

## 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件〈含理賠及非理賠申請評議件〉之申請評議率及平均處理天數

維護單位：客戶申訴中心

更新週期：每年

最近維護日期：113/4/26

### 民國 112 年及 111 年及 110 年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議率及平均處理天數

年度	112 年		111 年		110 年	
	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件
申請評議率(註)	0.04394334	0.01844051	0.05325142	0.02112453	0.029827	0.01560181
平均處理天數	1.01		1.00		1.00	

註：

- 1.申請評議案件係以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基礎。
- 2.簽單契約總件(人)數=個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數。
- 3.申請評議率=【申請評議案件 / 簽單契約總件(人)數】\* 10,000。