

Đơn yêu cầu bồi thường bảo hiểm nhân thọ KGI

Mã số đơn bảo hiểm	Người được bảo hiểm	Số chứng minh người được bảo hiểm	Sinh nhật người được bảo hiểm	Người yêu cầu bảo hiểm
12345678	Vương Đại Minh	A12345678	5/5/2003	
Địa chỉ người được bảo hiểm			Điện thoại người được bảo hiểm	
Lầu X số 1XX đường Trung Sơn Bắc khu Trung Sơn Tp.Đài Bắc			09XX001222	
Họ tên nhân viên tham gia bảo hiểm	Số chứng minh nhân viên tham gia bảo hiểm	Ngày tháng năm sinh nhân viên tham gia bảo hiểm	Quan hệ với người được bảo hiểm	

Nội dung yêu cầu: ☐ Tử vong ☐ Niềm kim dành cho giáo dục ☐ Mất khả năng lao động ☐ Bệnh nặng ☐ Bệnh tật đặc biệt ☐ Phỏng nặng
☒ Khám chữa bệnh thông thường ☐ Miễn đóng phí bảo hiểm ☐ Chăm sóc dài hạn ☐ Khác
 ※Giấy tờ cần thiết và nội dung chú ý liên quan việc yêu cầu bồi thường, vui lòng đọc tham khảo giải thích trang thứ tư

Nếu là trường hợp yêu cầu do sự cố tai nạn, vui lòng điền quá trình xảy ra sự cố và đơn vị xử lý.

Giải thích tường tận sự cố tai nạn	Ngày xảy ra sự cố	21/5/2023	Nghề nghiệp khi xảy ra sự cố	Học sinh	Giải thích quá trình xảy ra sự cố
	Địa điểm xảy ra sự cố	Ngã tư đường Trường Xuân và đường Đôn Hóa Bắc	Ngày báo án	21/5/2023	
	Cục cảnh sát nơi báo án	Đồn cảnh sát Đôn Bắc	Điện thoại cục cảnh sát	02-55555555	

Hình thức chi trả tiền bảo hiểm

☒ Chuyển khoản Người đứng tên tài khoản ngân hàng: ☐ Người thụ hưởng ☐ Tên tài khoản người đại diện pháp luật/ người giám hộ/ người hỗ trợ của người thụ hưởng: _____
☐ Bưu điện ☐ Tài khoản ngân hàng _____ chi nhánh _____ : _____
☒ Giống tài khoản yêu cầu bồi thường lần trước

Người thụ hưởng của từng loại tiền bảo hiểm có thể khác nhau, vui lòng tham khảo cách điền ở nội dung chú ý khi làm thủ tục ở mặt sau

Nhắc nhở bạn: vui lòng điền mã số sổ tiết kiệm từ trái sang phải, không viết số không vào chỗ trống. Nếu người thụ hưởng không chỉ có 1 người, có thể đính kèm bằng photo sổ tài khoản nhận chuyển khoản (ví dụ như bằng photo sổ tiết kiệm)

※Tuyên bố và nội dung đồng ý bảo vệ thông tin cá nhân, “Đạo luật tuân thủ thu thuế dành cho tài khoản nước ngoài (FATCA)” của Mỹ và “Các đơn vị tài chính chấp hành cùng thông báo chung và làm tròn trách nhiệm thực hiện biện pháp thẩm duyệt” của Đài Loan※

☒ Tôi (người thụ hưởng/ người gặp sự cố) đồng ý quý công ty được thu thập, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân liên quan như kiểm tra sức khỏe, lịch sử khám chữa bệnh và bệnh án của tôi.

☒ Tôi (người thụ hưởng/ người gặp sự cố) đồng ý quý công ty có quyền lợi thu thập, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân của tôi trong phạm vi “Luật bảo vệ thông tin cá nhân” quy định.

☒ Tôi (người thụ hưởng/ người gặp sự cố) tuyên bố đã nhận được, đọc kiểm tra, biết và hiểu rõ toàn bộ nội dung của “Nội dung nghĩa vụ thông báo Ngành bảo hiểm chấp hành Luật bảo vệ thông tin cá nhân” (như đơn yêu cầu bồi thường trang thứ hai đã chỉ ra)

☒ Nếu nội dung yêu cầu là tiền bảo hiểm tử vong, nhằm đảm bảo tính chính xác nội dung giấy chứng nhận khám nghiệm tử thi (hoặc giấy chứng nhận tử vong) đính kèm yêu cầu bồi thường, tôi (người thụ hưởng) đồng ý quý công ty được tiến hành đối chiếu thông tin lưu lại trước đây với hệ thống thông báo tử vong của đơn vị có liên quan.

☒ Tôi tuyên bố và xác nhận thông tin điền tại đơn yêu cầu này hoàn toàn chính xác, và đồng ý quý công ty căn cứ hình thức chi định ở trên, sau khi chuyển khoản hoặc chi trả bằng chỉ phiếu, lập tức xem như đã thực hiện nghĩa vụ chi trả bảo hiểm. Nếu do nguyên nhân tài khoản nhận chuyển khoản bị viết sai, thay đổi hoặc hủy bỏ gây ra, công ty không thể thuận lợi chi trả, việc chi trả chậm trễ do tôi tự chịu trách nhiệm, không liên quan đến công ty.

☒ Tôi tuyên bố đã biết rõ nếu chỉ trả là đơn bảo hiểm có giá trị tiền mặt và không phải tài khoản miễn trừ, phải tuân thủ qui định “Đạo luật tuân thủ thu thuế dành cho tài khoản nước ngoài (FATCA)” của Mỹ và “Các đơn vị tài chính chấp hành cùng thông báo chung và làm tròn trách nhiệm thực hiện biện pháp thẩm duyệt” của Đài Loan; đồng ý viết “Giấy đồng ý Khách hàng tự tuyên bố tuân thủ FATCA và CRS và thông tin cá nhân”.

☐ Tôi muốn nhận tiền bảo hiểm tử vong/ mất khả năng lao động hoàn toàn, nhưng đơn bảo hiểm đã thất lạc từ lâu (hoặc đã hư hỏng), do đó tuyên bố hủy bỏ, sau này nếu đơn bảo hiểm này bị người khác mạo danh hoặc do những nguyên nhân khác tổn hại đến quyền lợi công ty; hoặc nếu đề cập đến tiền bạc, pháp luật hoặc tranh chấp khác, đều do bản thân tôi tự chịu trách nhiệm hoàn toàn. (Nếu đồng ý vui lòng đánh dấu, không đánh dấu xem như không đồng ý)

Người thụ hưởng/ người gặp sự cố kí tên đóng dấu: Vương Đại Minh Số chứng minh: A12345678 Sinh nhật: 5/5/1953

Địa chỉ hộ khẩu hoặc nơi cư trú: Lầu X số 1XX đường Trung Sơn Bắc khu Trung Sơn Tp.Đài Bắc Điện thoại liên lạc: 09XX001222

Người đại diện pháp luật/ người giám hộ/ người hỗ trợ kí tên đóng dấu: _____ Số chứng minh: _____ Sinh nhật: _____

Địa chỉ hộ khẩu hoặc nơi cư trú: _____ Điện thoại liên lạc: _____

※Nếu điền số di động, công ty KGI khi thụ lý hồ sơ và kết án sẽ dùng tin nhắn thông báo.

Ngày tháng năm Trung Hoa Dân Quốc

Vui lòng bắt buộc điền địa chỉ liên lạc và số điện thoại liên lạc khi yêu cầu bồi thường nhằm tiện việc gửi giấy tờ có liên quan (chỉ tiết nội dung chú ý khi làm thủ tục-10)

Mã số bồi thường	Cột thụ lý của BH nhân thọ KGI	Đơn vị kinh doanh bảo hiểm	Họ tên nhân viên bán bảo hiểm	Mã số thẻ đăng nhập	Điện thoại liên lạc

C010230101

Nội dung nghĩa vụ thông báo Ngành bảo hiểm nhân thọ tuân thủ bảo vệ thông tin cá nhân

Công ty TNHH cổ phần bảo hiểm nhân thọ KGI (dưới đây gọi tắt Công ty KGI) căn cứ quy định Luật bảo vệ thông tin cá nhân (dưới đây gọi tắt Luật thông tin cá nhân) mục 2 điều 6, mục 1 điều 8 và mục 1 điều 9 thông báo với khách hàng các nội dung dưới đây, khách hàng vui lòng đọc kỹ:

1) Mục đích thu thập:

Căn cứ “Mục đích đặc biệt của Luật bảo vệ thông tin cá nhân và Phân loại thông tin cá nhân” do Bộ Pháp vụ công bố, đồng thời tham khảo đặc tính ngành nghề của công ty KGI, mục đích đặc biệt bao gồm Bảo hiểm thân thể (001), thu thập xử lý và sử dụng theo quy định Pháp lệnh ngành dịch vụ tài chính và nhu cầu quản lý tài chính (059), Chính sách thuế tài chính (095), và nội dung đăng kí kinh doanh phù hợp loại kinh doanh khác hoặc nghiệp vụ được qui định tại điều lệ tổ chức (181).

2) Phân loại thu thập thông tin cá nhân:

1. Loại nhận dạng: (C001) Loại nhận dạng cá nhân; (C002) Loại dạng biết tài chính; (C003) Loại nhận dạng trong thông tin của Chính phủ.
2. Loại đặc trưng: (C011) mô tả cá nhân; (C012) Mô tả thân thể; (C013) Thói quen.
3. Tình hình gia đình: (C021) Tình hình gia đình; (C023) Chi tiết các thành viên khác trong gia đình.
4. Trạng thái xã hội: (C031) Nơi ở và cơ sở vật chất; (C032) Tài sản; (C033) Tình hình di cư; (C038) nghề nghiệp; (C040) tai nạn hoặc sự cố và tình hình liên quan khác; (C041) Tòa án, Viện kiểm sát hoặc cơ quan phán quyết hoặc các thủ tục khác.
5. Giáo dục, thi cử, kỹ thuật hoặc các chuyên ngành khác: (C051) Hồ sơ học bạ; (C052) Tư cách và kỹ thuật.
6. Chi tiết tài chính: (C081) Thu nhập, nguồn thu, tài sản và đầu tư; (C082) Nợ nần và chi tiêu; (C084) vay nợ; (C086) Hóa đơn tín dụng; (C088) Chi tiết bảo hiểm; (C089) Chi trả cho bảo hiểm xã hội, chi trả cho cấp dưỡng và chi trả cho nghỉ hưu khác.
7. Sức khỏe và loại khác: (C111) Hồ sơ sức khỏe (Báo cáo chữa trị, Hồ sơ chẩn đoán và chữa trị, Kết quả xét nghiệm...) Nội dung chi tiết khác đều được ghi tại Đơn yêu cầu này hoặc Giấy đồng ý.

3) Nguồn thông tin cá nhân (Áp dụng trong tình huống thu thập thông tin cá nhân gián tiếp không phải do đương sự cung cấp)

- (1) Người yêu cầu bảo hiểm
- (2) Người đại diện pháp luật của đương sự, người hỗ trợ
- (3) Các bệnh viện phòng khám
- (4) Cục Cảnh sát (đồn cảnh sát), cơ quan Phòng cháy chữa cháy (cứu hộ), Viện kiểm sát địa phương, Công đoàn bảo hiểm nhân thọ
- (5) Cùng với bên thứ ba có mối quan hệ hợp tác mở rộng cùng nhau tiếp thị, trao đổi sử dụng thông tin khách hàng, hoặc công ty KGI ủy thác các nghiệp vụ nội bộ cho bên thứ ba.

4) Thời gian, đối tượng, khu vực và hình thức sử dụng thông tin cá nhân:

- (1) Thời gian: Thời gian có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm này và thời gian phải bảo lưu theo pháp luật quy định.
- (2) Đối tượng: Công ty KGI (chi nhánh), Công đoàn ngành bảo hiểm nhân thọ Trung Hoa Dân Quốc, Công đoàn ngành bảo hiểm tài sản Trung Hoa Dân Quốc, Tập đoàn pháp nhân Trung tâm đánh giá tiêu dùng tài chính, Đơn vị ủy thác công việc, Công ty tái bảo hiểm có nghiệp vụ qua lại với công ty KGI, Đơn vị có quyền điều tra theo pháp luật hoặc Đơn vị quản lý giám sát tài chính, Đơn vị có quyền lợi và trách nhiệm quản lý ở Đài Loan.
- (3) Khu vực: Khu vực của các đối tượng kể trên.
- (4) Hình thức: Hình thức sử dụng phù hợp quy định pháp luật.

5) Căn cứ quy định điều 3 Luật cá nhân, khách hàng tham gia bảo hiểm của công ty được thực hiện quyền lợi thông tin cá nhân của khách hàng và hình thức:

- (1) Được thực hiện quyền lợi tại công ty:

“Đơn yêu cầu bồi thường tổng cộng 5 trang, trang thứ hai” (Bản số 11301)

1. Tra cứu, yêu cầu được đọc hoặc yêu cầu tạo và gửi lại bản photo.
2. Yêu cầu bổ sinh hoặc chỉnh sửa.
3. Yêu cầu ngừng thu thập, xử lý hoặc sử dụng và yêu cầu xóa bỏ.

(2) Hình thức thực hiện quyền lợi: văn bản

6) Ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng khi không cung cấp thông tin cá nhân:

Nếu khách hàng chưa thể cung cấp thông tin cá nhân liên quan, công ty có thể chậm trễ hoặc không thể tiến hành thẩm duyệt và xử lý cần thiết, do đó có thể chậm trễ hoặc không thể cung cấp dịch vụ có liên quan hoặc chi trả cho khách hàng.

Đối chiếu thay đổi cách dùng từ trong hợp đồng bảo hiểm

Insurance contract words adjustment

Nhằm hưởng ứng tinh thần Công ước quyền lợi người khiếm khuyết thân thể tâm lý và tuân thủ một phần nội dung chỉnh sửa “Luật bảo hiểm” ngày 13/6/2018, cách dùng từ liên quan đến hợp đồng bảo hiểm công ty KGI điều chỉnh thành cách dùng từ trong dấu ngoặc, quyền lợi khách hàng không bị ảnh hưởng bởi sự điều chỉnh cách dùng từ có liên quan:

Tàn phế (mất khả năng lao động), tàn tật và tử vong (tử vong và mất khả năng lao động), tàn tật 100% (mất khả năng lao động 100%), tàn tật sau đột quỵ (gặp trở ngại sau đột quỵ), tàn tật (trở ngại chức năng), khuyết tật (khiếm khuyết cơ thể), tàn tật cần trợ giúp (mất khả năng lao động cần trợ giúp), tàn tật (bệnh tật mất khả năng lao động), thương tật (bị thương mất khả năng lao động), mất khả năng lao động (mất năng lực làm việc), trở ngại tinh thần hoặc khiếm khuyết tâm trí khác dẫn đến việc không thể nhận thức hành vi bản thân hoặc khiếm khuyết năng lực nhận thức hành vi bản thân (người vẫn bị tòa tuyên bố chịu sự giám hộ).

“Đơn yêu cầu bồi thường tổng cộng 5 trang, trang thứ ba” (Bản số 11301)

Công ty cổ phần TNHH bảo hiểm nhân thọ KGI

Giấy đồng ý

Giấy này để ☒ Yêu cầu chi trả bảo hiểm ☐ Nhu cầu tham gia bảo hiểm kinh doanh tại công ty cổ phần TNHH bảo hiểm nhân thọ KGI (dưới đây gọi tắt là Nhân thọ KGI), người viết giấy đồng ý (Quan hệ với người được bảo hiểm: ☐ Bản thân ☐ Người thụ hưởng ☐ Người đại diện pháp luật ☐ Người giám hộ ☐ Người hỗ trợ ☐ Khác _____) đồng ý và ủy quyền nhân viên Nhân thọ KGI tại Bệnh viện (phòng khám), Cơ quan phòng cháy chữa cháy (cứu hộ), Viện kiểm sát địa phương, Công đoàn bảo hiểm nhân thọ, Công ty bảo hiểm và những đơn vị liên quan khác trích dẫn tra cứu (bao gồm các hành vi làm việc vì mục đích tra cứu như vào trang web của đơn vị, ghi âm cuộc gọi hoặc phối hợp bệnh viện phòng khám), trích đọc, sao chép, copy thông tin chữa trị của **người được bảo hiểm** Wương Tiểu Minh (Sinh nhật: ngày 5 tháng 5 năm 2013, số chứng minh: A12345678) không giới hạn năm bảo hiểm và từ 5 năm trước ngày hợp đồng có hiệu lực: (_____ Ngày _____ tháng _____ năm _____) cho đến “ngày kí tên đóng dấu” tại giấy đồng ý trong lần làm thủ tục bị thương bị bệnh (_____ (tên bệnh)) này như chi tiết khám chữa bệnh do Cục bảo hiểm cung cấp, hồ sơ khám chữa bệnh các năm trước, các tệp thông tin từ máy tính và thông tin sự cố lần này dùng làm chứng cứ tham khảo.

Những cột ở trên nếu để trống, người viết giấy đồng ý đồng ý ủy quyền nhân viên KGI viết thay, đồng thời tuyên bố: “Người viết giấy đồng ý đồng ý và ủy quyền Nhân thọ KGI được photo sử dụng và bằng photo giấy đồng ý này có hiệu lực giống như bản gốc.”

Kính gửi

Bệnh viện (phòng khám) có liên quan, Cục cảnh sát (đồn cảnh sát), Cơ quan Phòng cháy chữa cháy (cứu hộ), Viện kiểm sát địa phương, Công đoàn bảo hiểm nhân thọ, Công ty bảo hiểm hoặc các đơn vị có liên quan

Vui lòng viết, kí tên và đóng dấu từng cột

Người viết giấy đồng ý kí tên đóng dấu: Wương Tiểu Minh Số chứng minh: A12345678

Đại diện pháp luật/ người giám hộ/ người hỗ trợ kí tên đóng dấu: Wương Đại Minh Số chứng minh: B12345678

(Nhằm đáp ứng các cơ quan, nhu cầu của đơn vị, vui lòng “Kí tên” và “đóng dấu”, tránh việc tiến hành bổ sung giấy tờ sau này. Nếu người viết giấy đồng ý là trẻ vị thành niên chưa đủ 7 tuổi hoặc là người bị tòa tuyên bố chịu sự giám hộ, phải do người đại diện pháp luật khác hoặc người giám hộ kí tên đóng dấu giùm, nếu là trẻ vị thành niên từ 7 tuổi đến dưới 18 tuổi hoặc bị tòa tuyên bố chịu sự hỗ trợ, ngoài việc bản thân kí tên đóng dấu ra, người đại diện pháp luật và người hỗ trợ cũng cần phải kí tên đóng dấu)

Địa chỉ liên lạc: ☐☐☐ Lầu X số 1XX đường Trung Sơn Bắc khu Trung Sơn Tp.Đài Bắc

Điện thoại liên lạc: (02) 2XX5267 Điện thoại di động: 09XX0012222

Trung Hoa Dân Quốc

năm

tháng

ngày

Ghi chú:

- Quy định điều 71 Luật y tế: “Cơ sở y tế phải căn cứ yêu cầu của bệnh nhân đang chữa trị cung cấp bằng photo bệnh án, cung cấp trích lục bệnh án tiếng Trung khi cần, không được cố tình chậm trễ hoặc từ chối; những chi phí cần thiết do người bệnh tự chịu.”
- Giải thích công văn số 0960012310 mã chữ Vệ Sở Y của Sở y tế ngày 27/3/2007, không giới hạn mẫu đơn Giấy đồng ý trích đọc bệnh án, cơ sở y tế hoặc công ty bảo hiểm đều có thể cung cấp cho người bệnh viết và sử dụng.
- Giải thích công văn số 1716 mã chữ (96) Toàn Y Liên của Hội liên hiệp công đoàn y bác sĩ Trung Hoa Dân Quốc ngày 13/9/2007, trích đọc bệnh án nếu sử dụng bằng photo, có thể đóng dấu sao y bản chính và sử dụng sau đó

Trung Hoa Dân Quốc

năm

tháng

ngày

Danh sách giấy tờ cần thiết khi làm thủ tục yêu cầu chi trả các loại bảo hiểm

Nội dung chú ý khi làm thủ tục

Chú ý:	Bảo hiểm y tế						Mất khả năng lao động		Tai nạn		Miễn đóng phí bảo hiểm	Niên kim dành cho giáo dục	Tự cấp mai táng	Tự cấp sinh sản	Chăm sóc dài hạn	Tự cấp phòng khám
	Loại thực chi thực trả	Loại chi trả theo ngày, chi trả theo định mức	Chi phí vượt quá mức	Chi phí vượt quá mức	Chi phí vượt quá mức	Chi phí vượt quá mức	Mất khả năng lao động một phần	Mất khả năng lao động 100%	Bệnh tật qua đời	Tai nạn qua đời						
Giấy tờ cần thiết thực tế vẫn tùy điều khoản từng loại đơn bảo hiểm.																
Giấy yêu cầu bồi thường	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉
Chứng minh của người thụ hưởng					☉			☉	☉	☉		☉	☉	☉		
Đơn bảo hiểm gốc hoặc bản photo								☉	☉	☉						
Bản photo tách hộ khẩu của người được bảo hiểm									☉	☉			☉			
Giấy chẩn đoán tử vong/ Giấy chứng nhận xét nghiệm thi thể									☉	☉	☉	☉	☉			
Giấy chẩn đoán chứng nhận mất khả năng lao động/ mất khả năng lao động 100%							☉	☉			☉					
Giấy chứng nhận chẩn đoán	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉	☉			☉				☉	☉
Chi tiết và hóa đơn chi phí khám chữa bệnh	☉						☉	☉	☉	☉		☉				☉
Báo cáo sinh thiết bệnh lý (Ung thư)				☉	☉				☉		☉					
Phim chụp X quang			☉				☉									
Giấy chứng nhận tai nạn lao động (Giấy thông báo do Cục lao động phê duyệt)																

1. Giải thích cách viết giấy yêu cầu tiền bảo hiểm, kí tên đóng dấu và xác nhận thân phận như sau:

- (1) Khi làm thủ tục yêu cầu tiền bảo hiểm cho chữa trị, bệnh tật nặng hoặc mất khả năng lao động, người thụ hưởng là bản thân người gặp sự cố.
- (2) Khi làm thủ tục yêu cầu tiền bảo hiểm tử vong, người thụ hưởng là người thụ hưởng từ vong được ghi tại đơn bảo hiểm, vui lòng kèm theo bản photo giấy tờ chứng minh thân phận có kèm ảnh thẻ và vẫn còn hạn sử dụng do nhà nước cấp (ví dụ như giấy chứng minh, hộ chiếu, thẻ cư trú, bằng lái xe...)
 - Nếu người thụ hưởng là trẻ vị thành niên dưới 7 tuổi, phải do người đại diện pháp luật viết thông tin cá nhân và kí tên đóng dấu hộ, đồng thời kèm theo giấy chứng nhận quan hệ giữa người thụ hưởng và người đại diện pháp luật, bản photo giấy tờ chứng minh thân phận có kèm ảnh thẻ và vẫn còn hạn sử dụng do nhà nước cấp.
 - Nếu người thụ hưởng là trẻ vị thành niên trên 7 tuổi dưới 18 tuổi có hạn chế về năng lực hành vi, do bản thân người thụ hưởng và người đại diện pháp luật viết thông tin cá nhân và kí tên đóng dấu hộ, đồng thời kèm theo giấy chứng nhận quan hệ giữa người thụ hưởng và người đại diện pháp luật, bản photo giấy tờ chứng minh thân phận có kèm ảnh thẻ và vẫn còn hạn sử dụng do nhà nước cấp.
 - Nếu người thụ hưởng là người vẫn đang bị tòa tuyên bố chịu sự giám hộ hoặc chịu sự hỗ trợ, vui lòng kèm theo phán quyết tuyên bố giám hộ hoặc hỗ trợ của tòa án, đồng thời do người đại diện pháp luật hoặc người hỗ trợ viết thông tin cá nhân và kí tên đóng dấu hộ, kèm theo bản photo giấy tờ chứng minh thân phận có kèm ảnh thẻ và vẫn còn hạn sử dụng do nhà nước cấp.
 - Khí người nước ngoài làm thủ tục yêu cầu các loại tiền bảo hiểm, vui lòng kèm theo giấy tờ chứng minh thân phận có kèm ảnh thẻ và vẫn còn hạn sử dụng do nhà nước cấp để nhận dạng và xác nhận thân phận.

(3) Các loại tiền bảo hiểm phải dùng tài khoản ngân hàng của bản thân người thụ hưởng, không được chỉ định tài khoản của người đại diện pháp luật, người giám hộ hoặc hỗ trợ. Trừ trường hợp tiền bảo hiểm để chữa trị cho trẻ vị thành niên, hoặc người thụ hưởng đồng ý chỉ định chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng người đại diện pháp luật, vui lòng kèm theo giấy chứng nhận quan hệ với người đại diện pháp luật

2. Trường hợp làm thủ tục tai nạn tử vong hoặc mất khả năng lao động 100%, nhằm thuận tiện công tác bồi thường, vui lòng kèm theo “Giấy tờ chứng nhận sự cố tai nạn bị thương” (ví dụ như giấy tờ chứng minh của cảnh sát)

3. Nếu là yêu cầu bồi thường do biến chứng mang thai sinh nở, vui lòng kèm theo bệnh án chứng nhận như “Giấy biên bản kiểm tra thai sản” và “Biên bản chăm sóc khi sinh”...

4. Nếu là thủ tục bảo hiểm sự cố xảy ra ở nước ngoài, vui lòng kèm theo bản photo hộ chiếu có thông tin xuất nhập cảnh và thông tin bệnh án hoàn chỉnh bằng tiếng Anh liên quan đến việc chữa trị để tăng tốc độ và hiệu suất xử lý bồi thường.

5. Ngoài những giấy tờ cần thiết kể trên, công ty KGI sau khi xét duyệt nếu cho rằng cần những giấy tờ chứng minh có liên quan khác sẽ thông báo với người thụ hưởng sau.

6. Trong thời gian hợp đồng chính còn hiệu lực, nếu người được bảo hiểm do có những tình hình như mất khả năng lao động, mắc bệnh nặng, bệnh đặc biệt, ung thư... được liệt kê tại phụ lục của hợp đồng chính dẫn đến chấm dứt hợp đồng chính, hợp đồng phụ kí dài hạn đính kèm hợp đồng chính của đơn bảo hiểm này sẽ không chấm dứt chung với hợp đồng chính (cần có công văn số 10102116570 mã chữ Kim Quân Bảo Thọ), nhưng việc duy trì điều khoản hợp đồng phụ kí dài hạn vẫn phải căn cứ quy định đóng phí bảo hiểm vào ngày tiếp theo sau ngày chấm dứt hợp đồng chính thì mới được kéo dài hiệu lực hợp đồng phụ.

7. Căn cứ quy định “Biện pháp khấu trừ phí bảo hiểm y tế toàn dân và nộp phí bảo hiểm bổ sung”, mỗi lần số tiền lãi của việc chậm trễ chi trả bồi thường từ 5000 Đài tệ trở lên, phải căn cứ quy định tỉ lệ phí bảo hiểm bổ sung để khấu trừ phí bảo hiểm bổ sung, nhưng nếu thuộc một trong các thân phận dưới đây hoặc phù hợp quy định pháp lệnh, khi yêu cầu bồi thường phải chủ động kèm theo các giấy tờ dưới đây để được miễn khấu trừ phí bảo hiểm bổ sung:

(1) Người được bảo hiểm phù hợp loại thứ 5 Luật bảo hiểm y tế toàn dân (Là thành viên gia đình hộ có thu nhập thấp phù hợp quy định cứu trợ xã hội): kèm theo giấy tờ chứng minh hộ có thu nhập thấp do cơ quan Chính sách xã hội cấp phát vẫn còn hiệu lực.

(2) Người chưa có tư cách tham gia bảo hiểm y tế xã hội hoặc mất tư cách tham gia bảo hiểm y tế xã hội: Người nước ngoài thì kèm theo bản photo hộ chiếu, người Đài Loan đã xóa hộ khẩu thì kèm theo giấy tờ chứng minh hộ khẩu trong vòng 3 tháng gần đây.

8. Các giấy tờ kèm theo khi yêu cầu bồi thường đều không hoàn trả lại, đối với trường hợp cần hoàn trả giấy tờ không thuộc nội dung giấy tờ bồi thường, cần hỏi lại nhân viên phụ trách từng địa phương.

9. Thủ tục tiền bảo hiểm khi người được bảo hiểm tử vong, nếu có các tình hình như tham gia bảo hiểm bệnh nặng, tham gia bảo hiểm cao tuổi, tham gia bảo hiểm đóng hết phí một lần, tham gia bảo hiểm ngắn hạn, vay nợ tham gia bảo hiểm, tham gia bảo hiểm với số tiền lớn, tham gia nhiều bảo hiểm liên tục hoặc mức phí bồi thường bảo hiểm cao..., sau khi chi trả bồi thường phải chủ động tiết lộ tại cột “Không tiết lộ vào tổng tài sản thừa kế” trong giấy đăng kí báo thuế thừa kế.

10. Trường hợp yêu cầu bồi thường đơn bảo hiểm cá nhân chưa viết địa chỉ liên lạc bồi thường, các mẫu đơn bồi thường hoặc thông báo sẽ được gửi đến “Nơi ở (địa chỉ nhận thư)” bằng bưu điện.

11. Nếu hợp đồng bảo hiểm bị tòa án cưỡng chế thi hành, và tiền bảo hiểm người thụ hưởng yêu cầu thuộc trường hợp gọi là “Bắt buộc phải duy trì cuộc sống của con nợ và thành viên gia đình cùng chung sống” quy định tại mục 2 điều 122 Luật cưỡng chế thi hành, thì được tuyên bố với tòa án hoặc tuyên bố phản đối theo quy định điều 12 Luật cưỡng chế thi hành.

12. Nếu có bất cứ vấn đề gì khi viết giấy yêu cầu này, vui lòng gọi đến đường dây chăm sóc khách hàng 0800-098-889, công ty KGI sẽ có chuyên viên tận tâm phục vụ quý khách, cảm ơn!

※Sau khi viết xong, vui lòng đem các giấy tờ thủ tục gửi thư bảo đảm qua bưu điện đến địa điểm phục vụ của công ty KGI ở từng địa phương.

Trung tâm phục vụ khách hàng Đài Bắc: 105405 B1 số 122 đường Đôn Hòa Bắc Tp. Đài Bắc

Bảo hiểm cá nhân (02) 2719-6678 Bảo hiểm nhóm 0800-211-702

Chi nhánh Đào Trúc: 330063 Lầu 4 số 73 đường Kinh Quốc Nhất khu Đào Viên Tp.Đào Viên (03)216-5038

Chi nhánh Đài Trung: 403458 Lầu 8 số 107 đường Ngũ Quyền khu Tây Tp.Đài Trung (04)2376-2866

Chi nhánh Gia Nghĩa: 600003 Lầu 6 số 241 đường Dân Sinh Bắc Tp.Gia Nghĩa (05)223-2092

Chi nhánh Đài Nam: 710044 Lầu 15 số 97/1 đường Trung Hoa khu Vĩnh Khang Tp.Đài Nam (06)313-3957

Chi nhánh Cao Hùng: 804116 Lầu 11 số 156 đường Minh Thành Tứ khu Cỏ Sơn Tp.Cao Hùng (07)586-6588

Chi nhánh Hoa Liên: 970010 Lầu 7 số 1-16 đường Minh Tâm Tp.Hoa Liên Huyện Hoa Liên (03)834-5240

(Vốn là khách hàng bảo hiểm Prudential vui lòng gửi đến Lầu 11 số 2-107 đường Ngũ Quyền khu Tây Tp.Đài Trung Phòng giải quyết đơn bảo hiểm)

“Đơn yêu cầu bồi thường tổng cộng 5 trang, trang thứ năm” (Bản số 11301)