

新聞稿

2024-10-08

凱基人壽加入 Whoscall 認證企業 接電話更安心

清楚顯示企業來電資訊 降低保戶被詐騙風險

凱基人壽秉持著守護保戶資產安全的使命，長期積極推動防詐，為進一步提升防詐能力，凱基人壽加入 Gogolook (走著瞧股份有限公司)認證商家號碼，保戶可從防詐 APP Whoscall 的來電顯示中，清楚看見凱基人壽的企業資訊，有效杜絕冒名詐騙，安心按下接聽鍵，享受更安全的服務體驗。

近年來金融詐騙猖獗，凱基人壽響應行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領 1.5 版」政策，以「宣導識詐」、「提醒防詐」、「一線阻詐」三大行動，積極協助保戶防制詐騙。這次凱基人壽與 Gogolook 的合作，藉由其以信任科技為核心的技術，提供陌生號碼辨識和詐騙防護，並可供 iOS/Android 雙平台系統使用，幫助保戶識別詐騙電話。未來，凱基人壽也將繼續探索更多創新技術，不斷提升防詐騙技術和手段，為守護保戶的資產與保障而努力。

今年凱基人壽與刑事警察局合作，為客服人員進行防詐知識宣導，至今凱基人壽已成功守護保戶寶貴的財產，並因此獲得內政部警政署的表揚，為唯一獲此榮耀的保險業者。凱基人壽也持續推動各項防詐騙教育活動，包括：線上講座、社交媒體宣導以及實體活動等，助民眾普及防詐騙知識，凱基人壽深知只有提高全民的防詐騙意識，才能真正有效地遏制詐騙行為的發生。

凱基人壽提醒民眾，接聽電話謹記「防詐三部曲」：一聽二掛三查證，勿點選來路不明的簡訊連結、網址及應用程式，以免落入詐騙陷阱；也請勿將您在本公司網站上的帳號、密碼等個人資訊告知他人，並提高警覺，守護自身的資訊與財產安全。如有任何詐騙疑慮，請洽詢 165 反詐騙專線，或撥打本公司免付費服務專線 0800-098-889。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL : 02-2719-6678 / 0800-098-889 www.kgilife.com.tw