

隱私權保護聲明

中國人壽保險股份有限公司（下稱本公司）非常重視您的隱私權，對於您的資訊，除法律或主管機關另有規定外，本公司就個人資料之蒐集、處理或利用均將恪遵本隱私權保護聲明。

本聲明所稱本網站係指所有以本公司名義申請之網域(Domain Name 即 chinalife.com.tw)所架設的網站。

一、 資料蒐集之內容與使用目的

1. 本公司因為人身保險業務之執行等特定目的，將蒐集、處理或利用您的個人資料，本公司對您個人資料之蒐集，均在主管機關所允許之特定目的範圍內並符合「個人資料保護法」之規定及本公司訂定之個資保護等規範。
2. 您使用本網站之各項服務所留具之資訊，應為最新、最真實之資料。本公司蒐集您的資訊之使用目的係為提供您更完整、更多元之保險服務，本公司會在法令許可下，處理及利用您的資訊。
3. 本網站會記錄您上網之 IP 位址、上網時間以及在網站內所瀏覽的網頁等資料，這些資料係供本公司網站管理作業所需，如：內部網站流量和網路行為調查的總量分析，以利於提昇本網站的服務品質。
4. 本公司為提供更適合您的個人化服務，當您瀏覽本網站使用個人化設定及會員服務時，本網站可能會放置 cookies 在您所使用的電腦中，大部分 cookies 的有效性只持續一定期間或只限單次造訪，cookies 並不包含足以辨識個人身分的資料(如：姓名、電話、地址或電子郵件地址等)，而是記錄您在網站所作個人化首頁的設定等資料，一旦您將網頁關閉，這個 cookies 將失去效用。
5. 本公司網頁伺服器僅能讀取 cookies 中在本網站的活動紀錄，無法讀取您在其他網站的活動紀錄。如果您不希望接受 cookies，請自行利用瀏覽器的設定加以排除；不過，如此一來您將無法享受網站所提供的完整個人化服務。

二、 蒐集及使用限制

1. 本公司係以合法及公平之方法蒐集您的資訊。除經您的同意或法令另有規定外，使用上將符合各項蒐集之使用目的。
2. 本公司依法令規定保護您的個人資料，為保障您的權益，您可以自由選擇是否提供您的個人資料。若您選擇不提供個人資料或是提供不完全時，本公司將可能無法提供您完善的服務。
3. 本公司若需提供您的個人資料予第三人時，應符合下列情形或其他法令規定：
 - (1) 依法令要求經過您的同意。
 - (2) 司法單位或其他主管機關經合法正式的程序要求時。

- (3) 符合法令所允許的國際傳輸。
 - (4) 為了提供您其他服務或優惠權益，需要與提供該服務或優惠之第三人共用您的資訊時，本網站會在活動時提供充分說明並告知，您可以自由選擇是否接受這項服務或優惠。
4. 使用本網站之線上服務時，本公司將不定期寄送與線上服務相關之資料性、推廣性或教育性的訊息予您，但您亦得隨時向本公司申請停止前述服務。

三、個人資料處理、利用、補充及更正

就您的個人資料可依個人資料保護法規定，向本公司行使下列當事人權利：

- 1. 得向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而本公司依法得酌收必要成本費用。
- 2. 得向本公司請求補充或更正。
- 3. 得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法本公司因執行業務所必須者或其他法令要求，得不依您的請求刪除、停止處理或利用您的個人資料。

除上述當事人權利外，您亦得依「拒絕商業行銷指引」向本公司行使拒絕行銷權。

若需行使當事人權利或拒絕行銷權時，可聯絡您的業務服務人員、撥打免付費服務專線或至本公司各地客服中心辦理。

四、資料保護

- 1. 為保護您的個人資訊之隱密性、完整性及可用性，本公司係使用國際安全認證 SSL (Secure Sockets Layer) 機制進行資料傳輸加密，並透過防火牆、入侵偵測系統及全公司防毒機制輔助，以防止不法侵入及惡意程式之破壞。
- 2. 本網站係採用完善之科技保障您的資訊安全。提醒您應妥善保管帳號密碼，在使用完本網站所提供的各項服務後，請務必記得登出帳戶，若使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的資訊或信件。
- 3. 本公司對您的資訊將妥為保護，並避免遺失或未經授權之使用、銷燬、修改、再處理或公開，若無保存必要時，將確實銷燬。

五、兒童隱私權保護政策

- 1. 對於兒童使用本網站之各項服務時，本公司除依上開聲明保護兒童隱私權外，如有對兒童進行個人或其家庭成員資料之蒐集、使用及向第三者揭露，將依法取得兒童父母或監護人之同意。
- 2. 兒童父母或監護人得向本公司申請檢視、更正或刪除兒童之資料。
- 3. 本公司確保所蒐集兒童個人資料之隱密性、安全性及完整性。

六、責任

本公司如未能遵守上述原則或未能遵守本聲明中所承諾之措施時，願自負法律上之責任。

七、本聲明之修訂

因應法令規定、社會變遷及科技進步之變更，本公司將會視需要隨時修改本聲明，恕不各別通知。請您隨時參閱本公司企業網站之隱私權保護聲明，以保障權益。

版次：V3 版 修訂日期：2023 年 10 月 26 日