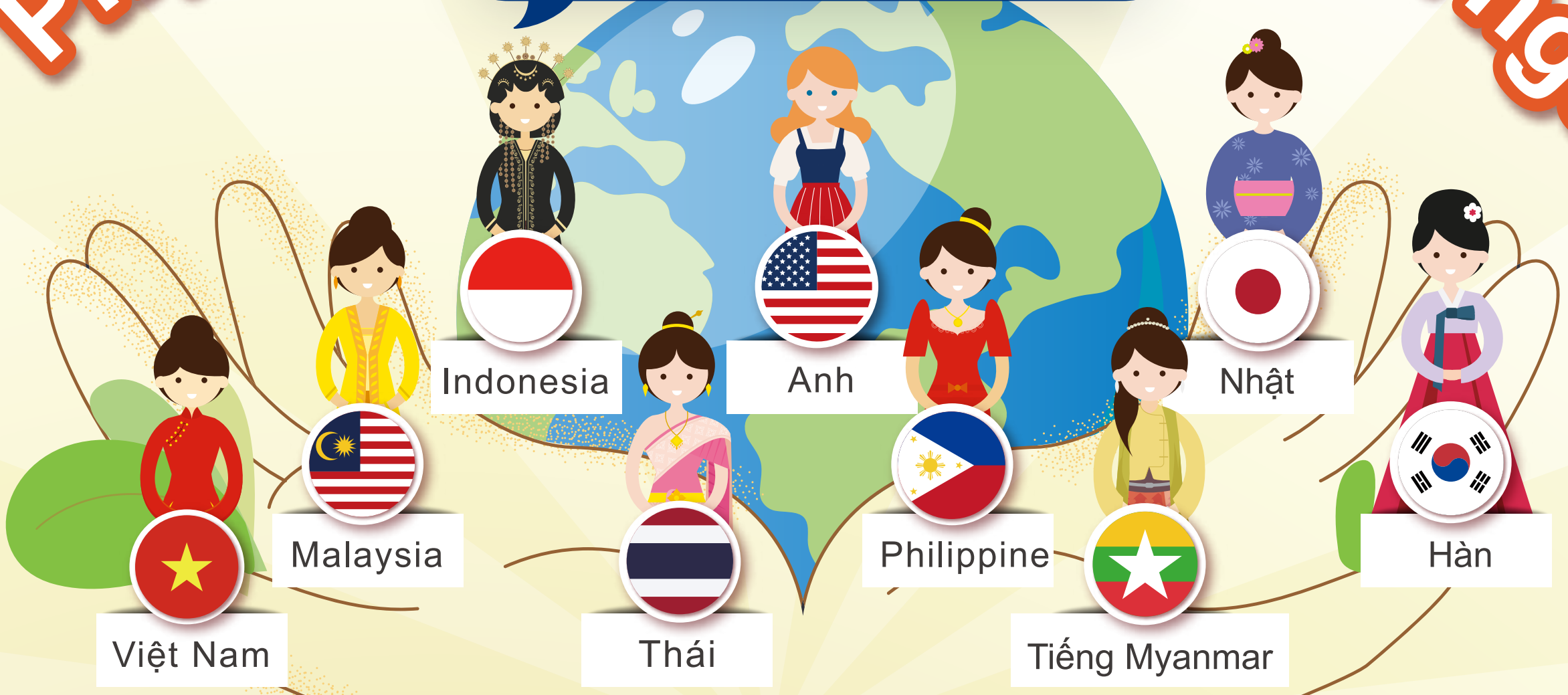


Phục vụ phiên dịch đa ngôn ngữ

Thời gian phục vụ:
9h00 - 16h00, từ thứ hai đến thứ sáu



Công ty bảo hiểm KGI Life thân thiện cung cấp phục vụ phiên dịch cho Tân di dân, phiên dịch viên có thể dùng tiếng mẹ đẻ của bạn để giao tiếp, giúp bạn nhận được dịch vụ bảo hiểm mà không gặp trở ngại trong giao tiếp.

Xin đặt lịch hẹn trước 2 ngày làm việc

Ví dụ hẹn ngày 10/5 (thứ tư) sử dụng phục vụ phiên dịch, xin hãy đặt lịch hẹn trước 17h00 ngày 8/5 (thứ hai)

Sau khi nhận được tin nhắn thông báo, xin hãy đến Trung tâm phục vụ khách hàng được chỉ định đúng ngày, giờ đã hẹn.

Công ty bảo hiểm KGI Life sẽ dùng điện thoại kết nối với phiên dịch viên để hỗ trợ phiên dịch, cung cấp cho bạn các thông tin liên quan đến bảo hiểm như tư vấn gói bảo hiểm, đóng phí bảo hiểm, vay tiền bằng gói bảo hiểm (vay tín chấp), làm thủ tục bồi thường, thay đổi địa chỉ liên lạc hoặc người hưởng lợi...



Service Center

3 bước để hẹn lịch:

STEP 1 Xin đặt lịch hẹn trước 2 ngày làm việc

Số đt miễn phí để hẹn lịch: *
0800-098-889

Thời gian đặt lịch hẹn:

8h30 - 17h00, từ thứ hai đến thứ sáu (cũng có thể nhờ bạn bè biết tiếng Trung để đặt lịch hẹn giúp)

STEP 2 Nhận được thông báo hẹn lịch thành công

Sau khi gọi điện thoại hẹn lịch, trong vòng 1 ngày làm việc, bạn sẽ nhận được tin nhắn bằng tiếng mẹ đẻ thông báo cho bạn ngày, giờ, địa điểm Trung tâm phục vụ khách hàng để cung cấp phục vụ phiên dịch cho bạn

STEP 3 Đến quầy/ phục vụ phiên dịch qua điện thoại

- **Hẹn lịch "phiên dịch tại quầy phục vụ"**
Xin hãy cầm theo giấy tờ cá nhân đến Trung tâm phục vụ khách hàng được chỉ định đúng thời gian đã hẹn, tại quầy sẽ dùng điện thoại kết nối với phiên dịch viên phục vụ bạn
- **Hẹn lịch "phiên dịch qua điện thoại"*****
Nhân viên tư vấn bảo hiểm cty KGI Life sẽ gọi điện thoại cho bạn vào ngày giờ đã hẹn, nhân viên phiên dịch thông qua kết nối điện thoại với bên thứ ba để phục vụ bạn.

* Xin cung cấp cho chuyên viên tư vấn qua điện thoại các thông tin dưới đây, chúng tôi sẽ nhanh chóng sắp xếp lịch cho bạn: Họ tên, ngôn ngữ, số chứng minh hoặc số thẻ cư trú, nơi sinh sống, ngày giờ muốn hẹn, nội dung muốn được tư vấn, chọn phục vụ phiên dịch tại quầy hay phiên dịch bằng điện thoại

**Nếu bạn có yêu cầu đặt biệt khác cần nhân viên Cty bảo hiểm KGI Life đến tận nhà để phục vụ, khi đến hẹn xin hãy báo với chuyên viên tư vấn qua điện thoại qua



Nhắc nhở quyền lợi quan trọng của người mua Bảo hiểm nhân thọ KGI Life