

新聞稿

2025-02-14

台中新光三越氣爆事故 凱基人壽啟動保戶關懷服務措施

2月13日近中午時，台中新光三越百貨公司高樓層發生氣爆事故，造成多人傷亡，凱基人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，在第一時間啟動緊急應變小組，主動關懷保戶事故狀況，給予必要之協助，提供「快速理賠」、「住院預付金」、「保費緩繳」、「保單貸款優惠」、「房貸紓困」、「旅平險彈性調整」（見附表）等六大服務，陪伴保戶共渡難關。

凱基人壽祈願傷者早日康復，同時也會盡最大努力協助保戶暨家屬度過難關，並向全力搶救的警義消及醫護人員致上最高敬意。凱基人壽也將全年無休持續提供民眾各項保障及服務，保戶如有相關需求，可向凱基人壽各地區客服中心或致電客戶服務專線 0800-098-889 洽詢。

附表：台中氣爆凱基人壽六大保戶關懷服務：

項次	服務項目	內容
1.	快速理賠	(1) 身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件（保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等）可後補。 (2) 醫療件：由於實支實付型醫療險需檢據核付，故限日額型險種比照上述原則辦理，檢附文件可後補。
2	住院預付金	若保戶住院治療且符合相關規範，即可申請最高 10 日，上限新台幣 6 萬元之住院預付金，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的靠山。
3	保費緩繳	(1) 申請資格：本次事故傷亡之保戶且續期保費應繳日期於適用期間。 (2) 適用期間：自即日起三個月內。 (3) 優惠內容：保費繳款期限延長至應繳日起算三個月，在緩繳期限前一個月，將寄發保險費催告通知單提醒保戶。辦理緩繳之投資型保單，於緩繳期間不影響保單不停效保證。 (4) 申請方式：填寫「受災保戶保費緩繳申請書」（要保人姓名及身分證字號務必填寫），附上公家機關開立之受災證明（如：村里長證明）並郵寄至各區客戶服務中心受理。
4	保單貸款優惠	(1) 申請資格：本次事故傷亡之保戶且已申請辦理或新增之保單貸款。 (2) 適用期間：自即日起一年內。 (3) 優惠內容：提供緩繳六個月利息。 (4) 申請方式：已申請辦理保單貸款者，需填寫「受災保戶優惠保險單借款緩繳申請書」，附上公家機關開立之受災證明（如：村里長證明）；新增保單貸款者，另需檢附一般保單借款申請應備文件。

5	房貸紓困	受災房貸戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)三個月，洽總公司不動產部辦理。
6	旅平險彈性調整	投保旅行平安險之行程因災害而延期或取消旅遊行程之保戶，可於【本次災害發生日起一週內】提出旅行平安險契變申請辦理取消或延期。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL : 02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw