

新聞稿

2024-01-23

凱基人壽春節服務不打烊 「龍年大吉」賀新年

農曆春節將至，凱基人壽(原中國人壽)客戶服務不間斷，過年期間推出貼心保戶服務措施，讓保戶能提早領取生存金/滿期金，滿足春節期間的資金需求，春節連假期間，也提供免付費專人諮詢服務，保戶若遇到保險相關問題或有理賠諮詢等需求，可以即時得到專業協助。凱基人壽「以客戶為中心」的理念，重視客戶權益，不斷提升各項服務品質，希望使每一位保戶獲得充足的保障，發揮保險轉移風險的功能。

生存金/滿期金年節前撥款

因應年節期間民眾普遍有包紅包、旅遊、家人團聚交誼等資金需求，凱基人壽針對生存金/滿期金支票應給付區間為2024/2/8-2024/2/14者，將提前於2024/1/31寄出；匯款應給付區間為2024/2/3-2024/2/14之保戶，將提前於2024/2/2匯款。凱基人壽同時提醒欲透過網路申請保單借款的民眾，請最晚於2024/2/7上午11:30前完成線上申請作業，以確保順利於年前撥款，春節假期資金使用無虞。

0800 客服專線持續服務不間斷

農曆春節連續假期間，凱基人壽 0800 客服專線仍持續提供專人服務，小年夜(2024/2/8)服務時間為 08:00-20:00、除夕至初二(2024/2/9-2024/2/11)服務時間為每日 08:00-18:00、初三至初五(2024/2/12-2024/2/14)服務時間為每日 08:00-20:00，非上述時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。客戶在假期中有保單相關諮詢需求，皆可獲得妥善的處理。

有關凱基人壽春節期間相關作業問題，請洽詢凱基人壽業務員、服務中心、服務據點，或撥打凱基人壽免付費服務電話 0800-098-889 或網站(網址：[https:// www.kgilife.com.tw/zh-tw/](https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/))查詢。