新 聞 稿

2024-09-30

山陀兒颱風來襲 凱基人壽提供六大保戶關懷服務

山陀兒颱風來襲，凱基人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神，主動關懷各地保戶受災狀況，給予必要之協助，第一時間提供「保費緩繳」、「保服優惠」、「快速理賠」、「住院預付金」、「房貸紓困」及「旅平險彈性調整」等六大服務 (詳見附表)，與保戶一同渡過風災難關。

凱基人壽表示，凡各地政府單位人事行政局公告之停班停課之範圍，或能提出公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)的災區保戶，在「保費緩繳」部分，續期保費應繳日期為 113 年 09 月 30 日至 113 年 12 月 30 日者，自即日至 113 年 12 月 30 日前提出申請，完成後即可將保費繳款期限延長至應繳日起算三個月。在「保服優惠」部份，自即日起至 114 年 09 月 30 日已申請辦理或新增之保單貸款，提供緩繳 6 個月利息優惠；凡受災地區之保戶若因風災導致保險單遺失或毀損，自即日起至 113 年 12 月 30 日止，均可向凱基人壽申請辦理免費補發保險單。

此外，凱基人壽保戶若在此次風災中受傷需住院治療或不幸身故，保險事故一經確認，凱基人壽即啟動「快速理賠」，需檢附文件則可於給付完成後再行後補；若保戶住院治療且符合相關規範，可申請最高 10 日，上限新台幣 6 萬元之「住院預付金」，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的靠山。

凱基人壽也提供「房貸紓困措施」給受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)3 個月。另「旅平險彈性調整」則針對因風災使旅遊行程延期或取消，且已投保凱基人壽旅行平安險的保戶，可於 113 年 10 月 09 日前提出契變申請辦理取消或延期。上述相關服務詳情可洽詢業務員、客戶服務專線(0800-098-889)及各地客戶服務中心。

凱基人壽提醒民眾，應隨時注意颱風最新動態，並注意自身安全及做好防颱準備，平日可定期疏通社區水溝，颱風來臨時要將家中懸掛物與門窗固定好，且備妥防災用品。居住在低窪或土石流潛勢地區民眾，可先暫時撤離至安全地方，並盡量避免於颱風期間從事登山、溯溪、觀潮、戲水、釣魚等活動。保險的本質是預先準備、分散風險，在遇到危難時能夠有充足的保障渡過難關，民眾亦可檢視自身需求，加強保障。

附表：因應山陀兒颱風侵台 凱基人壽六大保戶關懷服務

項次	服務項目	內容
1.	保費緩繳	(1) 申請資格及適用範圍：凡保單之收費地址為災區者，且續期保費應繳日期於 113 年 09 月 30 日至 113 年 12 月 30 日者，可透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 提出申請，即可將保費繳款期限延長至應繳日起算三個月。 (2) 申請期限：自即日起開放申請至 113 年 12 月 30 日止。

		(3) 申請方式：凡屬災區保戶且符合申請資格者，可填寫「受災保戶保費緩繳申請書」(要保人姓名及身分證字號務必填寫)，附上公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)並郵寄至各區客戶服務中心受理。 (4) 辦理緩繳之投資型保單，於緩繳期間不影響保單不停效保證。 (5) 在緩繳期限前一個月，將寄發保險費催告通知單提醒保戶。
2.	保服優惠	保單貸款優惠： (1) 適用期間：自即日起至 114 年 09 月 30 日已申請辦理或新增之保單貸款。 (2) 申請資格：凡屬災區保戶且符合申請資格者，提供緩繳 6 個月利息優惠。 (3) 申請方式：凡屬受災保戶且符合申請資格，已申請辦理保單貸款者，需填寫「受災保戶優惠保險單借款緩繳申請書」，附上公家機關開立之受災證明；新增保單貸款者，另需檢附一般保單借款申請應備文件。
		災區保戶可免費申請補發保險單，辦理方式如下： (1) 申請期間：自即日起至 113 年 12 月 30 日期間辦理之補發保單。 (2) 申請文件：填寫契約內容變更申請書並註明「因風災保單毀損申請補發保險單」。 (3) 申請方式：郵寄各區客戶服務中心、親臨各區客戶服務中心櫃檯、由業務同仁或收費員轉送申請文件。
3.	快速理賠	(1) 身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件(保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)可後補。 (2) 醫療件：經確認住院天數及治療內容後，日額型險種即可依保單條款之給付項目先行給付，相關文件後補；實支實付型險種，需檢附收據申請，方能給付，惟如保單條款約定可轉換為日額給付，則就住院天數以日額先行給付，相關文件與收據候補後以擇優給付方式辦理。
4.	住院預付金	若保戶住院治療且符合相關規範，即可申請最高 10 日，上限新台幣 6 萬元之住院預付金，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的靠山。
5.	房貸紓困	受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)3 個月，洽總公司不動產一部辦理。
6.	旅平險彈性調整	投保旅行平安險之行程因風災災害而延期或取消旅遊行程之保戶，可於 113 年 10 月 09 日前提出旅行平安險契變申請辦理取消或延期。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL：02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw