

新聞稿

2024-06-06

保險業唯一 凱基人壽阻詐有功獲肯定

三大行動協助客戶防制詐騙 盡心守護保戶的財務安全

近年來台灣詐騙犯罪猖獗，詐騙集團的手法日新月異，凱基人壽秉持著守護客戶資產安全的使命，積極推動防詐，台南客服中心同仁陳筱穎積極關懷，成功守住保戶上百萬財產，獲內政部警政署表揚協助攔阻詐欺有功者，更是保險業唯一獲此榮耀。

凱基人壽響應行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領 1.5 版」政策，以「宣導識詐」、「提醒防詐」、「一線阻詐」三大行動，積極協助客戶防制詐騙。「宣導識詐」串聯線上線下活動，為多元族群舉辦超過 30 場防詐宣導活動，並積極線上推廣；「提醒防詐」以各類通知書及優化流程，提醒保戶防詐資訊，提高敏感度；「一線阻詐」則強化同仁教育訓練，鼓勵第一線櫃檯服務人員、業務人員對於可疑事件提供更多關懷，全力勸阻詐騙。凱基人壽發揮金融守門員責任，投入全環節防詐工程，為民眾的財務安全盡一份心力，致力於守護客戶的幸福人生。

今年凱基人壽與刑事警察局合作，為客服人員進行防詐知識宣導，認識各種新型態詐欺犯罪手法、可疑帳戶預警中心成立運作情形，提升各地客服人員對於詐騙預防之意識及知識，時刻保持警覺，面對客戶時主動落實關懷詢問，減少客戶資產損失風險。本次獲獎同仁因該高齡保戶多次前往臨櫃諮借款，並希望以現金支票取得，同仁以自身專業積極關懷保戶，察覺有異後積極勸阻並建議報警處理，數日後保戶親自臨櫃感謝，因為同仁的堅持成功保住 150 萬元，並協助警方查獲車手。

凱基人壽提醒民眾，請勿將您在本公司網站之帳號、密碼等個人資訊告知他人，並提高警覺，守護自身的資訊與財產安全。如有任何詐騙疑慮，請洽詢 165 反詐騙專線，或本公司免付費服務專線 0800-098-889。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓
TEL : 02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw