

115 年農曆春節連續假期，會員中心「網路服務」 及 0800 客戶服務專線服務時間說明

115/2/14(六)~115/2/22(日)適逢農曆春節連續假期，將調整會員中心「網路服務」線上作業受理結案時間，調整時間如下：

1. 契約變更：115/2/13(五)17:00~115/2/22(日)受理之案件，將於假期結束後第一個工作日進行辦理，投資型商品之交易，將以作業完成日為計算基準日，另依條款約定之評價時點進行交易。
2. 保單借款：115/2/13(五)11:30~115/2/22(日)完成之案件，將於假期結束後第一個工作日下午匯入指定帳戶；如您春節期間有資金需求，外幣保單請於 115/2/12(四)17:00 前、台幣保單請於 115/2/13(五)11:30 前完成，本公司將於 115/2/13(五)下午匯入指定帳戶。
3. 保單查詢：提供更新至 115/2/13(五)之保單資料。
4. 客戶服務專線 0800-098-889 農曆春節連續假期專人服務期間如下：

日期	時間
115/2/14(六)~115/2/15(日)	08:00-20:00
115/2/16(一)~115/2/18(三)	08:00-18:00
115/2/19(四)~115/2/22(日)	08:00-20:00

非上述時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。