



Amaran Mengenai Hak dan Kepentingan Utama Untuk Pemegang Polisi KGI Life

Kepada Pemegang Polisi Yang Terhormat,
Selamat sejahtera.

Kami amat menghargai sokongan dan perasaan kasih anda terhadap KGI Life. Memastikan hak-hak anda dijaga adalah tanggungjawab utama kami. Kami akan membantu Anda memahami hak serta kepentingan dalam polisi anda dan menyediakan perkhidmatan kewangan yang mesra dan mudah untuk dihubungi.

Mengambil Polisi Insurans

1. Tandatanganan adalah sah dari segi undang-undang. jangan tandatangan di atas borang permohonan yang kosong.
2. Borang Permohonan Polisi*¹, Borang Permohonan Tuntutan, Borang Perubahan Polisi, dan dokumen-dokumen lain mesti diisi dan ditandatangani oleh Pemohon Polisi*², Orang yang Diinsuranskan*³, atau Benefisiari*⁴ secara peribadi, dan tidak boleh diwakili oleh orang lain.
3. Semasa membuat permohonan, anda dikehendaki memberikan maklumat yang jujur mengenai pertanyaan bertulis daripada syarikat insurans. Jika anda gagal memberikan maklumat yang benar, kuasa polisi insurans anda akan terjejas.
4. Dalam tempoh 10 hari dari tarikh penyerahan polisi insurans, jika anda mempunyai perancangan insurans lain, anda boleh membatalkan polisi ini dengan syarikat insurans dengan memohon pembatalan polisi(dikenali sebagai hak pembatalan kontrak). Polisi akan menjadi tidak sah sebaik sahaja anda memohon pembatalan, dan Syarikat akan mengembalikan premium kepada anda.

Pembayaran

1. Untuk memastikan proses pembayaran premium yang selamat, kami telah melancarkan perkhidmatan "tanpa tunai", di mana semua kakitangan kami tidak boleh mengendalikan wang tunai anda atau melakukan pemindahan/wang hantaran bagi pihak anda. Sila jangan juga memasukkan premium insurans ke dalam mana-mana akaun peribadi.
2. Sila menggunakan pemindahan wang antara bank atau kad kredit untuk membayar premium insurans, supaya anda dapat menyimpan rekod transaksi/pembayaran, dan sentiasa sahkan sama ada akaun pembayaran anda mempunyai baki yang mencukupi. Anda juga boleh membayar premium di kedai serbaneka di seluruh Taiwan atau membuat pembayaran dalam talian melalui Aplikasi Pemegang Polisi "KGI Life".

Tuntutan

1. Insurans dapat mengurangkan dan mengalih risiko, dan menjadi asas yang kukuh untuk perlindungan hidup. Syarat-syarat bagi tuntutan insurans bergantung kepada perjanjian dalam polisi insurans. Oleh itu anda mesti membaca dengan teliti dan memahami hak dan tanggungjawab kedua-dua-dua pihak, lingkungan perlindungan, syarat bayaran, perkara yang tidak dilindungi, pengecualian / liabiliti dikecualikan*⁵, dan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk permohonan tuntutan dan lain-lain.
2. Jika anda perlu membuat tuntutan, anda boleh melawat laman web rasmi kami di <https://www.kgilife.com.tw> untuk maklumat lanjut mengenai permohonan faedah tuntutan, atau meminta ejen anda untuk membantu dengan permohonan, atau menghubungi hotline perkhidmatan percuma kami di **0800-098-889** atau hotline perkhidmatan kewangan mesra percuma di **0809-006-868**.
3. Jika orang yang diinsuranskan perlu memohon faedah tuntutan perubatan selepas mendapat rawatan perubatan, faedah tersebut akan disalurkan ke akaun bank orang yang diinsuranskan. Sila berikan maklumat akaun bank orang yang diinsuranskan semasa mengisi permohonan tuntutan.
4. Jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia, syarikat insurans akan membayar faedah tuntutan kepada benefisiari yang telah dinyatakan dalam permohonan. Oleh itu, maklumat akaun bank benefisiari juga perlu disediakan.

Peringatan

1. Anda boleh meminta ejen anda untuk membantu menghantar mana-mana permohonan. Ini adalah perkhidmatan percuma.
2. Anda mungkin mempunyai lebih daripada satu polisi insurans. Oleh itu disyorkan agar anda menyemak semula polisi-polisi secara berkala untuk mengelakkan kelewatan dalam mendapatkan perlindungan yang anda berhak atau terlupa untuk membayar premium yang mungkin mengakibatkan pengantungan polisi*⁶ atau luput polisi*⁷.
3. Jika maklumat perhubungan anda seperti nombor telefon, nombor telefon bimbit, alamat, e-mel, dan sebagainya berubah, sila maklumkan syarikat insurans dengan segera untuk memastikan anda menerima notifikasi berkaitan polisi insurans dan juga memudahkan syarikat insurans untuk menghubungi benefisiari jika berlaku kemalangan tuntutan berkaitan.
4. Jika polisi anda masih berkuat kuasa dan anda telah mengumpul nilai simpanan polisi / nilai akaun polisi, anda boleh memohon pinjaman polisi pada bila-bila masa. Kami akan menghantar notis faedah setiap enam bulan. Jika faedah tidak dibayar selepas lebih dari setahun selepas notis pengutipan*⁸, faedah yang tidak dibayar akan ditambah kepada jumlah prinsipal dan akan dikenakan faedah. Gagal membayar pinjaman polisi insurans secara berterusan boleh menyebabkan polisi digantung atau bahkan luput.
5. Jika anda memerlukan maklumat lebih lanjut, sila hubungi kami pada bila-bila masa; jika terdapat perbezaan dalam penerangan antara dokumen ini dengan versi Bahasa Cina, versi Bahasa Cina akan diutamakan.
6. Sila berhati-hati dan waspada terhadap penipuan. Jangan percayai panggilan telefon, e-mel, mesej teks atau jemputan media sosial yang tidak dikenali. Pastikan anda tidak memberikan maklumat peribadi anda kepada orang lain untuk mengelakkan kehilangan harta atau penggunaan haram oleh pihak yang tidak jujur. Jika anda mengesan situasi yang mencurigakan, **sila hubungi Hotline Anti-Penipuan 165 dengan segera untuk membuat laporan**.



Perkhidmatan kewangan mesra

- Anda dialu-alukan untuk menggunakan pusat perkhidmatan pelanggan, hotline perkhidmatan kewangan mesra **0809-006-868**, **perkhidmatan depan pintu dan perkhidmatan terjemahan bahasa isyarat**.
- Kami menawarkan Perkhidmatan Terjemahan Pelbagai Bahasa yang mesra untuk imigran baru. Melalui penterjemah pelbagai bahasa, pemegang polisi yang merupakan imigran baru di Taiwan boleh menikmati perkhidmatan insurans tanpa halangan bahasa.



Aplikasi Pemegang Polisi "KGI Life APP"



Perkhidmatan Terjemahan Bahasa Isyarat



Perkhidmatan Terjemahan Pelbagai Bahasa

Kata nama insurans secara ringkas

- *¹ **Borang Permohonan:** Dokumen bertulis yang diisi oleh pemohon polisi untuk memohon perlindungan daripada syarikat insurans.
- *² **Pemohon insurans:** Juga dikenali sebagai pemegang polisi, iaitu individu yang membeli insurans. Pemohon insurans menandatangani kontrak insurans dengan syarikat insurans, membayar premium insurans, mempunyai hak untuk menamakan atau mengubah benefisiari, mengubah kandungan atau membatalkan polisi.
- *³ **Orang Yang Diinsuranskan:** Orang yang dilindungi oleh polisi insurans, dan berhak untuk membuat tuntutan berdasarkan nyawa, kematian, sakit, atau kecederaan.
- *⁴ **Benefisiari** Orang yang ditetapkan oleh pemohon untuk menerima faedah tuntutan.
- *⁵ **Pengecualian / Liabiliti Dikecualikan:** Terdapat klausa "liabiliti yang dikecualikan" dalam setiap polisi, yang menunjukkan bahawa syarikat insurans tidak bertanggungjawab untuk tuntutan dalam keadaan tertentu. Pemegang polisi perlu memahami pengecualian ini untuk mengelakkan pertikaian semasa membuat tuntutan.
- *⁶ **Pengantungan:** Jika premium tidak dibayar sebelum tarikh pembayaran dan jika ia masih belum dibayar melebihi tempoh tangguh 30 hari bermula dari hari selepas notis pengutipan, polisi akan digantung dari hari selepas tamat tempoh tangguh, yang bermaksud bahawa polisi "tidak lagi berkuat kuasa". Oleh itu, tiada tuntutan boleh dibuat untuk sebarang kemalangan yang berlaku dalam tempoh pengantungan polisi.
- *⁷ **Luput:** Polisi akan luput secara kekal jika premium dan faedah tertunggak tidak dibayar dalam tempoh 2 tahun dari tarikh pengantungan polisi untuk mengembalikan polisi.
- *⁸ **Notis pengutipan:** Apabila pemohon polisi lewat dalam pembayaran premium, syarikat insurans akan menghantar surat pengutipan kepada pemohon.