

理賠申請文件及程序

維護單位：理賠部

更新週期：不定期

最近維護日期：107/06/15

(一) 理賠申請所應檢附文件

1. 申請身故保險金：

- A. 保險金申請書
- B. 死亡診斷書或相驗屍體證明書
- C. 病理組織檢查報告及診斷證明書(防癌險因癌症身故時需要)
- D. 監護人身分證明(受益人未滿七歲或受監護宣告、輔助宣告者須附監護人身分證明)
- E. 除戶戶籍謄本
- F. 受益人身分證明(戶籍謄本或身分證影本)
- G. 保險單
- H. 意外事故證明文件(因意外身故時需要)

2. 申請完全失能或失能保險金：

- A. 保險金申請書
- B. 失能診斷書(由本公司提供表格由醫院出具證明或使用勞保失能診斷書)
- C. 監護人身分證明(受益人未滿七歲或受監護宣告、輔助宣告者須附監護人身分證明)
- D. X光片(截肢時需用)
- F. 保險單(完全失能時需用)
- G. 意外事故證明文件(申請意外失能或完全失能保險金時需要)

3. 申請住院醫療及日額保險金：

- A. 保險金申請書
- B. 醫療費用收據(含明細表)
- C. 診斷書
- D. 戶口名簿影本(要保書未登載被保險人與事故人親屬關係時需要)
- E. 病理組織檢查報告(首次申請防癌保險金時需要)
- F. X光片(申請意外日額償金骨折未住院時需要)

4. 申請傷害醫療保險金：

- A. 保險金申請書
- B. 醫療費用收據(含明細表)
- C. 診斷書
- D. X光片(骨折於國術館就診者，此部份不包括一年期團體定期綜合保險)
- E. 戶口名簿影本(要保書未記載被保險人與事故人親屬關係時需要)

5. 申請喪葬津貼：

- A. 保險金申請書
- B. 死亡診斷書(含明細表)
- C. 除戶戶籍謄本
- D. 親屬關係證明文件(戶口名簿或身分證影本)

6. 申請生育津貼：

- A. 保險金申請書 (事故人應填新生兒並由監護人蓋章)
- B. 出生證明
- C. 戶籍謄本或戶口名簿影本

7. 申請重大疾病豁免保險：

- A. 保險金申請書
- B. 診斷書
- C. 病理組織檢查報告(罹患癌症時需要)
- D. 保險單

(二) 理賠申請流程

受益人檢具文件→受理→理賠單位審核及調查→核定理賠金額→付款予受益人

註：受益人除被保險人身故為要保人指定之受益人外，一般醫療及失能保險金受益人為被保險人本人