

凱基人壽簡介

*凱基人壽(原中國人壽)於2024年1月1日更名

關於我們

凱基人壽 (原中國人壽) 成立於1963年，為傳遞鮮明一致、年輕活力的品牌形象，於2024年1月1日更名為「凱基人壽保險股份有限公司」，為中華開發金控集團旗下子公司，也是台灣前五大壽險公司。

凱基人壽以「擁抱創新和人才，為客戶、員工、股東及社會提供永續的金融解決方案」為使命，結合中華開發金控累積逾六十年之產業資源，以前瞻、創新的經營思維，在強健的財務清償能力、嚴謹的公司治理及風險管理機制之下，展現穩健經營績效；貫徹公平、同理、創新的精神，「以客戶為中心」透過多元管道為客戶提供全方位的保險商品與服務。致力於實踐永續經營目標，成為最受推薦和信賴的壽險公司。

企業網站



企業使命

擁抱創新和人才

為客戶、員工、股東和社會提供永續的金融解決方案

企業願景

成為最受推薦和信賴的壽險公司



榮耀肯定



🏆 金管會「公平待客原則評核」
連續五年績優



🏆 TCSA台灣企業永續獎



🏆 財訊金融獎



🏆 數位金融獎

榮耀肯定



 TWSIA臺灣永續投資獎



 臺灣保險卓越獎



 亞太傑出企業獎



 卓越保險獎

榮耀肯定



績優治理

- 全台首間壽險公司榮獲惠譽信用評等公司(Fitch Rating)授予「國際保險公司財務實力評等A」及「國內保險公司財務實力評等AA+(twn)」，評等展望「穩定」
- 獲亞太地區最具企業經營影響力指標獎項「亞太傑出企業獎」殊榮
- 獲保險業國家級獎項臺灣保險卓越獎「保戶服務」最高等級金質獎、「人才培訓」及「微型保險推展」銀質獎，共三項大獎肯定
- 榮獲最具規模的國家級企業獎項國家品牌玉山獎「最佳產品類」及「最佳人氣品牌類」共三項大獎殊榮

公平待客

- 亞洲唯一保險業榮獲財資雜誌《The Asset》「最佳多元共融倡議獎」
- 評鑑開辦以來，唯二連續五年蟬聯金管會「公平待客原則評核」績優保險業
- 落實推動聯合國永續發展目標，榮獲「TSAA台灣永續行動獎」之「社會共融獎」肯定

榮耀肯定



永續共榮

- 榮獲亞洲企業商會「亞洲企業社會責任獎(AREA)」綠色領導獎，為亞洲指標性 ESG 大獎之一
- 發揮企業影響力，永續投資實績連續三年獲得台灣永續投資獎肯定
- 榮獲有永續奧斯卡之稱的「TCSA 台灣企業永續獎」六項大獎，蟬聯「永續報告獎」最高等級白金獎、「台灣百大永續典範企業獎」，並一舉奪得四項「永續單項績效獎」表現亮眼

數位躍升

- 亞太地區專業金融媒體《Asia Insurance Review》「保險業亞洲獎」，連續四年蟬聯年度數位創新獎
- 台灣權威財經媒體《財訊金融獎》獲頒「FinTech創新應用獎」
- 唯一壽險業榮獲《工商時報》數位金融獎「數位普惠獎」最高榮譽金質獎

永續企業三大構面



Environmental

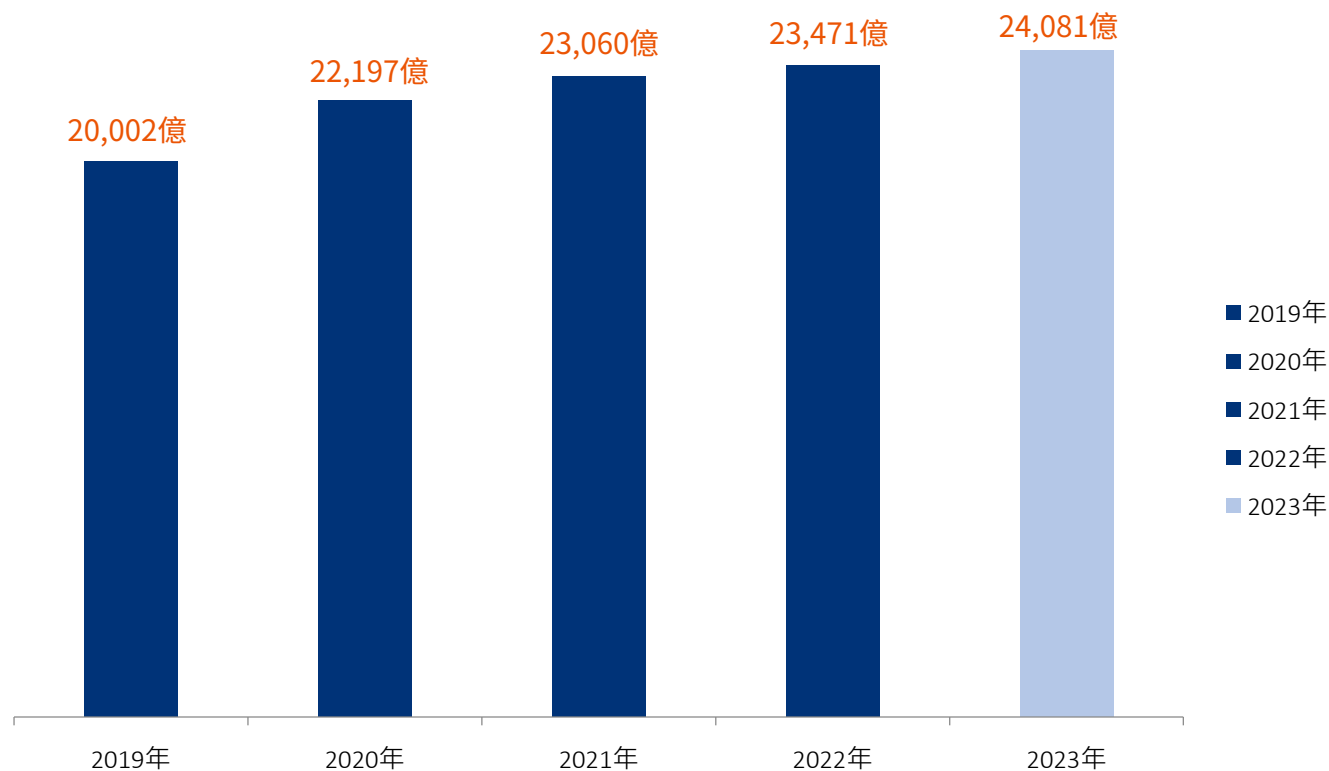


Social



Governance

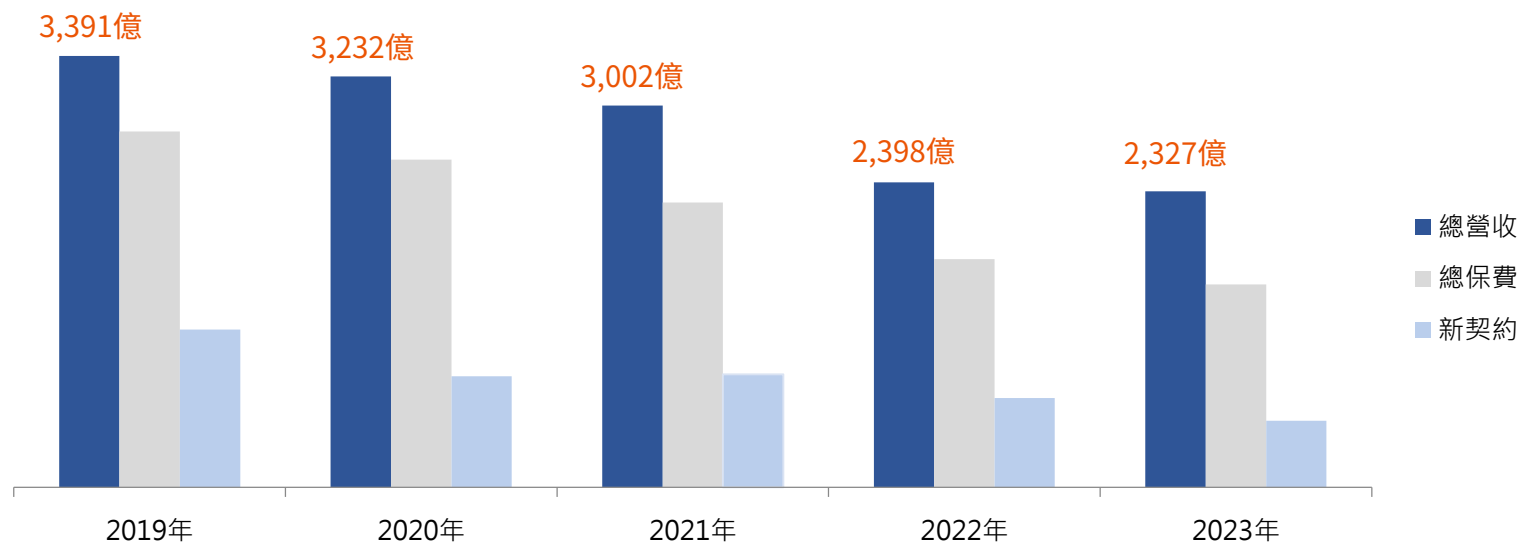
總資產突破2.4兆 穩健成長



年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
總資產	20,002億	22,197億	23,060億	23,471億	24,081億
成長率	16.9%	11.0%	3.9%	1.8%	2.6%

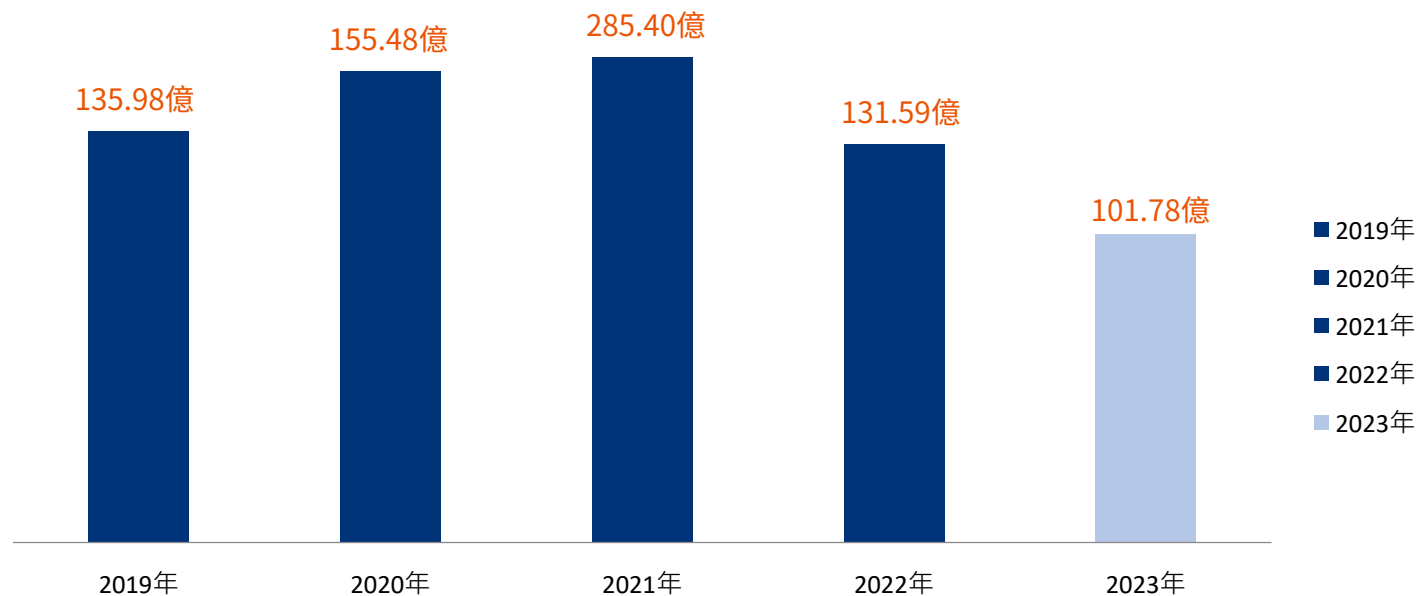
註：上開財務資訊係依「保險業財務報告編製準則」及IFRSs編製

總營收 連年突破2千億



年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
總營收	3,391億	3,232億	3,002億	2,398億	2,327億
總保費	2,799億	2,576億	2,240億	1,793億	1,596億
新契約	1,241億	873億	888億	701億	523億

營運績效 優於平均水準



年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
稅後盈餘	135.98億	155.48億	285.40億	131.59億	101.78億
基本每股盈餘	2.90元	3.16元	5.80元	2.67元	2.07元

註1：上開財務資訊係依「保險業財務報告編製準則」及IFRSs編製

註2：基本每股盈餘係按歷史增資後追溯調整計算而得

註3：2020-2022年全球經濟深受Covid-19新冠肺炎影響

保單品質優於同業平均水準

公司別	保單繼續率											
	2018年		2019年		2020年		2021年		2022年		2023年	
	13M	25M	13M	25M	13M	25M	13M	25M	13M	25M	13M	25M
凱基人壽 (原中國人壽)	98.1	97.2	98.7	97.1	98.8	97.8	98.4	97.7	97.4	96.8	96.9	94.1
南山人壽	98.2	96.4	98	96.3	98	96.6	97.5	96.6	98.1	96.5	97.4	96.1
新光人壽	98.2	96.4	97.9	96.3	98.5	95.9	98.4	97.6	97.3	97.4	97.2	94.3
國泰人壽	98.4	94.7	98	96.4	98.2	95.5	98.4	96.3	98.2	95.5	97.3	95.4
臺灣人壽	98.3	96.2	98.3	97.2	97.8	97.7	97.4	97.4	96	96	96.9	94.4
三商美邦人壽	96.4	96	94.7	93.2	95.1	91.6	97	92.4	95.4	94.5	96.2	92.9
富邦人壽	97	96.4	96.7	94.6	97.6	94.6	97.7	96.1	95.9	96	96	93.1

Source: 金管會-保險業公開資訊觀測站-保險資訊公開查詢
各公司資訊公開最新資料為2023Q4

永續企業三大構面



Environmental



Social



Governance

綠色營運 永續先鋒

- 🌱 擴大 ISO 14064-1盤查範疇，涵蓋**100%凱基人壽全據點**。
- 🌱 以2022年為基準年，執行內勤單位**營運碳排放量減量10%、五年50%之長期目標**。
- 🌱 凱基人壽總部大樓自2022年12月起轉供綠電，並於2023年底參與**臺灣碳權交易所首批碳權交易**，將使用於總部大樓之碳抵換，**朝向2024年總部大樓碳中和目標前進**。
- 🌱 **新不動產投資標納入氣候實體風險評估**，並就現有投資性不動產執行氣候風險調適，降低高風險投資標的件數比例

攜手開發金控承諾**2045年**達到全資產組合**淨零碳排**目標

整合資源 擴散正向影響力

串連公益夥伴創造價值 推動共好社會



贊助多重障礙 大樓經費

贊助大樓設備經費
提升基金會服務效能

支持藝術 治療培力

透過藝術創作表達自我
提升心智障礙者軟實力

瑪利亞公益
關懷專案

首家聯名 環保快樂襪

將藝術創作開發成文創商品
創新商業模式協助邁向自立

保單連結 公益機制

發起「一份保單一份愛」公益活動
集結同仁及保戶力量
籌募中高齡照顧大樓經費

多元形式推動企業志工

一年4天志工假 投身公益服務



守護環境 愛惜這片土地



愛與分享 扶助身心障礙者



友善高齡 關懷樂齡長者

金融友善 公平待客

強化金融友善服務 成為高齡金融守護者



共同研發製作新型預防走失輔具
「緊急連絡卡鑰匙圈」



首創智齡小學堂，
推出國台語動畫影片



攜手多扶學堂
提供保戶身心健康促進增值服務

金融友善 公平待客

高齡、身心障礙者及新住民友善服務 縮減金融資訊落差



創建「保險業高齡客戶
友善服務指南」



引領業界推行
「保險新白話文運動」



聽語障者「手語翻譯服務」



新住民「多國語言翻譯服務」

金融友善 公平待客

推動多元對象金融保險教育 普及金融知識



聽語障、視障人士保險知識&防詐宣導講座



舉辦青少年學子保險知識&防詐宣導講座



前進偏鄉為部落原住民舉辦金融知識與防詐宣導



舉辦新住民多國通譯員金融保險知識與防詐課程

金融友善 公平待客

強化對身心障礙者及無家者之認識及同理



高齡及跨障別友善服務培訓



成立手語社精進與聽障者溝通能力



人導法教學暨親身體驗視障者的日常

全心出發 CI影片

以凱基人壽之名匯聚力量、大步前進，致力於您的幸福人生。



The image is a screenshot of a corporate identity (CI) film. In the top left corner, the KGI Life logo is displayed, consisting of a square divided into four colored triangles (green, blue, orange, white) and the text "凱基人壽 KGI LIFE". In the top right corner, the slogan "致力於您的幸福人生" is written in a blue font. The central part of the image features five stylized human figures, each composed of a colored circle above a rounded rectangular shape containing a photograph of a smiling professional. From left to right, the figures are: a man in a dark suit (blue circle), a woman in a white blouse (green circle), a man in a pink shirt (orange circle), a woman in a purple blazer (blue circle), and a woman in a blue blazer (orange circle). To the right of these figures, the text "凱基人壽 全心出發" is written in a large, bold, blue font. In the bottom right corner, there is a QR code with the text "掃碼看影片" below it.

致力於您的幸福人生 品牌影片

提供更多元的保險服務 成為客戶幸福的守護者



關於中華開發金控



使命 Mission

擁抱創新和人才
為客戶、員工、
股東和社會，
提供永續的金融
解決方案

願景 Vision

藉由我們的創業
精神與創新能力
成為亞洲領先的
金融企業

價值 Values

以客戶為中心
值得信賴
創業家精神
協同合作

中華開發金控集團成員



THANK YOU!