

中國人壽保險股份有限公司 營運持續管理政策聲明

第一條 目的

本公司為展現貫徹營運持續管理之決心，承諾於風險事件發生時，致力使傷害降至最低，以確保人員安全、客戶權益、本公司商譽及資產之保全。本公司將定期或不定期評估檢視修訂營運持續管理政策並貫徹執行，以持續提昇並提供不中斷之保戶服務。

第二條 營運持續管理政策聲明

本公司營運持續管理政策聲明如下：

- 一、本公司營運持續管理措施，符合法律規範及營運持續管理政策之要求。
- 二、成立營運持續管理組織，以推動及維護營運持續管理體系之運作，並縮短事故及危機發生時之應變時間。
- 三、建立瞭解組織營運持續能力及鑑別組織營運持續需求之機制。於業務或資訊系統環境變化時，確實執行營運衝擊分析及風險評鑑，並依其結果擬定營運持續管理策略。
- 四、訂定營運持續管理相關作業流程，並定期執行演練，以強化人員應變能力、縮短業務中斷時間及降低中斷所帶來之衝擊。
- 五、本公司之管理階層決定營運持續管理相關程序，並承諾提供相關單位營運持續管理所需之必要資源。
- 六、建立營運持續管理維運機制，定期透過稽核活動、管理審查，視需求重新檢視程序、與第三方之合約，確保營運持續管理各項活動確實有效。
- 七、所有具備營運持續管理職責之人員，依據作業需求施予相當之教育訓練及應變演練，並落實代理人機制，以確保業務不間斷。
- 八、擬定營運持續管理目標及衡量方式，並定期檢視達成狀況，以瞭解營運持續管理推動之成效。

版次：V1 版 修訂日期：2021 年 12 月 23 日