

## 新聞稿

2024-10-01

## 凱壽創新協力型金融教育 獲金管會獎項肯定

## 連結多元夥伴 共同打造差異化包容性的分眾金融教育

金融教育普及是實現普惠金融的重要關鍵，凱基人壽推廣金融教育普及，獲金管會「113年金融教育貢獻獎-最佳協力獎」殊榮肯定，由林紹華執行副總經理代表出席領獎。凱壽以創新協力型的金融教育策略，發揮連結的力量，串聯長期合作夥伴協力推廣，將金融教育普及至高齡長者、年輕學子及多元金融弱勢族群，建構多元夥伴價值鏈，積極實踐普惠金融衡量指標之一的金融教育宣導，以及聯合國永續發展 SDG 4 公平與良好的教育與 SDG 10 減少不平等的永續發展目標，讓更多人都能有平等機會獲得可靠的金融服務。

凱基人壽首創為聽語障者、視障者、失智者、新住民、原住民、長者與年輕學子等多元族群，量身訂做金融保險知識與防詐課程，總經理郭瑜玲表示，凱壽深入了解各類族群的輪廓與需求，積極諮詢機構專家打造「差異化包容性」的分眾教育，攜手相關機構針對不同族群客製宣導講座，進一步提升金融教育的普及率、可及性與品質。此外，凱壽更透過培訓高齡服務與機構協會的專業人員，讓他們進一步成為金融防詐知識種子，擴大社會影響力，守護更多民眾及其家庭。

為建構金融知識平權的友善環境，凱壽發揮保險專業核心職能，全面啟動「保險新白話文運動」，打造易讀易懂的商品文宣、保險條款導讀、保險名詞白話辭典網站、保險知識系列短影音以及保戶重要權益提醒等，為民眾打底保險觀念，作為消弭保險知識落差的基石。凱壽更領先業界創建「智齡小學堂」高齡金融網站以及便於社群擴散的防詐微動畫，並號召同仁擔任志工，攜手地方高齡機構主動出擊宣導防詐，足跡遍及都會及偏鄉，線上線下整合推動，全方位擴大金融教育宣導成效。

凱壽將持續秉持永續共好的理念，透過內外協力建構金融友善環境，以實際行動促進金融知識平權，成為多元社會的溫暖守護力量。