

## 新聞稿

2024-03-12

## 凱基人壽作伙行公益 志工參與創新高

## 擴大關懷對象 同理多元族群 實踐社會共融

凱基人壽(原中國人壽)秉持以人為本的精神，長期推動企業志工，每年服務時數屢創新高，2023年有9成內勤同仁投入志工服務，累計服務時數近5萬小時，關懷對象擴及高齡長者、身心障礙、經濟弱勢、新住民及其二代子女等，匯聚志工力量，為社會貢獻溫暖，落實「致力於您的幸福人生」的企業價值主張。

為實踐促進社會多元、公平、共融的永續精神，凱基人壽成立「愛就GO志工團」，提供同仁4天有薪志工假，並且串聯全台多家非營利組織，鼓勵同仁投入社會參與，依自身興趣和專長自由選擇不同類型的志工服務，藉由和服務對象互動，培養同仁關注多元議題及同理心。除了響應環境永續目標，積極舉辦淨山、淨灘、社區清潔等活動；也結合保險核心職能，服務多元族群、跨世代之公益團體，為銀髮族、聽障者、視障者、失智症家庭等金融知識弱勢者，提供防詐觀念與金融知識，運用自身專業協助民眾消弭金融認知落差，擴大壽險業的普惠價值，多面向實踐永續行動。

凱基人壽亦攜手中華民國聽障人協會，成立手語學習社團，便於同仁與聽障人士溝通及服務；另外，亦與台北市視障者家長協會合作，教導同仁應用視障者人導法，利於在生活或工作上，遇到視障朋友的時候，都能夠適時提供協助。同仁加入社團及透過培訓後除提升志工服務品質外，藉此優化對多元客群的服務。參與手語社的社員表示：「參加志工培訓及服務後，發現自己不只是幫助服務對象，也是自我學習與成長，藉此更加同理多元族群，拉近彼此距離，並能將服務過程中所獲得的經驗和技巧應用於工作上。」同仁也說：「很開心透過志工服務發揮工作專業及影響力，對社會有所貢獻，身邊朋友也受我影響一起投入公益，集結更多力量傳遞更多善與愛。」

凱基人壽實踐企業社會責任，堅守對客戶的永續共好承諾，持續關注社會脈動，號召同仁投入志工服務，激發並凝聚內部的正向熱誠，形塑公平同理的企業文化，進而擴大對外部的影響力，成為推動社會穩定的重要力量，讓愛與關懷永不止息。

凱基人壽保險股份有限公司 KGI LIFE INSURANCE CO., LTD  
105 台北市松山區敦化北路 135 號 3、4、5、6、7 樓  
TEL : 02-2719-6678/0800-098-889 www.kgilife.com.tw