

## KGI Life 생명보험 가입 유의 사항

친애하는 보험 가입자 고객님의 안녕하세요:

KGI Life 생명보험에 대한 지지와 사랑에 감사드립니다. 고객님의 권리 보호는 본사에 있어 중요한 책임이며, 이후 보험의 중요한 혜택에 대한 이해를 돕고 원활한 소통과 친절한 금융 서비스를 지속적으로 제공하겠습니다.

### 보험신청

- 서명은 법적 효력이 있으니 공백 신청서에 서명을 삼가 주시기 바랍니다.
- 보험 청약서\*<sup>1</sup>, 보험금 신청서, 계약 내용 변경 신청서 등의 문서를 계약자\*<sup>2</sup>, 피보험자\*<sup>3</sup> 혹은 수익자\*<sup>4</sup> 본인 기재 및 친필 서명을 요합니다. 대리 서명은 삼가 주시기 바랍니다.
- 보험 신청 시, 본사에서 요청한 서면 문의 사항에 대한 답변은 필히 진실이어야 하며, 혹 진실되지 않은 내용을 답변하였을 시 보험계약 및 효력에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 보험 청약서 수령 후 익일부터 10일 내 보험에 대해 변동이 있을 경우 보험 신청 계약(계약 철회 권리)을 취할 수 있습니다. 해약 시 보험 계약 신청서는 법적 효력이 무효화되며 보험료도 전액 상환 받으실 수 있습니다.

### 보험료 납부

- 본사는 모든 고객님의 안심하고 보험료를 납부할 수 있도록 '현금 제도' 서비스를 전면 시행하고 있습니다. 모든 서비스 직원은 보험료를 현금으로 납부 받거나 고객님의 대신하여 송금/이체할 수 없으니 개인 계좌로 보험료를 송금하지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- 보험료는 은행 이체, 신용카드 결제, 편의점 납부 또는 'KGI Life 생활' 보험 앱으로 납부하여 주시기 바랍니다. 납부 후 결제 내역과 매달 청구 될 카드의 잔액을 유의하여 주시기 바랍니다.

### 보험금

- 보험은 위험을 분산하여 위험 부담을 줄이고 생활 보호의 든든한 기반이 될 수 있습니다. 보험금의 조건은 보험 약관에 따라 결정되므로 쌍방의 권리와 의무, 보장 범위, 보험금 지급 조건, 제외 사항, 면책 사항\*<sup>5</sup> 및 보험금 신청에 필요한 서류 내용과 약관을 정독해 주시기 바랍니다.
- 보험금 수령이 필요할 경우 본사 웹사이트 <https://www.kgilife.com.tw>에서 보험금 신청 또는 담당자에게 문의하시거나 본사 무료 콜센터(0800-098-889) 와 친절 금융 서비스(0809-006-868)에 문의하여 주시기 바랍니다.
- 피보험자의 병원 치료 사유로 보험회사에 대해 의료보험금을 신청할 경우, 보험금은 피보험자의 은행 계좌로 송금 되니 정보 기재 시 반드시 피보험자의 은행 계좌번호를 기입하여 주시기 바랍니다.
- 피보험자가 사망한 경우 보험회사는 보험 청약서에 명시된 보험수익자에게 보험금을 지급하므로 보험수익자의 은행 계좌번호도 필히 기재하여 주시기 바랍니다.

### 그 외 사항

- 영업 담당자에게 업무 관련 자료 전달에 대한 지원을 무료로 요청할 수 있습니다.
- 보험 가입자는 두 장 이상의 보험 청약서를 소지할 수 있으며 보장받을 수 있는 혜택 및 보험료 납부 기간을 잊어버려 보험이 정지\*<sup>6</sup>되거나 실효\*<sup>7</sup>되지 않도록 보험 청약서를 정기적으로 검토하여 주시기 바랍니다.
- 전화번호, 휴대폰 번호, 주소, 이메일 주소 등 연락처에 변경이 있는 경우, 보험회사에 즉시 연락하여 변경하여 주시기 바랍니다. 변경 후 보험 관련 통지를 정상적으로 받았는지 확인하여 주시고 사고 발생 시 보험회사가 수익자에게 연락하여 관련 보험금을 지급할 수 있도록 변경 사실을 알려 주시기 바랍니다.
- 보험계약이 유효하고 보험계약준비금 혹은 보험 계정 가치가 적립되어 있는 경우 언제든지 보험계약대출을 신청할 수 있습니다. 본사는 6개월마다 이자 통지를 발송하며, 1년 이상 이자 미납 및 미납 추심\*<sup>8</sup> 후에도 상환하지 않을 경우 미납 이자는 원금에 가산되어 복리로 계산됩니다. 대출금 상환이 연체되면 보험이 정지되거나 실효될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 추가 정보 문의 필요시 본사에 문의해 주시기를 바랍니다. 본 문서와 중국어 버전 간 해석상의 차이가 있는 경우, 중국어 버전이 추가 됩니다.
- 사기 및 사칭에 경각심을 가지고 모르는 전화, 이메일, 문자 메시지 또는 소셜 미디어 초대를 주의하시기 바랍니다. 재산 손실을 입거나 타인에 의해 불법적인 목적으로 사용되지 않도록 개인 정보 누설을 삼가고 의심스러운 상황이 발생하면 즉시 165 사기 방지 센터로 전화하여 확인하시기 바랍니다.




## 친절 금융 서비스

- 고객 서비스 센터의 친절서비스 카운터는 금융 친절 서비스 전화 상담(0809-006-868), 가정 방문 서비스 및 수화 통역 서비스도 제공하고 있으니 많은 이용 바랍니다.
- 본사는 다문화 가정 대상 통역 서비스도 제공하고 있습니다. 다국어 통역사를 통해 원활한 금융 서비스 상담을 하실 수 있습니다.



'KGI Life APP' 보험 앱



수화번역 서비스



다국어 통역 서비스



## 보험용어 간단하게 알아보기:

- \*<sup>1</sup>보험청약서:** 보험 계약자가 보험회사를 통해 보험 계약 시 기재해야 하는 문서
- \*<sup>2</sup>보험계약자:** 보험을 계약하는 사람. 보험계약자는 보험회사와의 계약을 통해 보험료 납부의 의무가 생기며 보험수익자를 지정 및 변경하는 권리도 행사할 수 있고 보험 계약 내용 변경과 계약 해지의 권리도 가지고 있다.
- \*<sup>3</sup>피보험자:** 신체와 생명 보장의 대상이 되는, 보험을 통해 보호받는 대상.
- \*<sup>4</sup>보험수익자:** 보험계약자가 지정한 보험사고 발생시 보험금을 수령하는 사람.
- \*<sup>5</sup>보험이 되지 않는 사항/면책 사항:** 모든 보험 청약서에는 '면책 사항' 이 기재되어 있다, 그 뜻은 곧 보험회사가 보험금 지급에 있어 면책한다는 의미이다. 보험계약자는 계약 전 면책 사항에 대하여 충분히 이해해야 한다.
- \*<sup>6</sup>보험 정지:** 보험료 미납 독촉 통지 후 30일 내에 납부하지 않을 경우, 납부 기간 종료 후 익일부터 보험계약의 효력은 사라집니다. 보험 정지 기간 내 발생한 모든 사고는 보험금 청구를 할 수 없습니다.
- \*<sup>7</sup>실효:** 보험 정지 후 2년 내 미납요금 납부 및 이자 등으로 보험청약서의 효력을 회복시키지 아니할 시 보험 청약서의 계약 내용은 영구적으로 효력을 잃게 됩니다.
- \*<sup>8</sup>보험료 납부 최고:** 보험계약자가 기간 내 보험료 미납 시, 보험회사는 보험료 추심 통지서를 보험계약자에게 발송하게 됩니다.