



Informasi penting akan hak dan kepentingan pemegang polis KGI Life

Pemegang polis yang terhormat, apa kabar,

Terima kasih atas dukungan dan kepercayaan Anda kepada KGI Life, melindungi hak dan kepentingan Anda merupakan tanggung jawab yang sangat kami utamakan. Kami akan membantu Anda untuk memahami hak dan kepentingan yang penting dari polis asuransi, dan terus menyediakan layanan keuangan yang ramah demi memastikan bahwa Anda terinformasi sepenuhnya.

Pengajuan asuransi

1. Tanda tangan memiliki kekuatan hukum, jangan memberikan tanda tangan Anda pada formulir yang kosong.
2. Segala jenis dokumen meliputi formulir pengajuan asuransi*¹, formulir klaim, formulir perubahan isi perjanjian harus diisi dan ditandatangani sendiri oleh pemegang polis asuransi*², tertanggung*³, atau ahli waris*⁴, tidak boleh diwakilkan oleh orang lain.
3. Selama masa pertanggungan, Anda diwajibkan untuk memberikan informasi yang sejujurnya terhadap setiap pertanyaan tertulis yang diajukan oleh perusahaan asuransi. Bila gagal, maka hal tersebut akan memengaruhi legalitas polis Anda.
4. Dalam kurun waktu 10 hari terhitung mulai hari berikutnya setelah pengiriman polis, Anda dapat mengajukan pembatalan polis (disebut sebagai hak membatalkan perjanjian) kepada perusahaan bila Anda memiliki rencana asuransi lainnya, dengan demikian polis asuransi tidak lagi efektif dengan segera, dan hal tersebut juga berarti bahwa Anda seakan tidak pernah mengajukan asuransi, pihak perusahaan akan mengembalikan premi yang telah Anda bayarkan.

Pembayaran

1. Demi memastikan prosedur pembayaran premi dengan nyaman, pihak perusahaan menawarkan layanan 'non-tunai' secara menyeluruh, seluruh personel tidak diizinkan untuk menerima uang tunai atau mewakili Anda dalam mentransfer / mengirimkan uang, serta jangan mengirimkan pembayaran premi ke rekening pribadi siapapun juga.
2. Manfaatkan layanan dari lembaga keuangan, meliputi transfer dan kartu kredit untuk membayar premi asuransi, dengan demikian Anda dapat memastikan catatan transaksi / pembayaran, dan juga wajib memastikan bahwa nilai saldo dalam rekening pembayaran Anda mencukupi. Anda juga dapat melakukan pembayaran dengan memanfaatkan minimarket yang tersebar di seluruh Taiwan atau melakukan pembayaran daring melalui aplikasi 'KGI Life App'

Klaim

1. Asuransi dapat membantu dalam diversifikasi dan transfer risiko, merupakan fondasi kokoh dalam jaminan kehidupan. Lingkup klaim asuransi harus sesuai dengan klausul perjanjian yang tertera dalam polis, oleh karena itu Anda harus membaca dengan cermat isi klausul perjanjian, memahami sepenuhnya hak dan kewajiban dari kedua belah pihak, lingkup jaminan perlindungan, ketentuan santunan, hal-hal yang tidak ditanggung asuransi, pengecualian tanggungan*⁵, dokumen yang dibutuhkan untuk pengajuan permohonan klaim, dan lain sebagainya.
2. Bila akan melakukan klaim, Anda dapat menuju ke laman perusahaan ini <https://www.kgilife.com.tw> untuk mengetahui informasi terkait permohonan manfaat klaim, atau Anda dapat menghubungi dan meminta bantuan agen Anda dalam proses klaim, atau menelepon ke hotline bebas pulsa perusahaan 0800-098-889 dan hotline bebas pulsa layanan keuangan yang ramah 0809-006-868.
3. Bila tertanggung menjalani perawatan & pengobatan serta perlu mengajukan permohonan klaim asuransi kesehatan kepada perusahaan asuransi, uang pertanggungan akan ditransfer ke rekening bank tertanggung, oleh karena itu rekening bank tertanggung wajib disediakan saat penulisan data diri.
4. Bila tertanggung meninggal dunia, pihak perusahaan akan memberikan uang pertanggungan kepada ahli waris yang ditunjuk sesuai dengan yang tertera dalam formulir permohonan. Oleh karena itu, rekening bank dari ahli waris yang ditunjuk juga harus tersedia.

Mohon diingat

1. Anda dapat meminta bantuan agen Anda untuk mengirimkan segala jenis dokumen. Layanan ini tersedia gratis, Anda tidak akan dipungut biaya apapun.
2. Anda mungkin memiliki lebih dari satu jenis polis asuransi, Anda disarankan untuk melakukan evaluasi terhadap polis secara berkala, agar tidak lupa akan jaminan perlindungan asuransi yang dimiliki atau lupa untuk membayar premi yang mengakibatkan penghentian polis*⁶ atau bahkan polis lewat waktu*⁷.
3. Bila terdapat perubahan informasi kontak, seperti nomor telepon, telepon seluler, alamat tempat tinggal, alamat surat elektronik (e-mail), dan lain sebagainya, harap segera menghubungi perusahaan asuransi untuk melakukan perubahan, demi menjamin Anda menerima pemberitahuan terkait polis asuransi dari perusahaan asuransi, terlebih lagi bila terjadi sebuah insiden atau kecelakaan, perusahaan asuransi dapat menghubungi ahli waris untuk proses klaim terkait.
4. Bila polis asuransi Anda masih aktif dan memiliki akumulasi nilai polis cadangan / nilai rekening polis, Anda dapat mengajukan permohonan utang polis setiap saat. Pihak perusahaan akan mengirimkan pemberitahuan bunga per semester, ketika bunga belum dibayarkan selama lebih dari satu tahun, bila masih belum melunasi setelah adanya penagihan*⁸, bunga yang belum dibayar akan ditambahkan ke pinjaman pokok dan mengakibatkan bunga majemuk (compound interest). Bila utang polis tidak dilunasi, akan menyebabkan penghentian polis atau bahkan polis lewat waktu.
5. Bila memiliki pertanyaan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi perusahaan setiap saat; bila ada perbedaan penjelasan dalam dokumen ini dengan edisi bahasa Mandarin, maka akan mengacu pada edisi bahasa Mandarin.
6. Selalu bersikap waspada terhadap penipuan dan tidak mudah percaya terhadap telepon, email, pesan singkat, maupun permintaan pertemanan yang tidak dikenal. Jangan memberikan informasi pribadi Anda kepada orang lain agar terhindar dari penggunaan ilegal oleh orang tak bermoral dan berakibat pada kehilangan harta atau pemanfaatan ilegal oleh orang lain. Bila menemukan situasi yang mencurigakan, **segera menelepon saluran anti-penipuan 165 untuk memperoleh verifikasi.**



Layanan keuangan yang ramah

- Anda dapat memanfaatkan loket layanan yang ramah di pusat layanan konsumen perusahaan ini, juga hotline layanan jasa keuangan 0809-006-868, **layanan langsung ke rumah**, dan **layanan bahasa isyarat**.
- Pihak perusahaan menyediakan jasa interpreter bagi rekan-rekan penduduk baru, melalui layanan penerjemahan lisan multi-bahasa dari para interpreter, membantu pemegang polis asuransi yang juga merupakan penduduk baru untuk menikmati layanan jasa keuangan tanpa kendala bahasa.



Aplikasi pemegang polis asuransi 'KGI LIFE APP'



Layanan interpreter bahasa isyarat bagi penyandang tuna rungu



Layanan interpreter multi-bahasa

Istilah dalam asuransi yang mudah dipahami:

- *¹ **Formulir pengajuan asuransi:** yang dimaksud adalah dokumen tertulis yang diisi oleh pemegang polis asuransi saat mengajukan permohonan asuransi.
- *² **Pemegang polis asuransi:** juga disebut sebagai nasabah asuransi, secara singkat adalah orang yang membeli asuransi. Pemegang polis dan perusahaan asuransi menandatangani perjanjian kontrak asuransi, memiliki kewajiban untuk membayar premi asuransi, juga memiliki hak untuk menunjuk atau mengubah ahli waris, merevisi isi perjanjian kontrak asuransi atau membatalkan perjanjian.
- *³ **Tertanggung:** juga disebut sebagai orang yang ditanggung, secara singkat disebut sebagai pihak yang ditanggung, oleh perusahaan asuransi, persyaratan klaim asuransi berdasarkan kondisi keselamatan, kematian, penyakit, ataupun luka pihak tertanggung.
- *⁴ **Ahli waris:** seseorang yang ditunjuk oleh pemegang polis untuk memperoleh hak manfaat klaim.
- *⁵ **Situasi yang tidak dijamin / pengecualian tanggungan:** setiap polis memiliki ketentuan 'di luar tanggung jawab', hal tersebut menjelaskan bahwa dalam kondisi tertentu, perusahaan asuransi tidak bertanggung jawab untuk klaim, pemegang polis harus memahami sepenuhnya, agar terhindar dari konflik terkait klaim.
- *⁶ **Penghentian polis:** Saat premi belum terbayar ketika jatuh tempo, bila dalam waktu 30 hari setelah masa tenggang terhitung sejak tibanya surat pemberitahuan penagihan dari perusahaan asuransi premi tersebut masih belum dilunasi, maka polis asuransi dinyatakan tidak aktif mulai dari hari pertama setelah masa tenggang berakhir. Hal tersebut berarti bahwa polis asuransi 'tidak berlaku', oleh karena itu bila terjadi kecelakaan di masa tersebut, Anda tidak akan memperoleh manfaat klaim.
- *⁷ **Polis lewat waktu (lapse):** Polis asuransi akan batal selamanya bila premi terutang dan bunga tidak dilunasi dalam kurun waktu 2 tahun terhitung sejak polis dihentikan untuk diefektifkan kembali.
- *⁸ **Penagihan:** Ketika pemohon terlambat membayar premi, perusahaan asuransi akan mengirimkan surat pemberitahuan penagihan pembayaran premi secara tertulis, dan dikirimkan kepada pemegang polis.