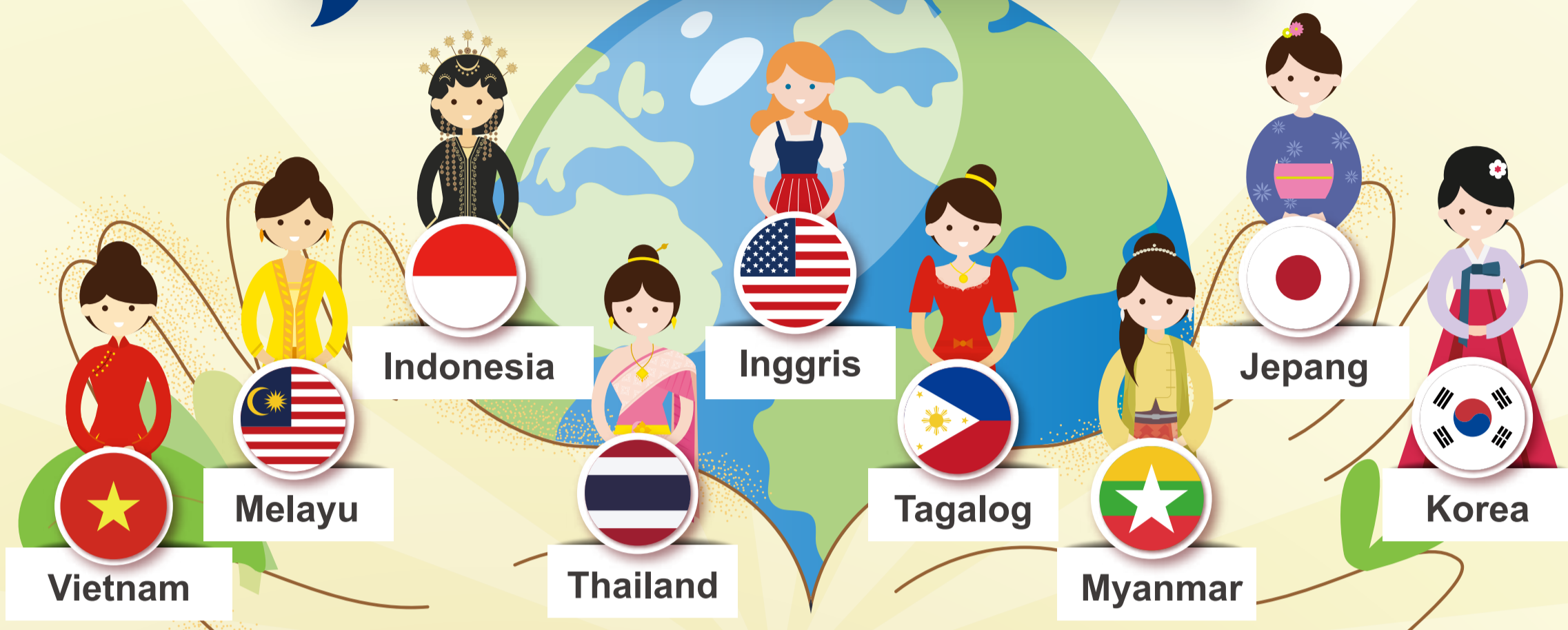


Layanan Penerjemahan Bahasa Asing

Jadwal layanan :
setiap hari Senin-Jumat, pukul 09.00-16.00



KGI Life Insurance Co., Ltd menyediakan layanan penerjemahan yang ramah bagi para penduduk baru. Tenaga penerjemah dapat berkomunikasi dengan menggunakan bahasa ibu Anda, membantu Anda menikmati layanan asuransi dan keuangan yang bebas kendala.

Mohon melakukan perjanjian 2 hari sebelumnya

Bila membutuhkan layanan penerjemahan pada tanggal 10 Mei (hari Rabu), maka Anda harus membuat perjanjian pada tanggal 8 Mei (hari Senin), sebelum pukul 17.00

Setelah menerima pesan singkat mengenai pemberitahuan perjanjian, maka Anda dimohon menuju ke lokasi layanan konsumen yang telah ditunjuk pada tanggal/hari dan waktu sesuai dengan perjanjian

Pihak KGI Life akan menghubungi tenaga penerjemah melalui telepon untuk memberikan bantuan penerjemahan, menyediakan layanan konsultasi polis, pembayaran iuran, pinjaman polis, permohonan klaim, perubahan alamat dan ahli waris, serta layanan polis terkait lainnya



Service Center

Tiga langkah membuat perjanjian:

STEP 1

Mohon melakukan perjanjian dua hari sebelumnya

Hotline bebas pulsa*
0800-098-889

Jadwal membuat perjanjian:

Senin-Jumat, pukul 08.30-17.00

(pembuatan perjanjian dapat diwakili oleh keluarga atau rekan yang bisa berbahasa Mandarin)

STEP 2

Pemberitahuan bahwa perjanjian telah berhasil

Setelah selesai membuat perjanjian melalui telepon, dalam kurun waktu satu hari, Anda akan menerima pesan singkat dalam bahasa ibu, memberitahukan informasi terkait tanggal/hari dan waktu penerjemahan, serta alamat pusat layanan konsumen

STEP 3

Layanan penerjemahan dengan datang langsung ke loket / melalui telepon

• **Membuat janji penerjemahan dengan datang langsung ke loket**

Mohon membawa dokumen identitas diri
Datang ke pusat layanan konsumen yang ditunjuk sesuai waktu perjanjian, layanan akan tersedia bagi Anda di lokasi dengan melakukan sambungan telepon ke tenaga penerjemah

• **Membuat janji penerjemahan melalui telepon ****

Petugas dari KGI Life akan menghubungi Anda melalui telepon pada waktu sesuai perjanjian, tenaga penerjemah akan memberikan layanan kepada Anda melalui sambungan tripartit (sambungan tiga arah)

* Mohon menyampaikan informasi berikut kepada petugas layanan telepon, kami akan segera mengatur dan menyediakan layanan: nama, bahasa, nomor KTP atau ARC, nomor telepon (pihak KGI Life akan memberitahukan berhasil tidaknya perjanjian melalui pengiriman pesan singkat), kota/kabupaten tempat tinggal, tanggal/hari dan waktu perjanjian, materi konsultasi, permohonan layanan penerjemahan di loket atau layanan penerjemahan melalui telepon

** Bila Anda memiliki permintaan khusus, memohon pihak KGI Life memberikan layanan di rumah Anda, harap memberitahukan hal tersebut kepada petugas saat melakukan perjanjian melalui telepon



Informasi penting akan hak dan kepentingan pemegang polis KGI Life