

新聞稿

2025-11-11

鳳凰颱風來襲 凱基人壽提供五大保戶關懷服務

鳳凰颱風來勢洶洶，中央氣象署已發布陸上颱風警報，為因應颱風及其外圍環流可能帶來的強陣風、豪雨等衝擊，凱基人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，主動關懷各地保戶受災狀況，給予必要之協助，第一時間迅速推出「快速理賠」、「住院預付金」、「保費緩繳」、「保服優惠」及「旅平險彈性調整」等五大保戶關懷服務（詳見附表），讓保戶能獲得即時安心的保險支援，一同度過風災難關。

凱基人壽保戶若在此次風災中受傷需住院治療或不幸身故，保險事故一經確認，凱基人壽即啟動「快速理賠」，有關理賠需檢附文件，可於給付完成後再行後補；若保戶住院治療且符合相關規範，可申請最高 10 日，上限新臺幣 6 萬元之「住院預付金」，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的依靠。

此外，凱基人壽表示，凡各地政府單位人事行政局公告之停班停課之範圍，或能提出公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)的災區保戶，在「保費緩繳」部分，續期保費應繳日期於即日起三個月內者，可提出申請，完成後即可將保費繳款期限延長至應繳日起算三個月。在「保服優惠」部份，自即日起至一年內已申請辦理或新增之保單貸款，提供緩繳六個月利息優惠；凡受災地區之保戶若因風災導致保險單遺失或毀損，自即日起三個月內，均可向凱基人壽申請辦理免費補發保險單。

凱基人壽也提供「旅平險彈性調整」則針對因風災使旅遊行程延期或取消，且已投保凱基人壽旅行平安險的保戶，可於即日起一週內提出契變申請辦理取消或延期。上述相關服務詳情可洽詢業務員、客戶服務專線(0800-098-889)及各地客戶服務中心。

凱基人壽提醒民眾，應隨時注意颱風最新動態，並注意自身安全及做好防颱準備，平日可定期疏通社區水溝，颱風來臨時要將家中懸掛物與門窗固定好，且備妥防災用品。居住在低窪或土石流潛勢地區民眾，可先暫時撤離至安全地方，並盡量避免於颱風期間從事登山、溯溪、觀潮、戲水、釣魚等活動。保險的本質是預先準備、分散風險，在遇到危難時能夠有充足的保障度過難關，民眾亦可檢視自身需求，加強保障。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL : 02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw

附表：因應鳳凰颱風來襲 凱基人壽提供五大保戶關懷服務

項次	服務項目	內容
1	快速理賠	(1) 身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件(保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)可後補。 (2) 醫療件：由於實支實付型醫療險需檢據核付，故限日額型險種比照上述原則辦理，檢附文件可後補。
2	住院預付金	若保戶住院治療且符合相關規範，即可申請最高 10 日，上限新臺幣 6 萬元之住院預付金，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的依靠。
3	保費緩繳	(1) 申請資格：凡為受災保戶者且續期保費應繳日期於適用期間。 (2) 適用期間：自即日起三個月內。 (3) 優惠內容：保費繳款期限延長至應繳日起算三個月，在緩繳期限前一個月，將寄發保險費催告通知單提醒保戶。辦理緩繳之投資型保單，於緩繳期間不影響保單不停效保證。 (4) 申請方式：填寫「受災保戶保費緩繳申請書」(要保人姓名及身分證字號務必填寫)，附上公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)並郵寄至各區客戶服務中心受理。
4	保服優惠	保單貸款優惠措施： (1) 申請資格：受災保戶且已申請辦理或新增之保單貸款。 (2) 適用期間：自即日起一年內。 (3) 優惠內容：提供緩繳六個月利息。 (4) 申請方式：已申請辦理保單貸款者，需填寫「受災保戶優惠保險單借款緩繳申請書」，附上公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)；新增保單貸款者，另需檢附一般保單借款申請應備文件。
		免費補發保險單措施： (1) 申請資格：受災保戶。 (2) 適用期間：自即日起三個月內。 (3) 優惠內容：免費補發保險單。 (4) 申請方式：填寫「契約內容變更申請書」並註明『因“○○災害”保單毀損申請補發保險單』，郵寄或親臨各區客戶服務中心櫃檯、由業務同仁或收費員轉送申請文件。
5	旅平險彈性調整	投保旅行平安險之行程因風災災害而取消或延期旅遊行程之保戶，可於【自即日起一週內】提出旅行平安險契變申請辦理取消或延期。