

新聞稿

2025-10-07

您的資產，我們一起守護！ 凱基人壽「保單指定聯絡人」服務給您雙倍安心

在詐騙手法日新月異的時代，大家幾乎每天都在跟這些惱人的訊息鬥智。根據「2025 亞洲詐騙調查報告」註，超過七成的台灣民眾在過去一年都曾遇過詐騙，更讓人擔心的是，許多家庭中的長輩，可能因為一時心急或是不熟悉新科技，更容易成為詐騙集團下手的目標。面對這種情況，除了多叮嚀、多關心，還能做些什麼更實際的防護呢？凱基人壽聽見民眾心聲，致力於思考如何能為保戶的資產提供更周全的保護。因此，凱基人壽響應金管會政策，正式推出「保單指定聯絡人」這項高齡友善服務，希望能透過親友聯防的力量，為保戶與其關愛的人建立一道堅實的「親情防護罩」。

「保單指定聯絡人」服務的概念其實很簡單，就像是為保單設定一位「緊急聯絡人」。無論是在申辦新保單，或是針對已經生效的舊保單，65 歲以上保戶都可以隨時免費指定一位最信賴的親友擔任「保單指定聯絡人」。當保單有牽涉到資金變動的重大決策時，例如辦理解約、申請保單借款，或是部分提領金額時，凱基人壽的系統就會「主動」發出通知給指定聯絡人，像一個多重的確認機制，多一雙眼睛幫忙留意，尤其當保戶是年長或不便於處理複雜事務的家人時，這個通知就能發揮關鍵作用，大大降低遭受金融詐騙的風險。

考量現代家庭的多元樣貌，除了配偶或直系親屬，「保單指定聯絡人」的指定對象也特別納入「永久共同生活的同住家屬」。這意味著，那位最了解保戶生活狀況、最關心他們的家人或伴侶，即使沒有法律上的親屬關係，也能成為守護資產的得力幫手。透過這份信任的連結，讓防詐機制更貼近真實生活的需求。

不僅推出「保單指定聯絡人」服務，凱基人壽的每一位第一線同仁，從客服人員到業務夥伴，都化身為「防詐神隊友」。凱基人壽透過主動關懷、提醒和宣導，在保戶與潛在風險之間，築起第一道防線。「防詐神隊友」就像是社區的巡守隊，時時提高警覺；而「保單指定聯絡人」則像是家中的智慧警報系統，能在關鍵時刻發出提醒。這兩者相互搭配，形成一個更綿密、更有效的防護網絡。

凱基人壽相信，保險的真諦在於「守護」，這份守護應該落實在每一個日常環節。推出「保單指定聯絡人」服務，正是凱基人壽秉持「We Share We Link」精神，將關懷化為具體行動的展現。未來，凱基人壽會繼續努力，用待客如己的溫暖，守護好每一位保戶的資產，朝著成為最受推薦和信賴的壽險公司目標前進。

註：【亞洲詐騙調查 超過 7 成國人曾遇詐騙 平均 2 天一次】<https://news.cnyes.com/news/id/6112207>