

新聞稿

2025-01-02

喜迎金蛇年 凱基人壽春節服務不打烊

2025 金蛇年將迎來 9 天長假，凱基人壽客戶服務不間斷，過年期間推出貼心保戶服務措施，讓保戶能提早領取生存金或滿期金，滿足春節期間的資金靈活運用的需求；春節連假期間，也提供免付費專人諮詢服務，保戶若遇到保險問題或有理賠諮詢等需求，可以即時得到專業協助。凱基人壽「以客戶為中心」的理念，重視客戶權益，不斷提升各項服務品質，希望使每一位保戶獲得充足的保障，發揮保險轉移風險的功能。

生存金/滿期金年節前撥款

因應農曆春節即將到來，考量保戶於春節期間的資金週轉調度需求，凱基人壽針對生存金及滿期金支票應給付區間為 2025 年 1 月 25 日至 2 月 2 日者，將提前於 1 月 17 日寄出；匯款應給付區間為 1 月 21 日至 2 月 2 日之保戶，將提前於 1 月 21 日匯款。凱基人壽同時提醒欲透過網路申請保單借款的民眾，請最晚於 1 月 24 日上午 11:30 前完成線上申請作業，以確保順利於年前撥款，春節假期資金使用無虞。

0800 客服專線持續服務不間斷

農曆春節連續假期間，凱基人壽 0800 客服專線仍持續提供專人服務，小年夜(1 月 27 日)服務時間為 08:00-20:00、除夕至初二(1 月 28 日至 1 月 30 日)服務時間為每日 08:00-18:00、初三至初五(1 月 31 日至 2 月 2 日)服務時間為每日 08:00-20:00，非上述時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。客戶在假期中有保單相關諮詢需求，皆可獲得妥善的處理。

有關凱基人壽春節期間相關作業問題，請洽詢凱基人壽業務員、服務中心、服務據點，或撥打凱基人壽免付費服務電話 0800-098-889 或網站(網址：[https:// www.kgilife.com.tw/zh-tw/](https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/))查詢。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD

105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓

TEL : 02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw