

บริการล่ามแปลหลายภาษา

ช่วงเวลาบริการล่าม วันจันทร์ถึงวันศุกร์
เวลา 9.00-16.00 น.



บริษัท KGI Life เสนอบริการล่ามด้วยมิตรภาพแก่ผู้ตั้งถิ่นฐานใหม่ พนักงานล่ามใช้ภาษาแม่เพื่อการสื่อสารกับท่าน ช่วยเหลือให้ท่านรับบริการด้านการเงินและการประกันภัยได้อย่างราบรื่น

โปรดทำการนัดล่วงหน้า 2 วันทำงาน

ตัวอย่างเช่น นัดหมายใช้บริการล่ามในวันที่ 10 พ.ค.(วันพุธ) ต้องทำการนัดไว้ล่วงหน้าให้เสร็จก่อนเวลา 17.00 น.วันที่ 8 พ.ค.(วันจันทร์)

หลังได้รับการแจ้งข้อความแล้ว ให้ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่กำหนด ตามวันและเวลาที่นัดหมายใช้บริการ

KGI Life จะทำการติดต่อล่ามให้บริการแปลผ่านทางโทรศัพท์ เสนอบริการการสอบถามเกี่ยวกับกรมธรรม์ การจ่ายเบี้ยประกันภัย การกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ การยื่นขอเคลมประกัน การแจ้งเปลี่ยนที่อยู่หรือผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์ เป็นต้น



Service Center

3 ขั้นตอนการนัดหมาย

STEP 1 โปรดทำการนัดล่วงหน้า 2 วันทำงาน

สายตรงฟรีเพื่อการนัดหมาย *
0800-098-889

ช่วงเวลาการนัดหมายทางโทรศัพท์ :

วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08:30-17:00น.
(สามารถขอให้เพื่อนที่พูดภาษาจีนได้นัดหมายแทนให้)

STEP 2 แจ้งการนัดหมายสำเร็จ

หลังทำการนัดหมายทางโทรศัพท์แล้วเสร็จ ใน 1 วันทำการท่านจะได้รับข้อความภาษาแม่ แจ้งวันที่ เวลาและที่อยู่ของศูนย์บริการลูกค้าที่ท่านขอรับบริการล่าม

STEP 3 บริการล่ามทางเคาน์เตอร์/โทรศัพท์

- **นัดหมาย "บริการล่ามทางเคาน์เตอร์"**
โปรดพกหลักฐานบัตรแสดงตน ไปยังศูนย์บริการลูกค้าตามวันและเวลาที่นัดหมาย โดยในสถานที่จะมีการโทรศัพท์ติดต่อล่ามเพื่อให้บริการแปลแก่ท่าน
- **นัดหมาย "บริการล่ามทางโทรศัพท์" ****
จะมีพนักงานของ KGI Life โทรศัพท์ให้ท่านตามช่วงเวลาที่นัดหมาย โดยจะมีล่ามให้บริการแปลแก่ท่านแบบโทรสามสาย

* กรุณาให้ข้อมูลแก่พนักงานบริการทางโทรศัพท์ เราจะดำเนินการให้ท่านอย่างรวดเร็วที่สุดได้แก่ ชื่อนามสกุล ภาษา หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขใบถิ่นที่อยู่(กามา) เบอร์โทรศัพท์มือถือ(KGI Life จะทำการส่งข้อความแจ้งการนัดหมายสำเร็จ) เขตที่อาศัย วันที่และช่วงเวลาการนัดหมาย รายละเอียดการสอบถาม ยื่นขอรับบริการล่ามทางเคาน์เตอร์หรือล่ามทางโทรศัพท์

** หากท่านมีความต้องการแบบพิเศษ ให้ KGI Life เสนอบริการถึงที่บ้าน กรุณาแจ้งแก่พนักงานบริการทางโทรศัพท์ในเวลาทำการนัดหมาย



แจ้งถึงสิทธิประโยชน์สำคัญ
ของผู้ถือกรมธรรม์บริษัท KGI Life