

新聞稿

2025-04-23

金警聯防 凱基人壽與刑事警察局簽署防詐 MOU

全體高階主管參與投入 建立企業防詐文化 守護民眾資產及財務安全

詐騙手法日益翻新，受詐財損逐年攀高。金融機構是防詐最前線，凱基人壽積極響應政府反詐政策，持續強化金融防詐網絡，與凱基金控、凱基證券及凱基銀行共同攜手與內政部刑事警察局正式簽署防詐合作意向書(MOU)，由凱基人壽總經理郭瑜玲代表出席簽署儀式，以「金警聯防」公私協力機制，深化推動防制詐騙合作。凱基人壽深刻體認「防詐」是企業責無旁貸的使命，長期投入防詐教育與前線關懷機制，串連全台客服中心同仁跨單位合作連線阻詐，成功攔阻多起潛在詐騙案件，守護保戶與民眾資產安全；此外，總經理及全體高階主管親自參與識詐訓練、持續強化全體同仁識詐、防詐及阻詐觀念，建構由上而下、全員參與的共同防線，讓防詐成為企業文化，實現主動預防、即時阻詐，守護客戶財產安全。

郭瑜玲總經理表示，凱基人壽秉持「We Share We Link」精神，實踐對保戶的承諾，在全民防詐的關鍵時代，會持續站在最前線，與警政單位並肩守護民眾財產安全，做全民防詐神隊友。刑事局預防科林書立科長高度肯定凱基人壽長期投入防詐教育與前線關懷機制，成功攔阻多起潛在詐騙案件，持續落實「主動關懷、積極詢問」原則，與客戶建立信任，分享最新詐騙資訊。凱基人壽近年來積極強化內部防詐能力，連續二年邀請林書立科長，分別為總經理、全體高階主管及內外勤同仁進行防詐教育訓練，協助經營團隊建立宏觀防詐視角，讓第一線服務人員全面認識新型態詐欺手法，全面落實「保單服務全環節防詐工程」，降低保戶資產風險。

凱基人壽是首家將「高齡客戶友善服務指南」納入防詐關懷要點的保險公司，積極培育客服與櫃台防詐種子人員，建立完善櫃檯服務防詐 SOP，強化客戶接觸第一線的防護力。全台客服中心同仁跨單位連線合作，主動關懷異常交易行為，曾成功攔阻高齡保戶匯款行為，守住上百萬資產，屢獲警政署表揚肯定。公司也設立防詐獎勵機制，由總經理與獨立董事共同頒發表揚狀，公開表揚有功同仁，建立防詐企業文化，未來將持續與刑事警察局深化合作，擴大「金警聯防」效益。

為進一步落實防詐，凱基人壽積極運用數位通路建構安全溝通環境，其中 LINE 官方帳號已通過 LINE 平台藍盾驗證，唯有審核通過的企業帳號才具備此身分識別，可有效降低詐騙風險，確保所有對外資訊皆為官方發布，讓保戶安心獲取資訊、放心參與互動。凱基人壽正式活動及防詐教育，將優先於 LINE 官方帳號公告，成為安全可靠的第一線溝通平台。適逢凱基人壽 62 週年生日，同步推出限定快閃活動！4 月 25 日當天，只要在凱基人壽 LINE 官方帳號，完成快問快答，就有機會抽中最大獎 1 萬點 LINE Points！立即參加凱基人壽生日派對，卡位抽獎，攜手打造更安心的金融生活。活動連結：<https://kgil.tw/7ga48h>。