

新聞稿

2025-07-15

金融友善新典範 凱壽再獲國際獎項肯定

創新推動新住民多元賦能行動 獲 2025 年保險業亞洲獎「保險共融創新獎」

凱基人壽推動新住民金融友善服務及工作平權，再度獲得國際獎項肯定！凱基人壽以多項金融業首創作為，賦予新住民族群金融近用權，除首家推出「多國語言真人口譯服務」及「多國語言金融保險知識影片」外，更領先同業推動「多國通譯員保險進階專班」，獲得由亞太地區專業金融媒體集團 Charlton Media Group 舉辦的 2025 年保險業亞洲獎(Insurance Asia Awards)「保險共融創新獎」肯定。此項殊榮不僅展現凱基人壽致力推動金融友善、共融平權成果，更彰顯凱基人壽於多元社會中發揮的正向影響力。

台灣新住民與新二代人口已突破百萬人，成為全台第五大族群。由於語言與文化隔閡，許多新住民面臨生活與就業挑戰，也常無法充分理解保險保障內容與自身權益。凱基人壽開金融業先河，攜手台灣新住民家庭成長協會，提供越南、印尼、馬來西亞、泰國、緬甸、菲律賓等 9 國語言真人口譯服務，協助新住民跨越語言障礙，享有專業、有溫度的保險諮詢與保障服務。凱基人壽同時也製作多國語言保戶權益提醒與保險知識影片，幫助新住民族群消弭資訊落差，也特別為新住民通譯員量身訂做金融防詐課程，期能透過這些種子幫助更多新住民，避免成為金融弱勢或詐騙目標。

考量保險專業知識的翻譯工作不易，凱基人壽開創新住民金融平權賦能行動，首創「多國通譯員保險進階專班」，於北中南開辦系列課程，除系統化提升通譯員保險專業，更協助輔導報考壽險業務員證照，朝普惠金融邁進。此外，凱基人壽提供優於業界的財務補助及完整培訓計畫，打造多元共融的友善職場，廣納新住民與新二代人才，運用新住民的保險專業與同鄉社群影響力，協助更多新住民家庭獲得保障；並也持續支持新二代中文與課業輔導，支持新住民家庭在台灣穩健成長、安居樂業。

凱基人壽將持續強化金融友善服務，秉持「We Share We Link」的精神，發揮壽險業安定社會的積極價值，用溫暖的力量守護多元社會，成為客戶最堅實的依靠。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL : 02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw