

## KGI Life 생명보험 가입 유의 사항

친애하는 보험 가입자 고객님의 안녕하세요:

KGI Life 생명보험에 대한 지지와 사랑에 감사드립니다. 고객님의 권리 보호는 본사에 있어 중요한 책임이며, 이후 보험의 중요한 혜택에 대한 이해를 돕고 원활한 소통과 친절한 금융 서비스를 지속적으로 제공하겠습니다.

### 보험신청

- 서명은 법적 효력이 있으니 공백 신청서에 서명을 삼가 주시기 바랍니다.
- 보험 청약서\*<sup>1</sup>, 보험금 신청서, 계약 내용 변경 신청서 등의 문서를 계약자\*<sup>2</sup>, 피보험자\*<sup>3</sup> 혹은 수익자\*<sup>4</sup> 본인 기재 및 친필 서명을 요합니다. 대리 서명은 삼가 주시기 바랍니다.
- 보험 신청 시, 본사에서 요청한 서면 문의 사항에 대한 답변은 필히 진실이어야 하며, 혹 진실되지 않은 내용을 답변하였을 시 보험계약 및 효력에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 보험 청약서 수령 후 익일부터 10일 내 보험에 대해 변동이 있을 경우 보험 신청 계약(계약 철회 권리)을 취할 수 있습니다. 해약 시 보험 계약 신청서는 법적 효력이 무효화되며 보험료도 전액 상환 받으실 수 있습니다.

### 보험료 납부

- 본사는 모든 고객님의 안심하고 보험료를 납부할 수 있도록 '현금 제도' 서비스를 전면 시행하고 있습니다. 모든 서비스 직원은 보험료를 현금으로 납부 받거나 고객님의 대신하여 송금/이체할 수 없으니 개인 계좌로 보험료를 송금하지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- 보험료는 은행 이체, 신용카드 결제, 편의점 납부 또는 'KGI Life 생활' 보험 앱으로 납부하여 주시기 바랍니다. 납부 후 결제 내역과 매달 청구 될 카드의 잔액을 유의하여 주시기 바랍니다.

### 보험금

- 보험은 위험을 분산하여 위험 부담을 줄이고 생활 보호의 든든한 기반이 될 수 있습니다. 보험금의 조건은 보험 약관에 따라 결정되므로 쌍방의 권리와 의무, 보장 범위, 보험금 지급 조건, 제외 사항, 면책 사항\*<sup>5</sup> 및 보험금 신청에 필요한 서류 내용과 약관을 정독해 주시기 바랍니다.
- 보험금 수령이 필요할 경우 본사 웹사이트 <https://www.kgilife.com.tw>에서 보험금 신청 또는 담당자에게 문의하시거나 본사 무료 콜센터(0800-098-889) 와 친절 금융 서비스(0809-006-868)에 문의하여 주시기 바랍니다.
- 피보험자의 병원 치료 사유로 보험회사에 대해 의료보험금을 신청할 경우, 보험금은 피보험자의 은행 계좌로 송금 되니 정보 기재 시 반드시 피보험자의 은행 계좌번호를 기입하여 주시기 바랍니다.
- 피보험자가 사망한 경우 보험회사는 보험 청약서에 명시된 보험수익자에게 보험금을 지급하므로 보험수익자의 은행 계좌번호도 필히 기재하여 주시기 바랍니다.

### 그 외 사항

- 영업 담당자에게 업무 관련 자료 전달에 대한 지원을 무료로 요청할 수 있습니다.
- 보험 가입자는 두 장 이상의 보험 청약서를 소지할 수 있으며 보장받을 수 있는 혜택 및 보험료 납부 기간을 잊어버려 보험이 정지\*<sup>6</sup>되거나 실효\*<sup>7</sup>되지 않도록 보험 청약서를 정기적으로 검토하여 주시기 바랍니다.
- 전화번호, 휴대폰 번호, 주소, 이메일 주소 등 연락처에 변경이 있는 경우, 보험회사에 즉시 연락하여 변경하여 주시기 바랍니다. 변경 후 보험 관련 통지를 정상적으로 받았는지 확인하여 주시고 사고 발생 시 보험회사가 수익자에게 연락하여 관련 보험금을 지급할 수 있도록 변경 사실을 알려 주시기 바랍니다.
- 보험계약이 유효하고 보험계약준비금 혹은 보험 계정 가치가 적립되어 있는 경우 언제든지 보험계약대출을 신청할 수 있습니다. 본사는 6개월마다 이자 통지를 발송하며, 1년 이상 이자 미납 및 미납 추심\*<sup>8</sup> 후에도 상환하지 않을 경우 미납 이자는 원금에 가산되어 복리로 계산됩니다. 대출금 상환이 연체되면 보험이 정지되거나 실효될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 추가 정보 문의 필요시 본사에 문의해 주시기를 바랍니다. 본 문서와 중국어 버전 간 해석상의 차이가 있는 경우, 중국어 버전이 주가 됩니다.
- 사기 및 사칭에 경각심을 가지고 모르는 전화, 이메일, 문자 메시지 또는 소셜 미디어 초대를 주의하시기 바랍니다. **재산 손실을 입거나 타인에 의해 불법적인 목적으로 사용되지 않도록 개인 정보 누설을 삼가고 의심스러운 상황이 발생하면 즉시 165 사기 방지 센터로 전화하여 확인하시기 바랍니다.**



## 친절 금융 서비스

- 고객 서비스 센터의 친절서비스 카운터는 금융 친절 서비스 전화 상담(0809-006-868), 가정 방문 서비스 및 수화 통역 서비스도 제공하고 있으니 많은 이용 바랍니다.
- 본사는 다문화 가정 대상 통역 서비스도 제공하고 있습니다. 다국어 통역사를 통해 원활한 금융 서비스 상담을 하실 수 있습니다.



'KGI Life APP' 보험 앱



수화번역 서비스



다국어 통역 서비스



## 보험용어 간단하게 알아보기:

- \*<sup>1</sup>보험청약서: 보험 계약자가 보험회사를 통해 보험 계약 시 기재해야 하는 문서
- \*<sup>2</sup>보험계약자: 보험을 계약하는 사람. 보험계약자는 보험회사와의 계약을 통해 보험료 납부의 의무가 생기며 보험수익자를 지정 및 변경하는 권리도 행사할 수 있고 보험 계약 내용 변경과 계약 해지의 권리도 가지고 있다.
- \*<sup>3</sup>피보험자: 신체와 생명 보장의 대상이 되는, 보험을 통해 보호받는 대상.
- \*<sup>4</sup>보험수익자: 보험계약자가 지정한 보험사고 발생시 보험금을 수령하는 사람.
- \*<sup>5</sup>보험이 되지 않는 사항/면책 사항: 모든 보험 청약서에는 '면책 사항' 이 기재되어 있다, 그 뜻은 곧 보험회사가 보험금 지급에 있어 면책한다는 의미이다. 보험계약자는 계약 전 면책 사항에 대하여 충분히 이해해야 한다.
- \*<sup>6</sup>보험 정지: 보험료 미납 독촉 통지 후 30일 내에 납부하지 않을 경우, 납부 기간 종료 후 익일부터 보험계약의 효력은 사라집니다. 보험 정지 기간 내 발생한 모든 사고는 보험금 청구를 할 수 없습니다.
- \*<sup>7</sup>실효: 보험 정지 후 2년 내 미납요금 납부 및 이자 등으로 보험청약서의 효력을 회복시키지 아니할 시 보험 청약서의 계약 내용은 영구적으로 효력을 잃게 됩니다.
- \*<sup>8</sup>보험료 납부 최고: 보험계약자가 기간 내 보험료 미납 시, 보험회사는 보험료 추심 통지서를 보험계약자에게 발송하게 됩니다.