô hiệu hóa giống như bạn chưa từng tham gia bảo hiểm, công ty sẽ hoàn trả phí bảo hiểm bạn đã đóng cho bạn.



Đóng phí

1. Để bạn yên tâm đóng phí bảo hiểm, công ty chúng tôi đồng loạt tiến hành dịch vụ “không dùng tiền mặt”. Tất cả nhân viên phục vụ đều không thể nhận tiền mặt của bạn hoặc đại diện công ty nhận tiền chuyển khoản của bạn, do vậy vui lòng không chuyển phí bảo hiểm vào tài khoản của bất kì cá nhân nào.
2. Đóng phí bảo hiểm xin sử dụng hình thức chuyển khoản từ ngân hàng, thẻ tín dụng để có thể lưu lại lịch sử giao dịch, đồng thời phải kiểm tra số dư tài khoản định kì để xác nhận có đủ tiền đóng phí không. Bạn cũng có thể đến cửa hàng tiện lợi toàn Đài Loan để đóng phí hoặc dùng Ứng dụng KGI Life để đóng phí bảo hiểm.



Bồi thường

1. Bảo hiểm có thể chia nhỏ, chuyển giao rủi ro, trở thành lớp bảo vệ cơ bản và vững chắc của cuộc sống. Mọi trường hợp có thể đòi bồi thường nào đều phải bắt buộc căn cứ vào điều khoản thỏa thuận, vì vậy cần phải đọc kĩ, hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ của đôi bên, phạm vi bảo hiểm, điều kiện chi trả, trường hợp không được bảo hiểm/ bảo hiểm không chịu trách nhiệm*⁵, giấy tờ cần thiết khi làm thủ tục đòi bồi thường...
2. Nếu bạn có nhu cầu đòi bồi thường có thể tra cứu thủ tục bồi thường tiền bảo hiểm tại website: <https://www.kgilife.com.tw>, hoặc hỏi nhân viên bán bảo hiểm của bạn để được tư vấn hỗ trợ làm thủ tục, hoặc gọi điện thoại đến đường dây phục vụ miễn phí của công ty: **0800-098-889**, hoặc đường dây miễn phí phục vụ tài chính thân thiện: **0809-006-868**.
3. Nếu người được bảo hiểm không khỏe đi khám bệnh cần làm thủ tục xin tiền bảo hiểm y tế với công ty bảo hiểm, khoản tiền bồi thường sẽ chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng của người được bảo hiểm, khi điền thông tin xin vui lòng cung cấp số tài khoản ngân hàng của người được bảo hiểm.
4. Nếu người được bảo hiểm không may tử vong, công ty bảo hiểm sẽ chi trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng đã chỉ định trên giấy yêu cầu bảo hiểm, vì vậy cũng cần cung cấp số tài khoản ngân hàng của người thụ hưởng.



Nhấn nhủ

1. Bạn có thể yêu cầu nhân viên bán bảo hiểm của bạn hỗ trợ nộp các loại giấy tờ thủ tục, đây đều là dịch vụ miễn phí, sẽ không yêu cầu bất cứ chi phí nào từ bạn.
2. Bạn có thể mua nhiều hợp đồng bảo hiểm, bạn nên kiểm tra hợp đồng bảo hiểm định kì nhằm tránh quên những bảo hiểm mình phải được hưởng, hoặc quên đóng phí dẫn đến việc hợp đồng bảo hiểm tạm ngừng hiệu lực*⁶, thậm chí mất hiệu lực*⁷.
3. Nếu thông tin liên lạc của bạn có sự thay đổi, ví dụ như số điện thoại bàn, số điện thoại di động, địa chỉ, email..., vui lòng kịp thời thông báo cho công ty bảo hiểm sửa đổi, đảm bảo có thể nhận được giấy thông báo có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm do công ty bảo hiểm gửi đến, như vậy khi xảy ra tai nạn, công ty bảo hiểm có thể liên lạc với người thụ hưởng để làm thủ tục liên quan đến chi trả bồi thường.
4. Nếu hợp đồng bảo hiểm của bạn có hiệu lực và đã tích lũy đủ phí bảo hiểm/ giá trị tài khoản của hợp đồng bảo hiểm, thì có thể làm thủ tục vay tiền bằng hợp đồng bảo hiểm bất cứ lúc nào. Công ty chúng tôi sẽ gửi thông báo lãi suất 6 tháng 1 lần, nếu hơn 1 năm chưa đóng lãi suất, đã thông báo nhắc đóng tiền*⁸ nhưng chưa trả, lãi suất chưa đóng sẽ tính vào tiền gốc để tính lãi suất kép. Nếu tiền vay từ hợp đồng bảo hiểm chậm đóng tiền có thể khiến đơn bảo hiểm tạm ngừng hiệu lực thậm chí mất hiệu lực.
5. Nếu bạn có nhu cầu tìm hiểu thêm, mời bạn liên hệ với công ty bất kì lúc nào. Nếu phần đọc hiểu của văn bản này có khác biệt so với bản tiếng Trung, vui lòng căn cứ vào nội dung bản tiếng Trung là chính.
6. Vui lòng đề cao cảnh giác để phòng lừa đảo, tuyệt đối không cả tin lời mời gọi từ số điện thoại, email, tin nhắn hoặc hội nhóm không rõ lai lịch. Xin hãy bảo mật thông tin cá nhân cẩn thận, tránh việc bị người xấu lợi dụng gây ra tổn thất tài sản hoặc bị người khác dùng cho việc làm bất hợp pháp. Nếu gặp bất kì tình huống khả nghi nào, **xin lập tức gọi đường dây phòng chống lừa đảo 165 để tra cứu.**



Dịch vụ tài chính thân thiện

- Trung tâm dịch vụ của công ty chúng tôi có đặt quầy dịch vụ thân thiện, còn có cung cấp đường dây phục vụ tài chính thân thiện **0809-006-868**, **phục vụ tận nhà và phục vụ phiên dịch ngôn ngữ kí hiệu...**, **hoan nghênh bạn sử dụng.**
- Công ty chúng tôi có cung cấp phục vụ phiên dịch thân thiện cho Tân di dân, phiên dịch viên đa quốc gia phiên dịch trực tiếp, hỗ trợ người mua bảo hiểm là Tân di dân hưởng thụ dịch vụ bảo hiểm tài chính mà không gặp trở ngại trong giao tiếp.



Ứng dụng “KGI Life APP”



Phục vụ phiên dịch ngôn ngữ kí hiệu cho người câm điếc



Phục vụ phiên dịch đa ngôn ngữ



Giải thích đơn giản về danh từ trong ngành bảo hiểm

*¹ Đơn yêu cầu bảo hiểm:

chỉ giấy tờ người mua bảo hiểm phải điền vào để làm thủ tục mua bảo hiểm với công ty bảo hiểm

*² Người yêu cầu bảo hiểm:

hay còn gọi là người đóng bảo hiểm, khách hàng đóng bảo hiểm, đơn giản là chỉ người mua bảo hiểm, là người kí kết hợp đồng với công ty bảo hiểm, có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm, và cũng có quyền lợi chỉ định hoặc thay đổi người thụ hưởng, thay đổi nội dung hợp đồng bảo hiểm hoặc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm.

*³ Người được bảo hiểm:

còn gọi là người được bảo vệ, đơn giản là chỉ đối tượng được bảo hiểm, sự sống sót, tử vong, bệnh tật hoặc thương tật của người này là điều kiện để được bồi thường bảo hiểm.

*⁴ Người thụ hưởng:

là người được người mua bảo hiểm chỉ định sẽ được nhận quyền lợi bồi thường bảo hiểm.

*⁵ Trường hợp không được bảo hiểm/ bảo hiểm không chịu trách nhiệm:

mỗi đơn bảo hiểm đều có điều khoản “bảo hiểm không chịu trách nhiệm” chỉ rõ những trường hợp nào công ty bảo hiểm không chịu trách nhiệm bồi thường, khách hàng phải hiểu rõ để tránh tranh cãi trong việc bồi thường.

*⁶ Tạm ngừng hiệu lực:

Đến hạn vẫn chưa đóng phí bảo hiểm, nếu từ ngày hôm sau ngày nhận được giấy báo đóng tiền của công ty bảo hiểm đến quá 30 ngày thời gian hạn nộp bảo hiểm mà vẫn chưa đóng, thì từ ngày hôm sau ngày kết thúc thời gian nộp hạn, đơn bảo hiểm sẽ bị ngừng hiệu lực, nghĩa là đơn bảo hiểm “không còn hiệu lực”, do vậy trong thời gian ngừng hiệu lực nếu có xảy ra bất cứ tai nạn gì cũng không nhận được bồi thường.

*⁷ Mất hiệu lực:

Trong vòng 2 năm kể từ ngày đơn bảo hiểm ngừng hiệu lực nếu không đóng phí bảo hiểm và lãi suất còn thiếu nợ thì đơn bảo hiểm sẽ mất hiệu lực vĩnh viễn.

*⁸ Thông báo nhắc đóng tiền:

khi người mua bảo hiểm chậm đóng phí bảo hiểm, công ty bảo hiểm sẽ gửi giấy thông báo hối thúc đóng phí bảo hiểm đến người mua bảo hiểm.