

新聞稿

2025-08-27

凱基人壽再傳捷報 出眾表現獲保險卓越獎

創造優質保服體驗 落實嚴謹風險管理 築起微型保險守護網

由財團法人保險事業發展中心主辦，有保險業奧斯卡獎之稱的「臺灣保險卓越獎」，於今日(27日)舉行頒獎典禮，凱基人壽獲頒「微型保險推展卓越獎」、「保戶服務專案企畫卓越獎」及「風險管理專案企畫卓越獎」共三座銀質獎榮耀。其中「微型保險推展卓越獎」已連續三屆獲得肯定，「保戶服務專案企畫卓越獎」亦是蟬聯獲獎。凱壽秉持「We Share We Link」企業精神，以業界功能最多的 APP 提供一站式數位服務體驗，搭配完善的風險治理架構，有效掌握公司整體風險，持續推動微型保險擴大安全守護網，實踐金融回饋，善盡企業社會責任，三大面向亮眼作為備受肯定。

凱壽從保戶視角出發，以「數位雙引擎」創新策略，在客戶關注的服務接觸點持續優化，藉由凱基人壽 APP 與 e 秘書服務平台，為客戶提供零時差一站式服務體驗。保單行事曆功能主動即時提醒保戶，享受科技便利的同時仍能感受到關懷的溫度；業界功能最完整的行動保全服務，涵蓋各類保單變更需求，可支援多張保單同時變更，以高度彈性及科技賦能實現「數位雙引擎」的服務願景。

面對市場快速變動，凱壽自主開發風險管理平台，整合自動化監控及各項情境模擬試算工具，隨時針對市場波動變化進行多種情境動態測試，即時掌握潛在衝擊程度，爭取策略調整時間，強化企業風險敏感度，維持整體財務韌性。凱壽關注氣候變遷帶來的風險與衝擊，風險管理平台也涵蓋低碳投資、氣候情境分析與 ESG 因子的資產配置分析工具，有助降低氣候變遷對資產安全的影響，並發揮金融影響力，導引資金流向永續產業，實踐永續淨零願景。

微型保險是普惠金融重要一環，讓經濟弱勢家戶也能擁有基本保險保障。凱壽自 103 年起以主動捐贈方式，與各縣市政府及第三方社福團體共同合作推動微型保險，已連續十年獲金管會頒發微型保險競賽「業務績優獎」、連續五年獲「身心障礙關懷獎」，今年也已提供逾 10 萬名弱勢民眾享有微型保險基本保障。凱壽深知微型保險是弱勢民眾的第一張保單，當急難發生時，能第一時間張開安全守護網，助其即時獲得經濟協助，降低對家庭的衝擊，成為民眾的堅實後盾。

凱基人壽始終秉持「We Share We Link」的精神，用心分享，連結每個夢想。未來將持續保持穩健的風險控管，讓客戶擁有最暖心的服務並提供金融回饋予社會，朝向成為最受推薦和信賴的壽險公司目標前進。