

新聞稿

2025-06-23

青少年詐欺創新高 凱基人壽「金警聯防」推出防詐影片

同仁與員警攜手熱血演出 全面提升警覺意識

根據警政署最新統計註，去年(2024)青少年犯罪人數創新高，其中詐欺為犯罪型態之首，並以擔任車手為主，顯示青少年已成為詐騙集團吸收的主力，成為嚴重的社會問題。凱基人壽積極響應政府反詐政策，建構全方位防詐體系。日前更攜手內政部警政署刑事警察局與臺北市政府警察局中正第二分局推出防詐影片(<https://reurl.cc/ae27RZ>)，並由凱壽同仁熱血演出，用實際行動成為防詐神隊友，守護民眾財產安全。

面對詐騙手法層出不窮，加上畢業求職旺季的到來，年輕族群較容易因為社會經驗不足，被話術誤導或經濟壓力所迫，一不小心就成為當人頭戶或車手。有鑒於此，凱基人壽總經理郭瑜玲領銜倡議，建構由上而下、全員參與的防詐文化，推出「別讓好心成為詐騙集團的幫兇」主題影片，並由凱基人壽同仁與員警聯手演出，演繹出民眾誤信、誤入詐騙集團而淪為車手的常見樣態；並提醒民眾對於不明打工資訊多留意，求職時要多查證，避免成為詐騙集團的犯罪工具；因擔任車手不但會留下前科，最高達5年的徒刑外，還可能有民事的損害賠償責任，代價非常高昂。

凱基人壽深刻體認「防詐」是企業責無旁貸的使命，長期與刑事警察局預防科合作，助凱基人壽第一線服務人員認識各種新型態的詐騙手法與因應方式，以提升防詐知識與敏感度，落實「主動關懷、積極詢問」服務原則；在阻詐部份，凱基人壽透過全台客服中心連線機制，已成功攔阻多起潛在詐騙案件，守護保戶上百萬財產安全，屢獲內政部警政署表揚阻詐有功，實現主動預防、即時阻詐，守護客戶財產安全。

凱基人壽秉持「We Share We Link」精神，實踐對保戶的承諾，持續發揮價值鏈影響力，推動「金警聯防」、「金房聯防」機制，並與內政部刑事警察局正式簽署防詐合作意向書(MOU)，深化公私協力，讓防詐成為企業文化。凱基人壽也提醒民眾，對各種來路不明資訊積極求證，才能遠離金融詐騙，守護資產多一分安全。如有任何詐騙疑慮，請洽詢 165 反詐騙專線，或撥打凱基人壽免付費服務專線 0800-098-889。

註：資料來源；聯合新聞網<青少年犯案去年查獲 4.7 萬人次創新高 集中在詐欺>
<https://udn.com/news/story/124490/8816480>