

## 新聞稿

2025-06-03

## 凱基人壽推長照險批註條款 減輕家庭照顧者負擔

## 簡化長照分期金理賠申領流程 實現保險守護家庭、體貼照顧者的初衷

台灣預計 2025 年邁入超高齡社會，根據衛福部推估，目前長照需求人數已達 92 萬人，且陸續增加<sup>註 1</sup>，「如何及早建構符合自身需求的長照保障規劃」成為民眾日益重視的議題。凱基人壽以客戶為中心，因應未來超高齡社會的長照需求，持續透過專業的內外勤團隊，開發及優化長照險商品與服務流程，日前宣布推出「凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款」(<https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/contract/annotation/zb6.pdf>)，並開放「凱基人壽享放心長期照顧終身健康保險」等八張商品適用<sup>註 2</sup>，讓保戶在長期照顧分期保險金連續給付達四期後，第五期(含)開始，僅需檢附被保險人的生存證明及保險金申請書<sup>註 3</sup>，即可辦理後續申領流程，貼心減輕家人或照顧者的負擔。

凱基人壽表示，高齡化社會下，保險不僅是經濟支援，更是生活尊嚴的保障。依衛福部最新調查推估<sup>註 4</sup>，2031 年失智症總人口數將逾 49 萬人；2041 年將超過 69 萬人，顯示未來失智症人口數有逐年攀升趨勢。失智症患者常伴隨行動能力退化、長期臥床與認知功能障礙，過往長照保戶於每期申領長期照顧分期保險金時，每次均需檢附醫師診斷證明書及巴氏量表或臨床失智評分量表等相關文件，對行動不便、長期臥床或失智症患者家庭，無疑是一大負擔。

以投保「凱基人壽享放心長期照顧終身健康保險」([https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/dm/health/pld1140204\\_majiyb\\_ag\\_11405.pdf](https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/dm/health/pld1140204_majiyb_ag_11405.pdf))為例，若保戶因失智症導致嚴重認知障礙與行動困難而進入長期臥床狀態，在未適用「凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款」前，家屬需每年帶著行動不便、甚至無法言語的被保險人前往醫院，請醫師開立診斷證明及完成巴氏量表評估，以申領每期的長期照顧分期保險金。長年下來，家屬與照顧者需冒著舟車勞頓與照顧壓力，頻繁往返醫院，患者本身也容易因移動過程產生不適或風險。透過本批註條款，保戶在長期照顧分期保險金連續給付達四期後，第五期(含)開始，僅需檢附被保險人的生存證明(如戶籍謄本)及保險金申請書，即可辦理後續申領流程，省去重新準備相關申請文件的時間，減輕家庭照顧者的負擔與奔波壓力，實現長照保險守護家庭、體貼照顧者的初衷。

凱基人壽始終秉持「We Share We Link」的精神，用心分享，連結每個夢想。期待以穩健為根，信賴為心，永續為向，創新為翼，打造與時俱進的保險體驗。此次透過推出「凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款」，除提升理賠申領便利性，也體現凱基人壽關懷保戶、家庭照顧者，致力於提供「有感保障」的服務理念。凱基人壽將持續關注民眾對各式保障的需求，推出多元保險商品。想了解更多，可預約凱基人壽專業顧問團隊：<https://kgil.tw/6dqbwu>，為客戶規劃最妥適的保險組合，善用每一塊錢，獲得充分保障。

註 1：「邁入超高齡社會 長照需求人數 92 萬...照顧服務員嚴重不足」<https://reurl.cc/j9YXb2>。

「政府推動長期照顧十年計畫 2.0 執行情形」：<https://reurl.cc/EVvDbA>。

註 2：「凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款」適用保險商品名稱：

| 保險商品名稱            |
|-------------------|
| 凱基人壽溢享增心長期照顧終身保險  |
| 凱基人壽享安心長期照顧終身保險   |
| 凱基人壽享放心長期照顧終身健康保險 |
| 凱基人壽享順心長期照顧終身健康保險 |
| 中國人壽闔家安心長期照顧終身保險  |
| 中國人壽溢享增心長期照顧終身保險  |
| 中國人壽享安心長期照顧終身保險   |
| 中國人壽享放心長期照顧終身健康保險 |

註 3：【凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款】「長期照顧分期保險金」連續給付達四期後申領文件之調整：

受益人依本契約約定申領「長期照顧分期保險金」時，倘被保險人因同一原因所致之「長期照顧狀態」，凱基人壽連續給付「長期照顧分期保險金」達四期後，受益人申領第五期（含）以後之「長期照顧分期保險金」時，得免再檢送本契約約定之相關申領文件覆查，惟每年仍應檢具下列文件：

一、保險金申請書。

二、被保險人之生存證明。

受益人依前項約定申領本契約「長期照顧分期保險金」時，凱基人壽基於審核保險金之需要，必要時亦得再行要求檢具本契約約定之「長期照顧分期保險金」相關申領文件覆查。

倘凱基人壽因被保險人有本契約約定「長期照顧狀態」已消滅之情形而暫停給付「長期照顧分期保險金」，若被保險人嗣後於本契約有效期間內再次符合本契約約定之「長期照顧分期保險金」給付條件時，第一項「長期照顧分期保險金」連續給付期數將重新計算。

註 4：「衛生福利部公布最新臺灣社區失智症流行病學調查結果」：<https://reurl.cc/2KOnRn>。

## 商品警語

### 「凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款」

- ◎ 商品名稱：凱基人壽長期照顧分期保險金申領文件調整批註條款
- ◎ 備查日期及文號：114.05.25 凱壽商二字第 1143000079 號
- ◎ 本批註條款詳細內容請參閱保單條款：<https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/contract/annotation/zb6.pdf>。

### 「凱基人壽享放心長期照顧終身健康保險」

- ◎ 商品名稱：凱基人壽享放心長期照顧終身健康保險
- ◎ 備查日期及文號：111.01.01 中壽商二字第 1110101001 號
- ◎ 核准日期及文號：112.08.14 金管保壽字第 1120432605 號
- ◎ 備查日期及文號：113.01.01 凱壽商一字第 1133000002 號
- ◎ 主要給付項目：長期照顧一次保險金、長期照顧分期保險金、完全失能一次保險金、完全失能分期保險金、意外二至三級失能一次保險金、意外二至三級失能分期保險金、豁免保險費
- ◎ 「長期照顧一次保險金」、「長期照顧分期保險金」及因「長期照顧狀態」而「豁免保險費」，於被保險人保險年齡達十五歲(含)起始有適用。
- ◎ 「意外二至三級失能一次保險金」及「意外二至三級失能分期保險金」，若被保險人遭受「意外傷害事故」時之保險年齡超過八十歲，則不適用。
- ◎ 本商品因費率計算已考慮脫退率致使本商品無解約金。

- ◎ 本商品經凱基人壽合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由凱基人壽及負責人依法負責。
- ◎ 投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。
- ◎ 保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效（收到保單翌日起算十日內）。
- ◎ 本商品詳細內容、給付條件及限制請參閱商品簡介：[https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/dm/health/pldl1140204\\_majiyb\\_ag\\_11405.pdf](https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/-/media/files/kgil/product-overview/personal/health/dm/health/pldl1140204_majiyb_ag_11405.pdf)。
- ◎ 本新聞稿係由凱基人壽核定後統一提供，僅供客戶參考，詳細內容以保單條款為準。
- ◎ 凱基人壽之資訊公開說明，請查閱凱基人壽企網 <https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/> 或洽免費申訴電話 0800-098-889。凱基人壽總公司：台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓，傳真：(02)2712-5966 電子信箱：[services@kgi.com](mailto:services@kgi.com)。
- ◎ 凱基人壽提供金融友善服務專線為身障者提供專屬保險商品諮詢，同時也為行動不便之保戶及 65 歲以上長者提供保單諮詢、櫃台或到府預約服務，我們將依您需求提供所需協助並安排專人接待。凱基人壽金融友善免付費服務專線：0809-006-868/海外諮詢專線：國際冠碼 +886-2-66003594。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD  
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓  
TEL：02-2719-6678/0800-098-889 [www.kgilife.com.tw](http://www.kgilife.com.tw)