

# 다국어 통역 서비스

다국어 통역 서비스 상담시간  
월~금 09:00~16:00



KGI Life는 다문화 가정을 위한 다국어 통역 서비스를 제공합니다. 전문 통역사를 통해 모국어로 보험 금융 서비스를 더욱 편리하게 이용하세요

## 통역 서비스 이용시 이틀 전 미리 예약해 주시기 바랍니다

예: 5/10(수) 다국어 통역 서비스 이용 시, 5/8(월) 오후 5:00시 전 예약 접수 신청해 주시기 바랍니다

예약 접수 문자 확인 후,  
예약하신 날짜 및 시간에 맞추어 서비스 센터에 방문해 주세요

KGI Life는 전화연결 통역 서비스를 통해 보험상담, 보험료 납부, 보험대출 신청, 보험료 신청, 주소 및 보험수익자 변경... 등 보험 관련 서비스를 제공합니다.



## 예약 방법:

<p><b>STEP 1</b> 이틀 전 사전 예약</p> <p>무료 예약 접수 번호 : * <b>0800-098-889</b></p> <p>전화 예약 접수시간 : 월~금 08:30~17:00 (중국어를 사용하는 친지를 통해 대리 예약 가능)</p>	<p><b>STEP 2</b> 예약 접수 후 접수문자 발송</p> <p>전화예약 완료 후 1일 내 예약 날짜, 시간 및 고객센터 주소가 한국어 문자로 발송됩니다.</p>	<p><b>STEP 3</b> 고객센터 방문/다국어 전화 통역서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>고객센터 방문 통역 서비스 예약 예약하신 날짜 및 시간에 신분증을 지참하여 고객센터 방문 후, 통역사와의 전화 연결을 통해 통역 서비스를 이용하실 수 있습니다.</li> <li>다국어 전화 통역 서비스 예약 ** 예약하신 시간에 KGI Life 콜센터 직원 및 통역사와의 전화 통화를 통한 통역 서비스 제공.</li> </ul>
--	--	--

\* 콜센터 직원에게 고객님의 성함, 언어, 신분증 또는 거류증 번호 및 핸드폰 번호(예약 접수 문자 발송), 거주지역, 희망하는 예약 날짜 및 시간, 상담 내용 등을 제공하여 주시면 신속하게 통역 서비스 접수를 도와 드리겠습니다.

\*\* 센터 서비스 이용 불가 및 자택 서비스를 받길 원하시면, 예약 접수 시 콜센터 직원에게 미리 요청 부탁드립니다.



KGI Life 생명보험 가입 유의 사항