

# 多国語通訳サービス

通訳サービス時間  
月曜から金曜まで09:00-16:00



KGI Lifeは新住民にフレンドリーな通訳サービスをサポートする、通訳者はあなたの母国語で話し、スムーズに保険金融サービスをうけるに協力します

## 勤務日の二日前に予約して下さい

5/10(水)に通訳サービスしたい時は5/8(月)当日の17:00前に予約の申し込みをしなければならない

## 通知メッセージを受けた後はサービスの予約日及び時間に指定するサービスセンターに行く

KGI Lifeは電話で通訳の協力で、保険の説明、保険金の支払い、保険の借り入れ、人の申請、住所及び受け取り人の変更など関連サービスを行います

## 予約の三つ手順

### STEP 1 勤務日の二日前に予約して下さい

予約フリーダイヤル\*  
**0800-098-889**

#### 電話予約時間:

月曜から金曜まで08:30-17:00(中国語の話せる親友に予約してもらうことも可)

### STEP 2 予約成功通知

予約完了後は勤務日一日内にあなたに母国語のメッセージを送り、通訳サービス日、時間及びサービスセンターのアドレスを通知する

### STEP 3 カウンタ/テレフォン通訳サービス

#### ●「カウンタ通訳」予約

身分証明書を持参し約束時間に指定のサービスセンターに行ってください、現場で電話により通訳者のサービスをする

#### ●「テレフォン通訳」\*\* 予約

KGI Lifeの者は予約の時間にあなたに電話し、通訳者が三者通話によるサービスをする



Service Center

\* 私達はより迅速な対応しますので、電話の受付に以下を提供して下さい：名前、使用言葉、身分証明書番号 或いは居留証番号、電話番号、居住地、予約日及び時間、諮問内容、カウンタ通訳かテレフォン通訳かのサービスを申し込む(KGI Lifeは予約成功の通知メッセージを送ります)

\*\* 特別なニーズでKGI Lifeにホームサービスを必要とする時は、予約時に電話担当に告げて下さい



**KGI Life 保険者重要權益の注意喚起**