

新聞稿

2026-09-30

在家治療也有保障！凱基人壽「宅安心」打造在宅照護防護網

填補在宅照護場域保障 讓醫療保障從醫院延伸至家中

台灣邁入超高齡社會，在地安老逐漸成為趨勢。衛福部繼推動「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」^{註1}後，今年再新增「提早出院模式」，讓病情穩定且符合條件的患者提早返家接受治療^{註2}。因應醫療照護模式轉變，為積極響應政府政策，凱基人壽推出首張在宅醫療保單「凱基人壽宅安心日額健康保險」試辦（下稱「宅安心」https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/dm/health/pld1150178_aahlr_ag_1150913.pdf），同時提供「住院日額保險金」^{註3}與「在宅急症照護日額保險金」^{註4}雙重保障，讓保障從住院延伸至居家照護情境，提供保戶更完整的支持。

「宅安心」保障範圍適用於衛福部「在宅急症照護試辦計畫」涵蓋之主要急症情境。只要保戶符合肺炎、尿路感染、軟組織感染等三大主診斷或提早出院個案，且符合「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」收案對象條件，並經主治醫師評估雖應住院但適合在宅醫療照護者，無論是原先的居家個案、照護機構住民，或是急診個案，皆能啟動理賠機制。例如保戶實際住院，將依實際住院日數乘以保險金額給付；若轉為在宅急症照護，則依實際在宅照護日數給付，且天數上限與政策規範緊密接軌^{註5}，例如肺炎最高十四天、尿路或軟組織感染最高九天，提早出院之其他感染症最高可達三十天。「宅安心」適用之「在宅急症照護收案條件」以衛福部最新公告之「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」為準^{註1}，未來若試辦計畫擴增適應症或調整收案條件，「宅安心」保障範圍將自動接軌，降低制度變動帶來之落差。

保戶能依自身的病況與醫療需求，無論是在醫院、住家或照護機構接受治療與照護時，皆能獲得穩定而完整的保障。「宅安心」保險期間為一年，投保年齡為16歲至65歲，最高可續保至85歲（非保證續保）。對民眾而言，尤其家中有高齡者、行動不便者來說，能在最熟悉的家中接受治療，不僅可減少往返醫療院所的不便，更大幅減輕家屬照護過程中的時間與交通負擔，更可貴的是，保障不因照護場域改變而變動，透過兼顧醫療品質與日常尊嚴的給付規劃，保戶享有更安心的健康後盾。

凱基人壽秉持「健康台灣 凱基同行」精神，長期關注民眾各式保障需求，並以「數位、創新、永續、金融」策略，推出多元保險商品，打造與時俱進的保險體驗。「宅安心」的推出，不僅是落實對保戶的關懷承諾，更透過切合需求的商品設計，提供多元的醫療保障選項，體現金融業在社會永續發展中扮演的關鍵角色，展現「以客戶為中心」的承諾。未來，凱基人壽將持續發揮保險安定的力量，陪伴大眾從容面對高齡社會的挑戰。



凱基人壽
KGI LIFE



圖說：隨著醫療照護型態轉變，凱基人壽響應「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」，推出「宅安心」，滿足民眾更貼近現代醫療情境的保障需求。

註 1：資料來源：衛生福利部「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」<https://www.nhi.gov.tw/ch/np-3658-1.html>

註 2：資料來源：<https://health.ettoday.net/news/3166852>

註 3：住院日額保險金的給付

被保險人於本契約有效期間內，因疾病或傷害而接受住院診療者，凱基人壽按其實際住院日數乘以「住院保險金日額」給付「住院日額保險金」。

被保險人同一次住院期間給付住院日數最高以三百六十五日為限。但被保險人因保單條款第二條所稱之精神疾病住院者，不論是否為同一精神疾病或同一次住院期間，同一保單年度住院期間給付住院日數最高以九十日為限。

註 4：在宅急症照護日額保險金的給付

被保險人於本契約有效期間內，因疾病或傷害而接受在宅急症照護者，凱基人壽按其實際在宅急症照護日數乘以「住院保險金日額」給付「在宅急症照護日額保險金」。

被保險人同一次在宅急症照護期間給付在宅急症照護日數最高以「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」之照護上限天數(保單條款附表三)為限。其後「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」所載之內容如有變動，則以衛生福利部中央健康保險署最新公告之內容為準。

被保險人同時符合「住院日額保險金」及「在宅急症照護日額保險金」給付條件，凱基人壽就該日僅給付「住院日額保險金」，不給付「在宅急症照護日額保險金」。

註 5：「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」給付項目及支付標準之照護上限天數

一、各疾病照護上限天數如下：

(一) 肺炎：上限十四天。

(二) 尿路感染：上限九天。

(三) 軟組織感染：上限九天。

二、提早出院個案之照護上限天數(以原住院天數與本計畫照護天數合併計算)：

(一) 肺炎：上限十四天。

(二) 尿路感染及軟組織感染：上限九天。

(三) 其他感染症：上限三十天。

本表所列照護上限天數，係依衛生福利部中央健康保險署 115 年 5 月 12 日修訂之「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」，其後所載之內容如有變動，則以衛生福利部中央健康保險署最新公告之內容為準。

商品警語

凱基人壽宅安心日額健康保險

◎ 商品名稱：凱基人壽宅安心日額健康保險

◎ 核准日期及文號：115.09.09 金管保壽字第 1150430035 號

◎ 主要給付項目：住院日額保險金、在宅急症照護日額保險金

◎ 本商品疾病之定義：係指被保險人自本契約生效日起持續有效三十日後所發生之疾病。但續保者，不受前述三十日期間之限制，詳情請參閱保單條款。

◎ 本商品為一年期非保證續保之健康保險。

◎ 本商品經凱基人壽合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由凱基人壽及負責人依法負責。

◎ 投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。

◎ 保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解。

◎ 本商品詳細內容、給付條件及限制請參閱商品簡介：https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/dm/health/pld1150178_aahlr_ag_1150913.pdf

◎ 本新聞稿係由凱基人壽核定後統一提供，僅供客戶參考，詳細內容以保單條款為準。

◎ 凱基人壽之資訊公開說明，請查閱凱基人壽企網 <https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/> 或洽免費申訴電話 0800-098-889。凱基人壽總公司：台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓，傳真：(02)2712-5966，電子信箱：services@kgi.com。

◎ 凱基人壽提供金融友善服務專線為身障者提供專屬保險商品諮詢，同時也為行動不便之保戶及 65 歲以上長者提供保單諮詢、櫃台或到府預約服務，我們將依您需求提供所需協助並安排專人接待。凱基人壽金融友善免付費服務專線：0809-006-868/海外諮詢專線：國際冠碼+886-2-66003594。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL：02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw