

# Serbisyong pagsasalin ng iba't ibang wika

Oras ng serbisyo ng pagsasalin ay mula Lunes hanggang Biyernes alas-9 ng umaga hanggang alas-4 ng hapon



Ang KGI Life Insurance Co.,Ltd ay may mabuting serbisyo ng pagsasalin para sa mga bagong residente, ang tagapag-salin ay maaaring gamitin ang sariling wika sa pakikipag-usap, upang matulungan kang tamasahin ang mga serbisyong pinansyal at insyurans ng walang hadlang.

## mangyaring makipag-apoy nmen 2 araw bago pumumta.

halimbawa: ika-10 ng Mayo mo kailangan ang serbisyo, sa ika-8 ng Mayo bago mag-alas-5 ng hapon ay makapagpa-apoy nmen na.

## Pagkanatanggap na ang teks, pumunta sa itinalagang kostomer serbys senter ayon sa petsa at oras ng apoy nmen.

Sa pamamagitan ng telepono, tatawagan ng KGI Life ang tagapag-salin upang mabigyan ka ng mga serbisyo na may kaugnayan sa mga patakaran katulad ng konsultasyon, pagbabayad ng premium, sa pa-utang, aplikasyon sa pagclaim, pagbabago ng adres ng tirahan o pagbabago ng benepisyaryo.



Service Center

## Paraan paano magpa-apoy nmen:

### STEP 1 mangyaring makipag-apoy nmen 2 araw bago pumunta

libreng pa-apoy nmen: \*  
**0800-098-889**

#### apoy nmen gamit ang telepono:

tuwing Lunes hanggang Biyernes alas-8-y-medya ng umaga hanggang alas-5 ng hapon (pwedeng patawagin ang kamag-anak o kaibigan na marunong magMandarin sa pag-apoy nmen)

### STEP 2 teks na tagumpay ang apoy nmen

pagkatapos ng pagpa-apoy nmen sa telepono, makakatanggap ka ng teks sa sariling wika kinabukasan kung anong araw, anong oras at adres ng serbys senter.

### STEP 3 kaunter/serbisyo ng pagsasalin sa telepono

• apoy nmen para sa 「pagsasalin sa kaunter」

mangyaring dalhin ang inyong Taiwan ID, at dumating sa oras ng apoy nmen sa itinalagang kostomer serbys senter.

• apoy nmen para sa 「pagsasalin sa telepono」 \*\*

tatawagan ka ng tauhan ng KGI Life sa oras ng iyong serbisyo, at nasa kabilang linya na ang tagapag-salin (3-way call).

\* Mangyaring ibigay sumusunod na impormasyon, upang mapabilis ang inyong serbisyo: PANGALAN, WIKA, TAIWAN ID # o ARC #, CELLPHONE# (magpapadala ng teks ang KGI Life kapag tagumpay ang pagpa-apoy nmen), TIRAHAN, ARAW AT ORAS, ANG INYONG MGA KATANUNGAN, KAUNTER O TELEPONONG PAGSASALIN.

\*\* Kung mayroon kayong espesyal na pangangailangan at kailangang puntahan kayo sa bahay ng tauhan ng KGI Life upang maserbisyohan, mangyaring sabihin sa tauhan ng KGI Life habang nagpa-apoy nmen kayo.



**Paalala sa mga Karapatan at Interes para sa mga Polsiholder ng KGI Life Insyurans**