



แจ้งถึงสิทธิประโยชน์สำคัญ ของผู้ถือกรมธรรม์บริษัทไชน่าไลฟ์อินชัวร์นส์

ผู้ถือกรมธรรม์ที่เคารพครับ :

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้การสนับสนุนและเชื่อใจต่อบริษัทไชน่าไลฟ์อินชัวร์นส์ การปกป้องสิทธิประโยชน์ให้กับท่านเป็นภาระหน้าที่สำคัญที่สุดของเรา เราจะช่วยให้ท่านเข้าใจในสิทธิประโยชน์ที่สำคัญของกรมธรรม์ และยังให้บริการด้านการเงินด้วยความเป็นมิตรและการสื่อสารที่โปร่งใสอย่างต่อเนื่องต่อไป



การประกันภัย

1. การลงลายมือชื่อจะมีผลทางด้านกฎหมาย กรุณาอย่าลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัยว่างเปล่าที่ไม่มีข้อความใดๆ
2. ใบคำขอกรมธรรม์*¹ หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในสัญญาซึ่งเอกสารเหล่านี้ควรรีให้ผู้ขอเอาประกันภัย*² ผู้ถูกทำประกันภัย*³ หรือผู้รับผลประโยชน์*⁴ กรอกรายละเอียดและลงลายมือชื่อด้วยตัวเอง ไม่สามารถให้คนอื่นมาลงลายมือชื่อแทนได้
3. ขณะทำประกันภัย หัวข้อสอบถามในใบคำขอกรมธรรม์ของบริษัทฯขอให้ตอบตามความจริง หากไม่ตอบตามความจริงจะมีผลต่อประสิทธิภาพในกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน
4. ภายใน 10 วันหลังจากท่านได้รับกรมธรรม์ประกันภัย เกี่ยวกับประกันภัยหากท่านมีแผนการอื่น ท่านสามารถบอกยกเลิกการทำกรมธรรม์กับทางบริษัทได้(เรียกการยกเลิกกรมธรรม์) กรมธรรม์ฉบับนี้ก็จะถือเป็นโมฆะตั้งแต่เริ่มแรก หมายถึงไม่เคยมีการทำกรมธรรม์มาก่อน ซึ่งทางบริษัทจะคืนเงินค่าเบี้ยประกันที่ชำระแล้วคืนให้ท่าน



เบี้ยประกัน

1. เพื่อให้ท่านชำระค่าเบี้ยประกันอย่างวางใจ ทางบริษัทได้ดำเนินการผลักดันการบริการแบบ “ไร้เงินสด” พนักงานทุกคนจะไม่สามารถจัดการเงินสดหรือเป็นตัวแทนโอนเงิน/ส่งเงินแทนท่าน ออโต้เงินค่าเบี้ยประกัน ไปยังบัญชีส่วนบุคคลใดๆ
2. การจ่ายค่าเบี้ยประกันกรุณาชำระโดยโอนผ่านสถาบันการเงิน,หักชำระค่าเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิต ซึ่งจะสามารถบันทึกรายการค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน และตรวจสอบยอดเงินเหลือในบัญชีได้เป็นประจำว่าเพียงพอหรือไม่ ท่านยังสามารถชำระผ่านร้านค้าสะดวกซื้อที่มีอยู่ทั่วไปได้ทุกวันหรือชำระทางออนไลน์ผ่าน APP “ชีวิตแบบไชน่าไลฟ์”



ค่าสินไหมทดแทน

1. การทำประกันช่วยกระจายและโอนย้ายความเสี่ยง เป็นการรับประกันความมั่นคงในชีวิตขั้นพื้นฐาน สถานการณ์แบบไหนที่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้นท่านต้องอ่านเนื้อหาโดยละเอียด เข้าใจชัดเจนถึงการแจ้งสิทธิและหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ขอบเขตการคุ้มครองประกันภัย เงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์ ข้อจำกัดความคุ้มครอง การยกเว้นความรับผิด*⁵ และเอกสารการยื่นขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่จำเป็น เป็นต้น
2. หากท่านมีความต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สามารถไปที่เว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ <https://www.kgilife.com.tw> ค้นหาคำร้องขอค่าสินไหมทดแทน หรือสอบถามกับพนักงานที่ดูแลท่านหรือโทรสอบถามที่สายด่วนบริการฟรีของบริษัทฯ **0800-098-889** และสายด่วนบริการฟรีมิตรแท้ด้านการเงิน **0809-006-868**
3. หากผู้ถูกทำประกันรู้สึกไม่สบายต้องเข้ารับการรักษาจำเป็นต้องยื่นขอคำปรึกษาพยาบาลจากบริษัทประกันภัย เงินชดเชยคำปรึกษาพยาบาลจะถูกโอนไปยังบัญชีธนาคารของผู้ถูกทำประกัน ขณะกรอกข้อมูลจึงต้องกรอกหมายเลขบัญชีธนาคารของผู้ถูกทำประกัน
4. หากผู้ถูกทำประกันเกิดเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในใบกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้นจึงต้องกรอกหมายเลขบัญชีธนาคารของผู้รับผลประโยชน์ด้วย



ใส่ใจอย่างต่อเนื่อง

1. ท่านสามารถขอให้พนักงานที่ดูแลท่านช่วยส่งเอกสารต่างๆ เหล่านี้เป็นการให้บริการฟรี จะไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ
2. ใบกรมธรรม์ประกันภัยของท่านอาจมีมากกว่าหนึ่งใบ แนะนำให้ท่านตรวจสอบใบกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประจำ เพื่อไม่ให้ล้มเหลวในการคุ้มครองหรือลืมชำระค่าเบี้ยประกันจนทำให้สัญญาประกันถูกยุติการมีผลบังคับ*⁶ จนถึงประกันขาดอายุ*⁷
3. หากข้อมูลการติดต่อของท่านมีการเปลี่ยนแปลง เช่น เบอร์โทรศัพท์ เบอร์มือถือ ที่อยู่ e-mail เป็นต้น ขอให้รีบแจ้งบริษัทประกันภัยให้เปลี่ยนแปลงข้อมูล เพื่อแน่ใจว่าท่านจะได้รับการแจ้งเกี่ยวกับกรมธรรม์จากบริษัทประกันภัย ยิ่งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ บริษัทประกันภัยจะสามารถติดต่อผู้รับผลประโยชน์เพื่อจัดการค่าสินไหมชดเชยที่เกี่ยวข้องได้
4. หากกรมธรรม์ของท่านยังมีผลบังคับและมีมูลค่ากรมธรรม์สะสม/บัญชีมูลค่ากรมธรรม์ ท่านสามารถยื่นสมัครขอสินเชื่อกรมธรรม์ได้ตลอดเวลา ทางบริษัทประกันภัยจะส่งหนังสือแจ้งดอกเบี้ยไปทุกๆ 6 เดือน ดอกเบี้ยที่ค้างชำระส่งเกินกว่าหนึ่งปี ผ่านการแจ้งเตือนแล้ว*⁸ ยังไม่ชำระจ่าย ดอกเบี้ยที่ค้างชำระจะรวมอยู่ในเงินต้นเป็นดอกเบี้ยทบต้น หากกรมธรรม์มีหนี้เชื่อยังคงค้างการชำระจ่าย อาจส่งผลให้สัญญาประกันภัยต้องถูกยุติการมีผลบังคับจนถึงประกันขาดอายุ
5. หากท่านมีความต้องการทำความเข้าใจเพิ่มเติมรายละเอียดใดๆ ยินดีต้อนรับท่านติดต่อทางบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา หากเอกสารฉบับนี้กับเอกสารฉบับภาษาจีนมีความต่างกัน ขอให้ท่านยึดฉบับภาษาจีนเป็นหลัก
6. โปรดระวังมิจฉาชีพ อย่าหลงเชื่อโทรศัพท์ email หรือข้อความสั้นที่ไม่รู้แหล่งที่มาหรือการเชิญชวนจากกลุ่มโซเชียลมีเดีย ขอให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ดีเพื่อไม่ให้ถูกหลอกใช้จากมิจฉาชีพ ทำให้ต้องสูญเสียทรัพย์สินหรือเอาไปใช้ในทางที่ผิด หากพบเห็นเหตุการณ์น่าสงสัย กรุณาโทรสายด่วน**165**ป้องกันการหลอกลวงเพื่อตรวจสอบทันที



บริการมิตรแท้ด้านการเงิน

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯมีเคาน์เตอร์บริการที่เป็นมิตร ยังให้บริการสายด่วนมิตรแท้ด้านการเงิน **0809-006-868** การบริการถึงที่และการบริการล่ามภาษามือ และอื่นๆ ยินดีต้อนรับเข้ามาใช้งาน
- บริษัทฯให้บริการล่ามแปลที่เป็นมิตรแก่ผู้ตั้งถิ่นฐานใหม่ ผ่านพนักงานล่ามแปลหลายภาษาช่วยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยที่เป็นผู้ตั้งถิ่นฐานใหม่สามารถรับการบริการประกันภัยได้โดยไม่มีอุปสรรคทางภาษา




KGI Life APP




บริการล่ามแปลภาษามือ




บริการล่ามแปลหลายภาษา

ศัพท์เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัย :



- *¹ ใบคำขอกรมธรรม์ : หมายถึงเอกสารที่ให้ผู้เอาประกันกรอกข้อมูลเพื่อยื่นขอทำกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทประกันภัย
- *² ผู้ขอเอาประกันภัย : หมายถึงบุคคลที่ซื้อประกันภัยหรือเรียกว่าผู้ถือกรมธรรม์ ผู้ขอประกันภัยจะทำสัญญากับบริษัทประกันภัย มีภาระหน้าที่ในการจ่ายชำระค่าประกัน มีสิทธิกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงผู้รับผลประโยชน์ หรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในสัญญาหรือยุติสัญญาได้
- *³ ผู้ถูกทำประกันภัย : หมายถึงบุคคลที่ถูกคุ้มครองทางกรมธรรม์ประกันภัยหรือเรียกว่าผู้ถูกทำประกันภัย และเงื่อนไขการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะขึ้นกับที่เขามีชีวิตอยู่ การเสียชีวิต การเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บ
- *⁴ ผู้รับผลประโยชน์ : หมายถึงบุคคลที่ระบุในกรมธรรม์ให้ได้รับสิทธิในค่าสินไหมทดแทน
- *⁵ ข้อจำกัดความคุ้มครอง / การยกเว้นความรับผิด : แต่ละกรมธรรม์ประกันภัยจะมีเงื่อนไข “การยกเว้นความรับผิด” แสดงถึงบางกรณีกับทางบริษัทประกันภัยจะไม่รับผิดชอบค่าสินไหมทดแทน ผู้ถือกรมธรรม์ควรเข้าใจในรายละเอียดอย่างถ่องแท้เพื่อหลีกเลี่ยงข้อพิพาทกรณีค่าสินไหมทดแทน
- *⁶ ยุติการมีผลบังคับ : เบี้ยประกันครบกำหนดแล้วไม่จ่ายชำระ หากบริษัทประกันภัยแจ้งเตือนให้ระยะเวลาผ่อนผัน 30 วันแล้วยังคงไม่จ่ายชำระ ใบกรมธรรม์จะถูกระงับตั้งแต่วันที่ระงับจากวันที่ระยะเวลาผ่อนผันสิ้นสุดลง หมายถึงใบกรมธรรม์จะ “ยุติการมีผลบังคับใช้” ซึ่งระหว่างยุติการมีผลบังคับใช้ หากเกิดเหตุการณ์ใดๆขึ้นจะไม่สามารถขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนได้
- *⁷ ประกันขาดอายุ : ภายในสองปีนับจากวันที่ใบกรมธรรม์ขาดอายุ และยังไม่มีการชำระเบี้ยประกันที่ค้างชำระและดอกเบี้ยทบต้นที่จะมาจ่ายเพื่อต่ออายุใบกรมธรรม์ สัญญาในใบกรมธรรม์ก็จะขาดอายุและสิ้นผลบังคับโดยถาวร
- *⁸ การแจ้งเตือน : เมื่อผู้ขอเอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันล่าช้า ทางบริษัทประกันภัยจะส่งหนังสือแจ้งเตือนการชำระเงินเบี้ยประกันส่งให้ผู้ขอเอาประกันภัย